



**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**  
**об использовании мобильного приложения «Open Bank»**

Настоящий документ является официальным предложением (Публичной офертой) «Open Bank», именуемый в дальнейшем «Банк» в адрес любого дееспособного физического лица имеющего банковскую карту (эмитированные коммерческими банками Республики Узбекистан) именуемого в дальнейшем «Клиент», заключить договор об оказании услуг в соответствии со ст. 367, ч.2.ст.369 и ст.370 Гражданского кодекса Республики Узбекистан по использованию мобильного приложения «Open Bank» (далее – Договор).

Выполнение Клиентом действий, предусмотренных настоящей Офертой, означает его безусловное согласие с нижеприведёнными условиями (акцепт Оферты). С момента акцепта Оферты Договор считается заключённым.

Во всем, что прямо не предусмотрено Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Республики Узбекистан, законодательством об электронном документообороте и обычаями делового оборота.

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Мобильное приложение «Open Bank»** – специализированное программное обеспечение, созданное на базе мобильных технологий, предназначенное для осуществления банковских операций, получения информации о состоянии счетов и другой информации, а также совершать другие действия, предусмотренные функционалом мобильного приложения «Open Bank» в онлайн режиме.

**Клиент** – дееспособное физическое лицо, держатель банковской карты.

**Банковская карта** – банковская платежная карта, предназначенная для проведения операций, работающая в онлайн режиме, эмитированная банком Республики Узбекистан и зарегистрированная в мобильном приложении «Open Bank».

**Персональные данные** — информация, относящаяся к определенному физическому лицу или дающая возможность его идентификации, предоставленная Клиентом для использования мобильного приложения «Open Bank».

**Обработка персональных данных** — реализация одного или совокупности действий по сбору, систематизации, хранению, изменению, дополнению, использованию, предоставлению, распространению, передаче, обезличиванию и уничтожению персональных данных.

**Третьи лица** – если иное не оговорено действующим законодательством, все иные лица, кроме Банка и Клиента.

## 2. ПОРЯДОК АКЦЕПТА

2.1. Акцепт настоящей Оферты осуществляется путём регистрации Клиента в мобильном приложении «Open Bank» (далее - Приложение). Приложение доступно на платформах iOS, Android

и веб по адресу [www.openbank.uz](http://www.openbank.uz)

2.2. Заключая настоящий Договор Клиент предоставляет Банку, в соответствии с требованиями законодательства о персональных данных бессрочное согласие на обработку своих персональных данных (в том числе, но не исключая: учетные данные оплаты, номер сотового телефона, номера банковских карт, Ф.И.О, регистрационные данные, а также любые другие персональные данные необходимые для использования услуг, доступных в Приложении), включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение,

предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, с целью исполнения настоящего Договора. Настоящим Клиент также дает согласие на передачу любых персональных данных, предоставленных им Банку по настоящему Договору, третьим лицам в целях исполнения настоящего Договора.

2.3. Банк гарантирует Клиенту принятие всех необходимых мер по обеспечению конфиденциальности персональных данных Клиента в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Узбекистан. Согласие Клиента на обработку (в том числе передачу третьим лицам) его персональных данных является бессрочным, при этом согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Клиентом в любое время, в соответствии с п. 7.3 настоящего Договора.

2.4. Акцептуя настоящую Публичную оферту, Клиент:

2.4.1. заявляет о своей осведомленности и согласии о том, что:

- будет незамедлительно информировать Банк о любых существенных изменениях, указанных в Заявке;

- все действия, связанные с введением Логина, Пароля или Проверочного кода, а также все совершенные действия в подтверждающем окне, будут осуществляться лично Клиентом;

- в целях заключения и исполнения договора микрозайма и т.п. Банк вправе получать и/или передавать все необходимые сведения (кредитные отчет/кредитную историю/информацию и т.п.), касающиеся Клиента и/или поручителя в государственные и иные организации и банки;

- на использование моих персональных данных из Центра обработки данных органов государственной налоговой службы.

2.5. До начала использования Приложения необходимо полностью ознакомиться с текстом настоящей Оферты. В случае несогласия с условиями Оферты в целом или какой-либо её части Вам следует воздержаться от использования Приложения.

### 3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Приложение предоставляет Клиентам пластиковых карт, эмитированных коммерческими банками Республики Узбекистан возможность воспользоваться Приложением, позволяющим совершать платежи за товары, услуги и работы в онлайн режиме, управлять своими банковскими картами, принимать\отправлять переводы денежных средств посредством банковской карты в онлайн режиме, получать и использовать Банковские (кредитные) продукты, а также совершать другие действия, предусмотренные функционалом Приложения.

3.2. Приложение может содержать услуги продуктов Банка, которые могут предоставляться Клиентам. Активация таких услуг производится Клиентом самостоятельно, по желанию, после ознакомления с Генеральными условиями по предоставлению банковских продуктов и услуг «Open Bank» (далее - ГУ) размещенных на сайте [www.openbank.uz](http://www.openbank.uz), в которых указаны описание услуг, условия их предоставления, стоимость использования и другая информация.

3.3. Обработка персональных данных, предоставленных Клиентом Банку осуществляется с целью:

3.3.1. Надлежащего исполнения обязательств Банка принятых в рамках заключенных соглашений\договоров с Клиентом, а также соглашений, заключаемых с Партнерами Банка, в том числе в целях проведения идентификации/упрощенной идентификации Клиента, предоставления Клиенту возможностей использования всех доступных банковских услуг Банка;

3.3.2. Коммуникаций. Осуществление связи с Клиентом, в том числе направления уведомлений, запросов и информации, касающихся использования банковских услуг Банка, а также обработки запросов и заявок от Клиента, в том числе с последующей передачей таких запросов и заявок на исполнение контрагентам\партнерам Банка;

3.3.3. Улучшения качества банковских услуг Банка, удобства их использования, разработки новых банковских услуг Банка, предложения Клиенту персонализированных банковских услуг Банка;

3.3.4. Проведения статистических и иных исследований, на основе обезличенных данных; Проведения маркетинговых акций, опросов, запросов для/от Клиентов, в том числе в целях распространения предложений об использовании новых банковских продуктов; Предотвращения условий, способствующих совершению с использованием Приложения действий, противоречащих требованиям законодательства или соглашений.

### 4. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

#### 4.1. Банк:

- обязуется обеспечить надлежащую работу Приложения, за исключением случаев, когда сбой

в работе Приложения происходят по вине третьих лиц/технических и профилактических работ;

- обязуется принимать правовые, организационные и технические меры по защите персональных данных, обеспечивающие целостность и сохранность персональных данных, предотвращение незаконной обработки персональных данных;

- обязуется своевременно оповещать Клиента о новостях Банка, Партнеров Банка, выступающих поставщиками товаров и услуг/работ, платежи за которые доступны Клиентам в Приложении, а также о вводимых в Приложение изменениях и обновлениях.

#### 4.2. Клиент:

- обязуется выполнять требования настоящей Оферты;
- обязуется самостоятельно обеспечить информационную безопасность устройства, посредством которого осуществляется доступ в Приложение;

- после заключения настоящего Договора клиент несет персональную ответственность за сохранность аутентификационных данных, передачу их третьим лицам и за услуги, которые будут оказываться Банком с использованием этих данных;

- используя Приложение, подтверждает и гарантирует, что он является дееспособным, а также что не намеревается использовать Приложение для каких-либо мошеннических и иных противоправных целей;

- данные о Клиенте, предоставленные Банку правдивые, точные, достоверные, реальные и соответствуют воле Клиента. При этом Клиент осознает последствия, вызванные передачей неверной, ложной, неполноценной информации Банку;

- он подписывает этот документ для своей потребности, не действует в интересах третьих лиц, и не имеет связи с фиктивными банками и лицами;

- не вправе передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия со стороны Банка. Любая попытка такой передачи будет считаться недействительной и все действия, сделанные в приложении, считаются сделанными Клиентом добровольно.

4.3. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящую Оферту, информируя об этом Клиента путем опубликования указанных изменений на сайте [www.openbank.uz](http://www.openbank.uz), в информационных сообщениях, в интерфейсе Приложения или посредством смс-оповещения.

## 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение, либо ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

5.2. Клиент несёт ответственность за любые убытки или иные негативные последствия, возникающие у него в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения обязанностей по настоящему Договору.

5.3. Клиент несет полную ответственность за сохранность своих персональных данных при вводе их на устройстве, использующем незащищенные соединения, либо находящихся по угрозой вредоносных программ и приложений.

5.4. Банк не несет ответственности за ненадлежащее исполнение условий Договора, если такое неисполнение явилось следствием неисполнения условий Договора Клиентом.

5.5. Банк не несет ответственности за любые убытки, возникшие у Клиента, в связи с тем, что Клиент не ознакомился и (или) не своевременно ознакомился с условиями настоящей Оферты, а также с условиями кредитных продуктов при активации их в Приложении.

5.6. Банк не несет ответственности за ненадлежащее исполнение условий Договора, если такое неисполнение вызвано причинами, находящимися вне сферы контроля Банка. Сфера контроля Банка ограничивается только работоспособностью самого Приложения и не включает в себя ответственность за сбои, возникшие по вине третьих лиц, либо вследствие запретов и ограничений, наложенных органами государственной или судебной власти.

5.7. Весь информационный поток Приложения, включая весь контент, программное обеспечение, функционал, материалы и информацию, имеющуюся в доступе, предоставляемую в связи с запросом или доступную через Приложение, предоставляется

«как есть», то есть в неизменном виде, без каких-либо изъятий и дополнений.

5.8. Банк не предоставляет никаких заверений или гарантий в отношении услуг или контента, материалов, информации и функционала, имеющегося в доступе Приложения, или в отношении любых нарушений защиты, связанных с передачей конфиденциальной информации через Приложение в случаях использования Приложения способами, не предусмотренными настоящим Договором.

5.9. Банк не несёт ответственности перед Клиентом или какой-либо третьей стороной при каких бы то ни было обстоятельствах за любые убытки и потери, включая, но не ограничиваясь, убытки за потерю прибыли, вред репутации или любые другие потери, которые могут быть понесены в связи с приобретением Клиентом товаров (работ, услуг) у Продавца посредством Приложения, а также за любые товары (работы, услуги, информацию, контент) приобретенные, полученные или оплаченные посредством Приложения.

5.10. Каждая Сторона признает, что другая Сторона заключает настоящий Договор, признавая ограничения ответственности, установленные в настоящем Договоре, и что эти ограничения являются необходимой основой договоренностей между сторонами, при этом одна из Сторон не несет ответственности за невыполнение обязательств или задержку, вызванную какими-либо условиями, находящимися вне разумного контроля такой стороны, включая такие

обстоятельства, как деятельность правительства или террористические акты, землетрясения, пожары, наводнения или другие стихийные бедствия, ситуации, связанные с условиями труда, сбоем питания и нарушения Интернет-соединения, но не ограничиваясь данными обстоятельствами.

## **6. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ**

6.1. Приложение, его содержание, структура и дизайн полностью защищены авторским правом Банка. Исключительные права Банка также распространяются на любую Интеллектуальную собственность, созданную и зарегистрированную Банком, включая ее товарные знаки.

6.2. Авторские права и другие права интеллектуальной собственности Банка распространяются на данное Приложение и весь его контент (включая продукты и услуги).

6.3. Любое несанкционированное использование, обработка или публикация (включая социальные сети) любой информации/контента в данном Приложении, включая логотип, значок, графику, изображение, патент, услугу/товарный знак, дизайн, визуальные медиа, созданные Банком и другую интеллектуальную собственность (зарегистрированная или незарегистрированная) запрещена без предварительного письменного согласия Банка.

6.4. Ссылка на Интеллектуальную собственность в Приложении не означает предоставление пользователю лицензии на ее использование. Загрузка (использование) или копирование любой информации с Приложения Клиентом в коммерческих целях считается нарушением законодательства Республики Узбекистан.

6.5. Ни одно из положений настоящей Оферты не дает вам права или лицензии на использование интеллектуальной собственности Банка, указанной в этом разделе.

## **7. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

7.1. Клиент вправе в любой момент отказаться от исполнения Договора, удалив аккаунт в Приложении.

7.2. Договор считается расторгнутым незамедлительно после удаления аккаунта. Расторжение данного Договора не означает расторжение Договоров по кредитным продуктам в рамках Приложения, если такие услуги были активированы.

## **8. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ РАЗНОГЛАСИЙ**

8.1. Любой спор, возникший из настоящего Договора, подлежит разрешению мирным путем, либо в претензионном порядке на основании обращения Клиента. Срок рассмотрения обращения и требования к его содержанию определяются действующим законодательством

Республики Узбекистан.

8.2. В случае, если возникший спор не будет урегулирован в претензионном порядке, он подлежит рассмотрению в подведомственном суде по месту регистрации Банка в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Узбекистан.

8.3. Претензионная работа с Клиентом и услуги технической поддержки Клиента предоставляются исключительно посредством приема запросов, их обработки и направления ответов на поступившие запросы. Запросы Клиентов принимаются по электронной почте [info@openbank.uz](mailto:info@openbank.uz) или по телефону.

## 9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Отношения между Банком и Клиентом, не предусмотренные настоящей Публичной офертой, регулируются действующим законодательством Республики Узбекистан.

9.2. В соответствии с законами Республики Узбекистан «О банковской тайне», «Об информатизации» и «О персональных данных» настоящим Клиент свободно, и по своей воле и в своих интересах дает согласие Банку на предоставление Третьим лицам сведений, составляющих банковскую тайну и информации о персональных данных, а также иной охраняемой законом тайны, которые необходимы Банку для выполнения своих обязательств.

9.3. Стороны договорились признавать документы в электронном виде, в том числе документы, заполняемые и составляемые посредством Приложения, как документы, составленные в простой письменной форме.

9.4. В случае, если какие-либо из положений настоящей Публичной оферты становятся незаконными и/или недействительными в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан, такие положения Публичной оферты не применяются во взаимоотношениях между Сторонами и будут заменены новыми положениями, максимально отвечающими изначальным намерениям, содержащимся в Публичной оферте. Остальные положения Публичной оферты сохраняют полную юридическую силу и действительность.

9.5. Акцептом настоящей Оферты Клиент подтверждает своё безоговорочное согласие со всеми условиями Договора и обязуется исполнять его.