



**Jismoniy shaxslarga bank kartasini ochish va xizmat ko'rsatish  
uchun  
OMMAVIY OFERTA SHARTNOMASI**

Ushbu Ommaviy oferta jismoniy shaxslar uchun bank kartasini ochish va yuritish bo'yicha xizmatlar ko'rsatish bo'yicha Shartnoma (keyingi o'rinlarda Shartnoma deb yuritiladi) shartlarini o'z ichiga oladi. Ushbu Ommaviy oferta shartnomasida ko'rsatilgan harakatlarning bajarilishi Mijozning ushbu Ommaviy ofertada ko'rsatilgan shartlar, tartibda va hajmda Shartnomani tuzishga roziligining tasdig'idir. Quyida keltirilgan Ommaviy oferta matni O'zbekiston Respublikasi Fuqarolik kodeksining 369 va 370-moddalariga muvofiq Shartnoma tuzish uchun barcha jismoniy shaxslarga yo'naltirilgan rasmiy ommaviy oferta hisoblanadi.

### 1. ATAMALAR VA TA'RIFLAR

<b>Bank</b>	OPENBANK;
<b>Mijoz / Buyurtmachi / Foydalanuvchi</b>	Taklifni qabul qilgan va bank kartasini ochish va yuritish uchun Bank veb-sayti yoki Open Bank ilovasi orqali murojaat qilgan jismoniy shaxs;
<b>Masofaviy bank xizmati (MBX)</b>	Mijoz tomonidan telekommunikatsiya tizimlaridan foydalangan holda masofadan uzatiladigan elektron buyurtmalar asosida taqdim etiladigan Bank xizmatlari majmui;
<b>OpenBank mobil ilovasi</b>	Mobil texnologiyalar asosida yaratilgan, bank operatsiyalarini amalga oshirish, hisobvaraqlar holati to'g'risidagi ma'lumotlarni va boshqa ma'lumotlarni onlayn rejimda qabul qilish uchun mo'ljallangan ixtisoslashtirilgan dasturiy ta'minot. Foydalanuvchi mobil qurilmaga mos keladigan rasmiy manbadan ilovani yuklab olisib Mobil ilovadan foydalanishi mumkin;
<b>Bank kartasi</b>	"UzCard", "HUMO", "VISA" to'lov kartalari, Bank tomonidan Mijoz nomidan onlayn chiqarilgan, to'lov vositasi sifatida foydalaniladigan va o'z mijoziga Karta hisobvarag'idagi mablag'lar doirasida operatsiyalarni, shu jumladan naqd pulsiz hisob-kitoblarni amalga oshirish imkoniyatini beruvchi "UnionPay", "Mastercard" va boshqa karta hisobvarag'i orqali O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligi va ushbu Shartnoma shartlari asosida to'lovlar qabul qilish uchun foydalaniladigan bank kartasi.
<b>Kobeyjing kartasi</b>	O'zbekiston Respublikasi vakolatli tijorat banklari tomonidan chiqarilgan va ikkala to'lov tizimining

	infratuzilmalarida foydalanish uchun mo'ljallangan ikkita to'lov tizimining qo'shma kartasi.
<b>Kobrending kartasi</b>	Bank va turli kompaniyalarning qo'shma mahsulotlari. Bankning hamkori, uyali aloqa operatori, tibbiyot markazi, oziq-ovqat do'koni, aviakompaniyalar va boshqalar
<b>Qo'shimcha karta</b>	Mijoz nomiga onlayn tartibda qo'shimcha ravishda chiqarilgan va dastlab chiqarilgan bank kartasi bog'langan karta hisobvarag'i bo'yicha limitlar doirasida operatsiyalarni amalga oshirish imkoniyatini beruvchi bank kartasi
<b>Shaxsni tasdiqlovchi hujjat (ShTH)</b>	O'zbekiston fuqarosining milliy pasporti, shaxsiy guvohnomasi (ID-karta), yangi namunadagi milliy haydovchilik guvohnomasi, 16 yoshga to'lmagan fuqaroning tug'ilganlik haqidagi guvohnomasi. O'zbekiston Respublikasi harbiy qismlari va harbiy muassasalari qo'mondonligi tomonidan berilgan harbiy xizmatchilarning shaxsiy guvohnomalari yoki harbiy guvohnomalari (harbiy xizmatga majbur bo'lgan fuqarolarning harbiy biletleri bundan mustasno), chet el fuqarosining milliy pasporti ( chet el fuqarosining tegishli ichki ishlar organlari tomonidan ro'yxatga olinganligini tasdiqlovchi hujjat) yoki chet el fuqarosining O'zbekiston Respublikasida yashashga ruxsatnomasi yoki respublikada akkreditatsiyadan o'tganligini tasdiqlovchi diplomatik pasport yoki akkreditatsiya kartasi, yashash joyi fuqaroligi bo'lmagan shaxslarning O'zbekiston Respublikasidagi ruxsatnomasi
<b>Bank kartasi egasi</b>	Mijoz yoki bank kartalarini tarqatuvchi emitent yoki bank bilan tuzilgan shartnoma asosida mijoz tomonidan bank kartasidan foydalanishga ruxsat berilgan shaxs
<b>Karta hisobi</b>	Pul mablag'larini tasarruf etish bank kartasi orqali amalga oshirilishi mumkin bo'lgan mijozning bank hisobvarag'i
<b>Tranzaksiya (operatsiya)</b>	Tovar va xizmatlar uchun to'lov, naqd pul olish va Karta yordamida amalga oshiriladigan boshqa operatsiyalar

<b>Avtorizatsiya</b>	Bank kartasi emitentidan to'lov tashkiloti tomonidan belgilangan qoidalarga muvofiq telefon, elektron yoki boshqa aloqa orqali operatsiyani bajarish uchun ruxsat olish tartibi.
<b>Minimal balans qoldig'i - Xavfsiz depozit</b>	Mijoz tasarrufida bo'lmagan, mijozning hisobvarag'idagi pul mablag'lari
<b>SXK (savdo va xizmat ko'rsatish korxonasi)</b>	Ekvayer bilan tuzilgan shartnoma asosida bank kartalaridan foydalangan holda tovarlarni (ishlarni, xizmatlarni) sotuvchi xo'jalik yurituvchi subyekt (yuridik va (yoki) yuridik shaxs tashkil etmasdan tadbirkorlik faoliyatini amalga oshiruvchi jismoniy shaxs).
<b>Tashkilot</b>	Ish beruvchi va xodimning hisob-kitoblari doirasida bank xizmatlarini ko'rsatish to'g'risida bank bilan shartnoma tuzgan yuridik shaxs, yuridik shaxsga ega bo'lmagan tashkilot (vakolatxonalar, filiallar va boshqalar) yoki yakka tartibdagi tadbirkor.
<b>Tashkilot xodimi</b>	Tashkilot bilan mehnat yoki fuqarolik-huquqiy munosabatlarda bo'lgan shaxs. Shartnomani qo'llash maqsadida mazkur ta'rif pensiya va nafaqa oluvchi shaxslarga, shuningdek, O'zbekiston Respublikasi oliy ta'lim muassasalari va ta'lim muassasalari talabalari/kursantlari/stajyorlariga ham taalluqlidir.
<b>Ish haqi</b>	Qonun hujjatlariga muvofiq ish haqi va unga tenglashtirilgan to'lovlar (shu jumladan pensiya va stipendiyalar)
<b>Vedomosti</b>	Tashkilot xodimlariga ish haqini o'tkazish uchun zarur ma'lumotlarni o'z ichiga olgan tashkilotning moliyaviy hujjati. Hisobot bankka elektron shaklda taqdim etiladi
<b>Reestr</b>	Tashkilot tomonidan tuzilgan, to'liq ism ko'rsatilgan tashkilot xodimlarining ro'yxati. tashkilot xodimlari, ularning shaxsiy raqamlari, pasport ma'lumotlari, tug'ilgan sanasi, tug'ilgan joyi, ro'yxatdan o'tgan joyi va boshqa zarur ma'lumotlar.
<b>Ekvayer</b>	To'lov operatsiyalari bo'yicha Savdogar bilan hisob-kitoblarni amalga oshiradigan, shuningdek, o'z

	bo'linmalarida yoki bankomat orqali Karta egasiga naqd pul berishni amalga oshiradigan bank.
<b>Terminal</b>	Bank kartasi egasiga to'lov operatsiyalarini amalga oshirish va tugallangan tranzaksiyalar uchun sliplarni shakllantirish imkonini beruvchi qurilma
<b>Bankomat</b>	Bank kartasi egasiga o'z-o'ziga xizmat ko'rsatish rejimida naqd avans olish va tugallangan tranzaksiyalar uchun sliplarni yaratish imkonini beruvchi qurilma
<b>Slip</b>	Bank kartasidan foydalangan holda tranzaksiya amalga oshirilganligini tasdiqlovchi va tranzaksiya summasi, tranzaksiya turi, tranzaksiya amalga oshirilgan sana to'g'risidagi ma'lumotlarni, shuningdek bank kartasi, terminal yoki bankomatni yagona identifikatsiya qilish imkonini beruvchi ma'lumotlarni o'z ichiga olgan terminal yoki bankomat kvitansiyasi.
<b>Login</b>	Mijoz tomonidan tizimga kirish uchun identifikator sifatida foydalaniladigan mijozning mobil raqami
<b>Parol</b>	Mijoz tomonidan o'rnatilgan va u tizimga kirish uchun identifikator sifatida foydalanadigan maxfiy belgilar ketma-ketligi.
<b>Karta blokirovkasi</b>	Bank tomonidan kartaning amal qilishini to'xtatib turish yoki tugatish bo'yicha choralar ko'rish
<b>Kartani blokdan chiqarish</b>	Bank tomonidan Kartaning faoliyatini qayta tiklash bo'yicha choralar ko'rish
<b>SMS kod</b>	Mijozning ro'yxatdan o'tkazish, bank kartasini qo'shish va hokazolarga roziligini bildirish uchun bir martalik o'zgaruvchan kod. SMS-kod SMS-xabar ko'rinishida taqdim etiladi va mijozning operatsiya turiga qarab, mijozning bank kartasi biriktirilgan mobil telefon raqamiga yoki mijozning tizimda ro'yxatdan o'tgan mobil telefon raqamiga yuboriladi.
<b>CVV-2</b>	Internet orqali operatsiyalarni amalga oshirish uchun kartaning orqa tomoniga qo'llaniladigan uch xonali kod
<b>3-D Secure</b>	Karta egasi tomonidan bir martalik yoki doimiy parolni majburiy kiritish orqali egasining qo'shimcha identifikatsiyasi, operatsiya davomida bank tomonidan

	SMS-xabarda mobil telefon raqamiga yoki karta egasining Internet orqali operatsiyalar amalga oshirilganda avtomatik ravishda yuboriladi.
<b>PIN kod</b>	Bank kartasi egasining shaxsiy identifikatsiya raqami, karta hisobvarag'ida qayd etilgan pul mablag'larini tasarruf etish huquqini tasdiqlovchi va buyurtma bank kartasi egasi tomonidan berilganligini tasdiqlovchi raqam
<b>To'lovni qaytarish</b>	Bank kartasi egasining karta bilan sotib olingan tovarlar yoki xizmatlardan voz kechishi sababli pul mablag'larini qoplash, Savdogar tomonidan tasdiqlangan va Savdogar tomonidan Bankning karta hisobvarag'iga o'tkazish uchun Bank tomonidan belgilangan tartibda amalga oshiriladi. To'lovlarni naqd pulda qaytarib bo'lmaydi
<b>Komprometatsiya</b>	To'lov tizimiga kirish uchun foydalanilgan Parol yoki tasdiqlash vositalari faqat Mijoz tomonidan ulardan foydalanishga ruxsat berilgan shaxs tomonidan ishlatilishiga ishonch yo'qolishi.
<b>Ushlab turish</b>	Muvaffaqiyatli tranzaksiya natijasida kartadagi pul mablag'larini tranzaksiya summasi uchun muzlatish. Ushlab turish o'zaro hisob-kitoblar sanasigacha amal qiladi
<b>Telefon suhbatlari uchun parol</b>	Mijozning shaxsi va vakolatini tasdiqlash uchun mo'ljallangan shartli so'z yoki belgilar terilishi. Telefon suhbatlari uchun parol ko'rsatilgan Mijoz tomonidan bank tomonidan tasdiqlangan shakldagi jismoniy shaxslar uchun kartalarni chiqarish va ularga xizmat ko'rsatish to'g'risidagi arizada ko'rsatiladi
<b>Bank ko'rsatmalari</b>	Kartochka va boshqa jihozlardan foydalanish tartibi va qoidalarini tavsiflovchi hujjatlar, ularga muvofiq Bank Kartochka egasiga texnik xizmat ko'rsatadi. Bankning ko'rsatmalariga rioya qilish ham Karta egasi, ham Bank uchun majburiydir. Bankning ko'rsatmalari <a href="http://www.openbank.uz">www.openbank.uz</a> veb-saytda joylashtirilgan

<b>Shaxsiy ma'lumot</b>	Elektron, qog'oz va (yoki) boshqa moddiy tashuvchilarda qayd etilgan bank kartasi egasiga tegishli yoki uni identifikatsiya qilish imkonini beruvchi ma'lumotlar.
<b>Shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlash</b>	Bank kartasi egasining shaxsiy ma'lumotlarini to'plash, tizimlashtirish, saqlash, o'zgartirish, to'ldirish, foydalanish, taqdim etish, tarqatish, uzatish, shaxsiylashtirish va yo'q qilish bo'yicha bir yoki bir nechta harakatlarni amalga oshirish.
<b>Elektron xabarnoma</b>	Bank tomonidan Internet va/yoki mobil aloqa orqali mobil telefonlarga va/yoki mijozning elektron pochtasiga yuboriladigan standart shakldagi qisqa xabarlar (SMS, PUSH)
<b>Kuryer xizmati</b>	Bank bilan shartnoma munosabatlariga ega bo'lgan bank kuryeri va/yoki kuryerlik xizmati Mijozlarga ularning so'rovlari asosida yoki ularsiz (Bank tashabbusi bilan) kartalarni yetkazib berishni ta'minlaydi.

## 2. SHARTNOMA PREDMETI

2.1. Ushbu ofertada nazarda tutilgan harakatlarni bajarish orqali mijoz tomonidan ushbu ofertaga qo'shilish orqali tuziladigan shartnomaning predmeti bank tomonidan onlayn karta hisobvarag'ini ochish, bank kartalarini chiqarish, shuningdek, karta hisobvarag'iga va bank kartasiga shartnoma shartlariga va amaldagi qonunlarga muvofiq xizmat ko'rsatish hisoblanadi. Ushbu shartnoma bank tomonidan chiqarilgan bank plastik kartasidan foydalangan holda o'zaro hisob-kitoblarni amalga oshirish uchun bank va bank kartasi egasi o'rtasidagi munosabatlarni tartibga soladi.

2.2 Mijoz ushbu ofertani qabul qilishi (aksept) Bank mobil ilovasi orqali onlayn tarzda amalga oshiriladi. Bank mijoz tomonidan bankning masofaviy bank tizimlari orqali so'rov yuborish yo'li bilan so'rovlar qabul qiladi.

2.3 Mijoz ushbu shartnomani qabul qilib, ushbu shartnomaning majburiy shartlari va bank tariflariga roziligini va tan olishini tasdiqlaydi.

2.4 Xalqaro to'lov tizimini chiqarish bo'yicha talablar Bankning rasmiy veb-saytida joylashtirilgan va Mijoz ushbu talablar bilan tanishganligini va ularga rioya qilishini tasdiqlaydi.

### 3. UMUMIY QOIDALAR

3.1. Bank jismoniy shaxsning kartani chiqarish to'g'risidagi onlayn arizasi asosida ushbu shartnoma imzolangan kundan boshlab keyingi kundan kechiktirmay jismoniy shaxsga karta hisobvarag'ini ochadi, bank kartasini ishlab chiqaradi va uni bank kartasiga o'tkazadi, 3 ish kuni ichida mijozga yetkazib beradi. Bank kartasi egasi esa yetkazib beruvchi bank xodimiga shaxsini tasdiqlovchi hujjatni taqdim etishi shart.

3.2. Karta hisobvarag'idagi mablag'lar qoldig'i bo'yicha foizlarni hisoblash Bankning amaldagi tariflariga muvofiq amalga oshiriladi.

3.3. Bank kartasining amal qilish muddati to'lov tizimining operatori tomonidan belgilangan to'lov tizimining qoidalariga bilan belgilanadi. Karta quyidagi operatsiyalar uchun ishlatiladi:

3.3.1. O'zbekiston Respublikasi hududida, shuningdek, to'lov bozorida "Union Pay" va "VISA" xalqaro tizimlariga ulangan savdo korxonalariga bilan tovarlar yoki xizmatlar uchun naqd pulsiz hisob-kitoblar;

3.3.2. Ekvayerning bo'linmalarida yoki bankomat orqali naqd pul olish;

3.3.3. bank o'tkazmasi orqali karta hisobvarag'iga pul mablag'larini o'tkazish;

3.3.4. Ish haqi va unga tenglashtirilgan boshqa to'lovlarni karta hisobiga o'tkazish;

3.3.5. Karta hisobvarag'i bo'yicha ma'lumotnoma olish.

3.4. Bank bank kartasini chiqarish, bank kartasini qayta chiqarish va karta hisobini ochish uchun Bankning amaldagi tariflariga muvofiq yig'im undiradi.

3.5. Bank kartasi egasidan bankning amaldagi tariflariga muvofiq operatsiyalarni amalga oshirish uchun komissiya undiradi.

3.6. Bank kartasini yopish bank kartasi egasining mobil ilova orqali beradigan onlayn arizasi asosida amalga oshiriladi.

3.7. Bank yo'qolgan (o'g'irlangan va hokazo) bank kartasini bank kartasi egasi bank kartasining yo'qolganligi (o'g'irlanganligi va h.k.) to'g'risida onlayn ariza bergan kundan boshlab 3 (uch) bank kuni ichida almashtiradi.

3.8. Mijozning karta hisobvarag'ining valyutasi O'zbekiston Respublikasining milliy valyutasi, AQSh dollari yoki karta mahsulotiga qarab boshqa valyuta bo'lishi mumkin.

3.9. Kartadan O'zbekiston Respublikasidan tashqarida foydalanilganda, zarurat tug'ilganda, u avtomatik tarzda to'lov tizimlari tomonidan belgilangan kurs bo'yicha qabul qiluvchi davlatning valyutasiga konvertatsiya qilinadi.

3.10. Amaldagi Tariflarga muvofiq, Bank har bir bank kartasi turi uchun kafolatli depozit miqdorini belgilaydi.

3.11. Garov omonati summasi bank tomonidan kartani yopish uchun ariza berilgan kundan boshlab 30 (o'ttiz) kalendar kundan keyin qaytariladi.

3.12. Agar bitim tuzilgan kundan boshlab 30 (kalendar kun) mobaynida mijoz onlayn ravishda bitimga e'tiroz bildirmagan bo'lsa, har qanday operatsiya Mijoz tomonidan tuzilgan hisoblanadi. Bank

kartasi bilan amalga oshirilgan operatsiyalar bo'yicha barcha nizolar "VISA", Union Pay International, Mastercard xalqaro to'lov tizimlarining ishlash qoidalariga muvofiq hal qilinadi.

3.13. Ish haqi loyihasi doirasida Bank kartasini chiqarishda Bank kartasi Mijozning elektron banking orqali quyidagi shartlarda ochiladi/beriladi:

- Bank va Tashkilot o'rtasida ish beruvchi va xodim o'rtasidagi hisob-kitoblar doirasida bank xizmatlarini ko'rsatish to'g'risida Shartnoma tuzilishi sharti bilan;
- Tashkilot tomonidan taqdim etilgan reestrda mijoz haqidagi ma'lumotlarning mavjudligi.

3.14. Karta hisobvarag'ini ochgandan va Bank kartasini chiqargandan so'ng, Bank Mijozga kartani yetkazib beradi.

Bank mijozning shaxsini aniqlagandan so'ng bank kartasini mijozga o'tkazadi. Identifikatsiyadan o'tish uchun Mijoz yetkazib beruvchi bank xodimiga uning shaxsini tasdiqlovchi hujjatning asl nusxasini taqdim etishi shart. Bank kartasi Mijozga "Karta qabul qilindi" qatorida Arizani imzolagandan keyingina Mijozga topshirilishi mumkin.

3.15. Karta hisobvarag'i, tegishli avtomatlashtirilgan jarayonlar orqali, mijoz tomonidan masofadan turib, bankka kelmasdan ochiladi.

3.15.1. Karta hisobvarag'ini masofadan ochish va undan foydalanish, shuningdek, bank kartalarini chiqarish tartibi bankning jismoniy shaxslarga masofaviy bank xizmatlarini ko'rsatish bo'yicha Ommaviy ofertasi muvofiq tartibga solinadi.

3.16. Bank kartasidan foydalangan holda amalga oshirilgan operatsiyalar to'g'risida Elektron xabarnoma olish uchun Mijoz uni olgandan so'ng SMS-xabar berish xizmatini faollashtirishi kerak.

3.17. Agar O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligida boshqacha qoida nazarda tutilgan bo'lsa, Qo'shimcha kartani chiqarish va unga xizmat ko'rsatishda ushbu Shartnoma shartlari qo'llaniladi.

3.18. Mijozdan Bankning Kontakt markazi xizmatlaridan foydalanishni talab qilish, axborot xavfsizligi va himoyasini ta'minlash, shuningdek, xizmat ko'rsatish sifatini kerakli darajada ushlab turish maqsadida telefon suhbatlari Bank tomonidan qo'shimcha ogohlantirmasdan yozib olinishi mumkin.

3.19. Bank Bank kartasini blokirovka qilish huquqini o'zida saqlab qoladi. Bank kartasini blokdan chiqarish, avval uning bloklanishiga olib kelgan sabablar bartaraf etilgandan keyin amalga oshirilishi mumkin.

3.20. Bank kartasini blokirovka qilish Mijozning tashabbusi bilan - Kontakt markazi xizmatidan foydalanganda yoki raqamli banking tizimlaridan foydalanganda amalga oshirilishi mumkin.

3.21. Tashkilotdan olingan ish haqi Tranzit hisobvarag'iga kelib tushgan paytdan e'tiboran joriy bank kunida ish haqi loyihalari doirasida ochilgan Bank kartalarining karta hisobvaraqlariga o'tkaziladi.

3.22. Shu bilan birga, agar tashkilot quyidagi kamchiliklarga yo'l qo'ygan bo'lsa, mablag'lar Mijozning hisob raqamiga tushmaydi:

- agar Tashkilot ko'chirmani tranzit hisobvarag'iga pul mablag'lari kelib tushgan paytdan boshlab keyingi bank kunidan kechiktirmay taqdim etmasa;

Tashkilot xodimlarining karta hisobvaraqlariga pul mablag'larini masofadan turib kreditlash imkoniyati mavjud bo'lsa, Tashkilot bankka ko'chirma taqdim etish majburiyatidan ozod qilinadi;

- Bank tomonidan belgilangan shaklda ko'chirma va/yoki reestr olmagan bo'lsa;
- Tashkilotning imzo namunasi kartasida ko'rsatilgan tegishli ma'lumotlar bilan bayonotdagi imzolar va muhr o'rtasida nomuvofiqlik mavjud bo'lganda;
- Tranzit hisobvarag'iga kelib tushgan summa va Bayonotda ko'rsatilgan umumiy summa o'rtasidagi nomuvofiqliklar;
- O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligida nazarda tutilgan boshqa hollarda.

Agar Tashkilot bu haqda xabardor qilingan paytdan boshlab bir bank kuni ichida yuqoridagi kamchiliklarni bartaraf qilmasa, Bank maxsus tranzit hisobvarag'iga ilgari tushgan mablag'larni jo'natuvchi tashkilotning hisob raqamiga qaytaradi.

3.23. 2026-yilning 1-yanvaridan 31-dekabrgacha bo'lgan davrda O'zbekiston Respublikasi hududidagi barcha tijorat banklari tomonidan bitta mijoz nomiga (bitta JSHSHIRga) ko'pi bilan jami 20 ta dona bank kartasi (virtual va kobeydjing kartalarini inobatga olgan holda) emissiya qilinishi mumkin. Bunda, har bir bank bir nafar mijoz nomiga 5 tadan ko'p bank kartasini (virtual va kobeydjing kartalarini inobatga olgan holda) emissiya qilishga ruxsat etilmaydi. Ushbu band talablari chet el valyutasida ochilgan bank kartalariga tadbiiq etilmaydi

#### **4. RO'YXATGA OLISH VA QABUL QILISH TARTIBI**

4.1. Mijozni tizimlarda ro'yxatdan o'tkazish bankning alohida ichki me'yoriy hujjati bilan tartibga solinadigan tegishli dasturiy ta'minot xizmati orqali masofadan turib amalga oshiriladi.

4.2. Tegishli dasturiy ta'minot xizmatlari orqali ro'yxatdan o'tish ushbu ommaviy oferta va tizimda operatsiyalarni amalga oshirish qoidalari Mijoz tomonidan qabul qilingandan so'ng, masofadan turib amalga oshiriladi.

4.3. Ommaviy oferta Mijozga Bankning korporativ veb-saytida, shuningdek, masofaviy xizmat ko'rsatish tizimlarida tanishishni taklif qilish orqali taqdim etilishi mumkin.

4.4. Mijoz tomonidan login va parolni o'rnatish mijozni MBX tizimlarida muvaffaqiyatli ro'yxatdan o'tkazish tartibining natijasidir. Mijoz login va parolni maxfiy saqlashi va boshqa shaxslarga oshkor qilinmasligini ta'minlashi shart.

4.5. Shartnoma mijoz tomonidan 2.2-bandda ko'rsatilgan harakatlarni amalga oshirgan paytdan boshlab tuzilgan (qabul qilingan) hisoblanadi. Shartnomaning tuzilishi mijozning ushbu shartnoma shartlarini to'liq o'qib chiqqanligini va roziligini bildiradi.

#### **5. TOMONLARNING MAJBURIYATLARI**

##### **5.1. Bank o'z zimmasiga quyidagilarni oladi:**

5.1.1. Ariza berilgan kundan boshlab 3 ish kuni ichida kartani chiqarish, uning saqlanishini ta'minlash, shuningdek, ushbu shartnomada nazarda tutilgan shartlarda karta hisobvarag'ida hisob-kitoblar olib borish.

5.1.2. To'g'ri rasmiylashtirilgan to'lov hujjatlari olingan kundan boshlab 3 ish kuni ichida karta egasi foydasiga olingan pul mablag'larini karta hisobvarag'iga o'tkazish.

5.1.3. Mijoz MBX tizimlaridan foydalanganda yoki Mijoz telefon suhbatlari uchun to'g'ri parol (kod so'zi) ko'rsatilgan bo'lsa, Aloqa markaziga tegishli telefon qo'ng'irog'ini amalga oshirganda, mijozning onlayn arizasiga binoan bank kartasini blokirovka qilish;

5.1.4. Karta egasi kartaning yo'qolganligi (o'g'irlanishi, yo'qolishi, shikastlanishi va h.k.) to'g'risida murojaat taqdim etgandan so'ng darhol kartani blokirovka qilish.

5.1.5. Mijozning onlayn iltimosiga binoan mijozning bank kartasini blokdan chiqarish;

5.1.6. Bank karta bo'yicha operatsiyalarni to'xtatib qo'yganda (kartadan foydalanishda "PIN-kod" noto'g'ri kiritilishi natijasida blokirovka qilingan hollar bundan mustasno), bank operatsiyalar to'xtatilgan kundan boshlab keyingi ish kuni karta egasiga uning hisobiga xizmat ko'rsatish to'xtatilganligi va uning sabablari to'g'risida bildirishnoma (xabarnoma) yuborishi shart.

5.1.7. Bank kartasi egasining karta hisobvarag'idan karta bo'yicha amalga oshirilgan to'lov operatsiyalari summasini, karta hisobvarag'idagi mablag'lar qoldig'ini kamaytiruvchi summani, shuningdek, ko'rsatilgan to'lovni amalga oshirganlik uchun bank komissiyasi summasini hisobdan chiqarish. PIN-kodlar terilishi bilan yoki bir martalik o'zgaruvchan kodlardan foydalangan holda sertifikatlangan operatsiyalar (tranzaksiyalarning haqiqiylikini tasdiqlash shartlari jismoniy shaxslarga masofaviy bank xizmatlarini ko'rsatish bo'yicha Ommaviy oferta [www.openbank.uz](http://www.openbank.uz) saytida taqdim etiladi).

5.1.8. Bank kartasi egasining arizasi asosida Bankning amaldagi Tariflariga muvofiq karta hisobvarag'idan ko'chirma taqdim etish.

5.1.9. Bank kartasi egasiga Bank kartasidan foydalanish va bank ko'rsatmalari va tariflarida nazarda tutilgan to'lovlarni amalga oshirish texnologiyasi bo'yicha maslahatlar berish.

5.1.10. Mazkur shartnoma bekor qilingandan so'ng, avvalroq bank kartasi orqali amalga oshirilgan to'lov operatsiyalari bo'yicha barcha o'zaro hisob-kitoblar amalga oshirilgandan so'ng, O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga muvofiq ravishda karta hisobvarag'idagi mablag' qoldig'ini Bank kartasi egasiga qaytarish.

5.1.11. O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligida nazarda tutilgan hollardagina karta hisobvarag'i bo'yicha operatsiyalar sirini saqlash va bank sirini tashkil etuvchi ma'lumotlarni uchinchi shaxslarga taqdim etish;

## **5.2. Bank kartasi egasi quyidagi majburiyatlarni oladi:**

5.2.1. Bank kartasini olgandan so'ng, yetkazib beruvchga shaxsni tasdiqlovchi hujjatning nusxasini taqdim etish;

5.2.2. Ushbu Shartnomaga muvofiq bank kartasidan foydalanish;

5.2.3. Karta hisobvarag'idagi mablag'lar qoldig'i doirasida va kartaning amal qilish muddati davomida kartadan foydalanish va u bo'yicha qarzlarni paydo bo'lishining oldini olish. Kartochka hisobvarag'ida manfiy qoldiq hosil bo'lgan taqdirda, qarzning to'liq summasini qarzni paydo bo'lgan paytdan e'tiboran bir oydan kechiktirmay to'lash, bank tomonidan overdraft xizmatlari ko'rsatilishi alohida shartnoma bilan tartibga solinadigan hollar bundan mustasno;

5.2.4. Karta qabul qilinganda kartaning orqa tomoniga va boshqa hujjatlarga imzo qo'yish.

5.2.5. Bank talabiga binoan Mijozni lozim darajada tekshirish uchun zarur bo'lgan hujjatlar va ma'lumotlarni, shu jumladan Bank tomonidan belgilangan muddatlarda amalga oshirilayotgan operatsiya to'g'risidagi qo'shimcha ma'lumotlarni taqdim etish;

5.2.7. Bank kartasidan mustaqil foydalanish va uni uchinchi shaxslarga o'tkazmaslik, shuningdek, Bank kartasi va telefon orqali so'zlashuvlar va To'lov tizimlariga kirish uchun parollar saqlanishini ta'minlash (O'zbekiston Respublikasi qonunchiligida belgilangan hollar bundan mustasno);

5.2.8. Karta haqidagi barcha ma'lumotlarni, shuningdek PIN-kodni, CVV-2 va/yoki 3-D Secure kodini uchinchi shaxslarga bermaslik;

5.2.9. Tadbirkorlik faoliyatini amalga oshirish bilan bog'liq karta hisobvarag'i bo'yicha operatsiyalarni amalga oshirmaslik;

5.2.10. Tariflarga muvofiq Bank xizmatlari uchun haq to'lash.

5.2.11. Bank tomonidan yuboriladigan barcha xabarlar, shu jumladan mobil ilova orqali yuboriladigan bildirishnomalar, SMS va PUSH-xabarlar bilan muntazam ravishda tanishib borish hamda ularni diqqat bilan o'rganish;

5.2.12. Bank tomonidan firibgarlik alomatlari aniqlanganligi yoki shubhali operatsiyalar mavjudligi to'g'risida yuborilgan xabarlarni inobatga olish hamda bunday xabarlar olingan taqdirda to'lov operatsiyalarini tasdiqlashda ehtiyotkorlik choralarini ko'rish;

5.2.13. O'ziga tegishli mobil qurilma (telefon yoki boshqa vosita) yo'qolganligi, o'g'irlanganligi yoki uchinchi shaxslar tomonidan undan foydalanish ehtimoli yuzaga kelganligini aniqlagan taqdirda, bu haqda zudlik bilan, biroq 1 (bir) kalendar kunidan kechiktirmay Bankni xabardor qilish;

5.2.14. O'z roziligisiz amalga oshirilgan operatsiyalar aniqlangan taqdirda, ushbu holat yuzasidan 1 (bir) kalendar kuni ichida Bankni xabardor qilish;

5.2.15. Bankka o'zining amaldagi aloqa ma'lumotlarini (telefon raqami, elektron pochta manzili va boshqa zarur ma'lumotlar) taqdim etish hamda mazkur ma'lumotlar o'zgargan taqdirda, o'zgarish sodir bo'lgan kundan boshlab 3 (uch) kalendar kuni ichida bu haqda Bankni xabardor qilish;

5.2.16. Bank talabiga ko'ra amalga oshirilgan operatsiyalar yuzasidan tushuntirishlar berish, shu jumladan operatsiya Bank kartasi egasi tomonidan shaxsan amalga oshirilganligi yoki uning topshirig'i yoxud roziligi asosida uchinchi shaxs tomonidan bajarilganligi to'g'risida zarur ma'lumotlarni taqdim etish;

5.2.17. Firibgarlik holatlari, shuningdek noma'lum yoki shubhali operatsiyalar yuzasidan o'zida mavjud bo'lgan barcha ma'lumotlarni Bankka taqdim etish.

5.2.18. Bank kartasidan jinoiy faoliyatdan olingan daromadlarni legallashtirish va terrorizmni moliyalashtirish hamda ommaviy qurollarni tarqatishni moliyalashtirish maqsadida foydalanmaslik.

## 6. TOMONLARNING HUQUQLARI

### 6.1. Bank quyidagi huquqlarga ega:

6.1.1. Karta egasini ogoxlantigan holda Bank tariflarini o'zgartirish;

6.1.2. Mijozni Bank Tariflaridagi barcha o'zgarishlar to'g'risida ular kuchga kirishidan 10 (o'n) bank kunidan kechiktirmay Bankning rasmiy veb-saytida e'lonlar joylashtirish orqali xabardor qilish;

6.1.3. Bank yo'riqnomasiga o'zgartirishlar kiritish;

6.1.4. Bank kartasini quyidagi hollarda qayatarib olish:

- ushbu Shartnoma bekor qilinganda;
- ruxsatsiz shaxs tomonidan bank kartasidan foydalanganda;
- kartani qayta rasmiylashtirishda;

6.1.5. Kartani bekor qilish va Kartochka egasi taqdim etilgan kundan e'tiboran 6 (olti) kalendar oydan ortiq muddat ichida kartani qabul qilib olmagan taqdirda, unga xizmat ko'rsatganlik uchun to'langan to'lovni Karta egasiga qaytarmaslik.

6.1.6. Mijoz telefon orqali Aloqa markaziga murojaat qilganda, telefon suhbatlari uchun to'g'ri parol (kod so'zi) ko'rsatilgan bo'lsa, bank kartasini blokdan chiqarish;

6.1.7. Mijozning roziligisiz kartadan pul mablag'larini quyidagi hollarda yechib olishga ruxsat beriladi:

– Bank kartasi bilan amalga oshirilgan operatsiyalar, shu jumladan Mijoz MBX orqali elektron to'lovlarni amalga oshirganida tranzaksiyalar summasini;

– Bank Tariflariga muvofiq bank komissiyasini olish uchun;

6.1.8. O'zbekiston Respublikasining jinoyatlardan olingan daromadlarni legallashtirishga, terrorizmni moliyalashtirishga va ommaviy qirg'in quollarini tarqatishni moliyalashtirishga qarshi kurashish to'g'risidagi qonun hujjatlariga muvofiq tijorat banklarida:

– Mijozdan Mijozni lozim darajada tekshirish uchun zarur bo'lgan hujjatlar va ma'lumotlarni, shu jumladan Mijozning amalga oshirilayotgan operatsiyalari bo'yicha qo'shimcha ma'lumotlarni taqdim etishni talab qilish;

– Karta hisobvarag'ini ochish va Bank kartasini chiqarishni yoki Mijozning karta hisobvarag'i bo'yicha operatsiyasini o'tkazishni rad etish yoki Mijozni tegishli tekshiruvdan o'tkazish imkoni bo'lmasa, Shartnomani bir tomonlama tartibda bekor qilish;

– O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligida belgilangan hollarda karta hisobvarag'i bo'yicha operatsiyani to'xtatib turish va operatsiyada foydalanilgan mablag'larni muzlatish;

6.1.9. O'zbekiston Respublikasidan tashqarida amalga oshirilgan operatsiyalar bo'yicha Karta egasi tomonidan taqdim etilgan da'voni u tugagan kundan boshlab 30 (o'ttiz) kalendar kunidan keyin ko'rib chiqish uchun qabul qilmaslik.

6.1.10. Ishlab chiqarish zarurati yuzaga kelgan taqdirda, kutilayotgan yechib olish sanasidan kamida 3 (uch) kun oldin uni xabardor qilgan holda, Kartani taqdim etishni talab qilish va Bank kartasi egasidan Kartani qaytib olish;

6.1.11. qonun hujjatlarida nazarda tutilgan hollarda ish beruvchi va xodimning hisob-kitoblari doirasida qabul qilinadigan mablag'larni jo'natuvchining hisob raqamiga qaytarish;

6.1.12. Bank kartasini qayta chiqarish to'g'risidagi arizani qabul qilishda Mijozdan bank kartasini qaytarishni talab qilish (karta yo'qolganligi sababli qayta rasmiylashtirish bundan mustasno);

6.1.13. MBX dan foydalangan holda operatsiyalar uchun limitlarni belgilash va bir tomonlama o'zgartirishlar kiritish;

6.1.14. Bank kartasi egasidan ushbu Shartnoma va Bank ko'rsatmalarining buzilishi bilan bog'liq barcha qarzar va xarajatlarni bankka to'lashni talab qilish.

6.1.15. Ushbu Bitim O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligi, shu jumladan, jinoyatdan olingan daromadlarni legallashtirishga va terrorizmni moliyalashtirishga hamda ommaviy qurollarni tarqatishni moliyalashtirishga qarshi kurashish tartibini tartibga soluvchi qonun hujjatlari asosida bir tomonlama tartibda bekor qilinishi mumkin.

6.1.16. Bankning tariflari komissiya miqdorini kamaytirish (mijoz uchun qulay shart-sharoitlar yaratish) yo'nalishi bo'yicha o'zgargan taqdirda, Bank ushbu o'zgartirishlarni bir tomonlama tartibda ushbu

o'zgartirishlar kuchga kirgan kundan keyingi kundan kechiktirmay qo'llashga haqli.

6.1.17. Agar norezident mijoz ushbu oferta talablarini buzsa, Bank bir tomonlama tartibda ushbu taklifni bekor qilishga va mijozning bank kartasini blokirovka qilishga haqli. Shuningdek, bank norezident mijoz tomonidan hisobvaraqlar ochish va undan foydalanish tartibi O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligi asosida o'zgartirilgan taqdirda, bir tomonlama tartibda ushbu taklifni o'zgartirishga va unga qo'shimchalar kiritishga haqli.

6.1.18. Agar Mijoz yoki uning operatsiyasi sanksiyalar doirasiga kirsa yoki unga tushib qolish xavfi mavjud bo'lsa, Bank operatsiyani o'rganish, operatsiya miqdorini cheklash, cheklash uchun mijozdan qo'shimcha ma'lumot talab qilishga haqli.

6.1.19. Bank firibgarlik holatlarining oldini olish hamda mijozlarning mablag'lari xavfsizligini ta'minlash maqsadida quyidagi choralarni qo'llash huquqiga ega:

- Bank kartasi yoki bank hisobvarag'i bilan bog'liq operatsiyalar firibgarlik alomatlarini keltirib chiqaradigan holatlar aniqlanganda bank kartasini vaqtincha yoki doimiy bloklash;
- Agar bank kartasi yoki bank hisobvarag'i bo'yicha oxirgi 12 (o'n ikki) oy davomida moliyaviy operatsiyalar amalga oshirilmagan bo'lsa, bank tomonidan kartani bloklash yoki bank hisobvarag'ini yopish.

## **6.2. Bank kartasi egasi quyidagi huquqlarga ega:**

6.2.1. Mijozning talabiga binoan Karta hisobvarag'idan ko'rsatilgan depozit hisobvarag'iga mablag' qoldig'ini o'tkazish bilan mijozning arizasi asosida Karta hisobvarag'i keyinchalik yopilgan holda Bank kartasidan foydalanishni rad etish;

6.2.2. PIN-kodlarni terminallar yoki bankomatlar yordamida o'z xohishiga ko'ra o'zgartirish;

6.2.3. Bankka kartani blokirovka qilish yoki blokdan chiqarish uchun onlayn ariza bilan murojaat qilish;

6.2.4. Yo'qolgan/o'g'irlangan taqdirda kartani qayta chiqarish.

6.2.5. Sotuvchidan amalga oshirilgan operatsiyalar to'g'risidagi ma'lumot olinmaguncha, karta egasi bankdan to'lovni qaytarishni talab qilishga haqli emas.

## **7. TOMONLARNING JAVOBGARLIGI**

7.1. Kartochka egasi karta hisobvarag'i bo'yicha amalga oshirilgan operatsiyalarning qonuniyligi, Shariatga muvofiqligi hamda Bankga taqdim etilgan ma'lumotlar va hujjatlarning to'g'riligi uchun javobgardir;

7.2. Kartochka egasi noqonuniy xatti-harakatlari, shu jumladan karta hisobvarag'iga noto'g'ri kiritilgan pul mablag'larining Bankka qaytarilmasligi munosabati bilan yetkazilgan zararining bankka qoplanishi uchun javobgardir;

7.3. Karta egasi Bank va uchinchi tomon to'lov tashkilotlarining to'lov tizimlaridan foydalangan holda barcha operatsiyalar uchun javobgardir;

7.4. Karta egasi tomonidan Bank kartasining PIN-kodi, telefon suhbatlari uchun parol va To'lov tizimlariga kirish uchun parol(lar)ni oshkor qilishi natijasida Bank kartasi bilan uchinchi shaxslar tomonidan amalga oshirilgan operatsiyalar uchun javobgar bo'ladi;

7.5. Karta egasi Internet orqali Karta bilan operatsiyalarni amalga oshirish natijasida yuzaga keladigan salbiy oqibatlar uchun to'liq javobgarlikni o'z zimmasiga oladi (karta egasi bilan va/yoki uning ishtirokisiz).

7.6. Karta egasi yo'qolgan yoki shikastlanganda (karta egasi ishtirokida va/yoki ishtirokisiz) karta operatsiyalari natijasida yuzaga keladigan salbiy oqibatlar uchun to'liq javobgar bo'ladi.

7.7. Karta egasi, shuningdek, karta, PIN-kod va/yoki CVV-2 o'g'irlangan/ yo'qolganligi to'g'risida Bankni xabardor qilmaganligi yoki o'z vaqtida xabar bermaganligi uchun javobgardir;

7.8. Mijozning karta hisobvarag'idan noto'g'ri yechib olinganligi uchun bank noto'g'ri hisobdan chiqarilgan summa (haqiqiy zarar) miqdorida javobgar bo'ladi;

7.9. Bank karta hisobvarag'ini o'z vaqtida ochmaganlik, shuningdek Bank kartasini chiqarish uchun javobgar bo'ladi, ular mavjud bo'lmagan holatlar bundan mustasno;

7.10. Bank bank sirini qonunga xilof ravishda oshkor qilganlik uchun javobgardir;

7.11. Bank quyidagi hollarda javobgarlikdan ozod qilinadi:

- Mijozning Onlayn hisobvarag'idagi mablag'larning o'z vaqtida aks ettirilmasligi yoki ularning vaqtincha mavjud bo'lmashligi, agar bunga protsessing markazi ishidagi texnik nosozliklar yoki protsessing markazi faoliyati bilan bog'liq boshqa holatlar sabab bo'lsa;

- uchinchi shaxsning Bank kartasiga xizmat ko'rsatishdan bosh tortishi;

- Bank kartasi orqali sotib olingan tovarlar (ishlar, xizmatlar) sifati;

- UZCARD "HUMO" to'lov tizimlarining boshqa ishtirokchilari banklarning harakatlari/harakatsizligi;

"UZCARD", "HUMO" to'lov tizimlari yoki boshqa to'lov tizimlarida ishtirok etuvchi boshqa banklarning xizmat ko'rsatish tarmog'ida Bank kartasi bilan operatsiyalarni amalga oshirishda Mijozga ma'naviy va/yoki mulkiy zarar yetkazilganda;

- UZCARD, HUMO to'lov tizimlari va boshqa to'lov tizimlarida ishtirok etuvchi boshqa banklar xizmatlar turlarini vaqtincha qisqartirish / yomonlashishi / o'zgarishi, mumkin bo'lgan operatsiyalar ro'yxati, bank kartalariga xizmat ko'rsatish shartlari va texnologik shartlari, agar bu Bankning uskunalari va naqd pulsiz hisob-kitoblar tizimining versiyalarining o'zgarishi bilan bog'liq bo'lsa;;

- Bank kartasining yo'qolgan/o'g'irlanganligi to'g'risida, shu jumladan bank kartasi o'g'irlanganligi va/yoki yo'qolganligi to'g'risida xabar olingunga qadar bank kartasi bo'yicha uchinchi shaxslar tomonidan amalga oshirilgan operatsiyalar bo'yicha Bankni o'z vaqtida ravishda xabardor qilmaslik oqibatlari bo'yicha;

- Mijoz tomonidan Bank kartasining PIN-kodi, SMS-parollar, telefon suhbatlari uchun parol va uchinchi shaxslarga to'lov tizimlariga kirish uchun parol(lar)ni oshkor qilishi natijasida bank kartasi bilan uchinchi shaxslar tomonidan amalga oshirilgan operatsiyalar;

- PIN-kodning ketma-ket uchta noto'g'ri terilishi tufayli bank kartasining bloklanishi;

- tijorat banklarida jinoyatdan olingan daromadlarni legallashtirishga, terrorizmni moliyalashtirishga va ommaviy qirg'in qurollarini moliyalashtirishga qarshi kurashish to'g'risidagi O'zbekiston Respublikasi qonun hujjatlariga muvofiq operatsiyalarni to'xtatib turish va operatsiyada foydalanilgan mablag'larni muzlatish;

- Mijoz tomonidan bank operatsiyalarini amalga oshirish uchun zarur bo'lgan hujjatlar va ma'lumotlarning mijoz tomonidan o'z vaqtida taqdim etilmaganligi yoki taqdim etilmaganligi hamda mijozning tegishli tekshiruvini o'tkazilishi yoki taqdim etilgan hujjatlarda noto'g'ri va xatolarga yo'l qo'yilganligi;

- Bankga bog'liq bo'lmagan sabablarga ko'ra va fors-major holatlari yuzaga kelganda, bank o'z majburiyatlarini bajara olmasligi;

- jinoyatdan olingan daromadlarni legallashtirishga, terrorizmni moliyalashtirishga va qurollarni moliyalashtirishga qarshi kurashish to'g'risidagi qonun hujjatlarida nazarda tutilgan hollarda karta hisobvarag'ini ochish va bank kartasini chiqarishni, shuningdek bank hisobvarag'i bo'yicha operatsiyalarni amalga oshirishni rad etish;
  - uchinchi tomon to'lov tashkilotlarining to'lov tizimlaridan foydalanishda mijozning noto'g'ri harakatlari;
  - Tashkilot Xodimlarining Onlayn hisobvarag'ida mablag'larning o'z vaqtida aks ettirilmasligi yoki ularning vaqtincha mavjud emasligi, agar buning sababi texnik nosozliklar yoki tashqi tizimlar faoliyati bilan bog'liq boshqa holatlar bo'lsa;
  - Reestr/Vedomostining mazmuni bilan Bank MBXdagi ma'lumotlar o'rtasidagi nomuvofiqlik;
  - O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq Tashkilotning Tranzit hisobvarag'i bo'yicha operatsiyalarni to'xtatib turish;
  - Tashkilot va Xodim o'rtasida yuzaga kelgan nizolar va kelishmovchiliklar bo'yicha (shu jumladan, mehnat munosabatlarini bekor qilish);
  - Internet orqali Bank kartasi bilan amalga oshirilgan operatsiyalar uchun;
  - PIN-kod bilan amalga oshirilgan barcha operatsiyalar;
  - Mijoz va uchinchi shaxslar o'rtasida ziddiyatli vaziyatlar yuzaga kelganda, bunday vaziyatlar Mijoz tomonidan ushbu Shartnoma shartlariga rioya qilmasligi natijasida yuzaga kelganda, shuningdek, Bank ixtiyorida bo'lmagan barcha hollarda;
  - VISA, Union Pay International, UZCARD, HUMO xalqaro to'lov tizimlarining Operatsion qoidalariga muvofiq bunday nizo Mijoz foydasiga hal qilinmagan taqdirda, bahsli bitim bo'yicha mijozga yetkazilgan zarar uchun;
  - Agar mijoz qasddan yoki beparvolik bilan ushbu Shartnoma shartlarini va O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligini buzishga hissa qo'shgan yoki buzilgan bo'lsa.
- 7.13. Ushbu shartnomada nazarda tutilmagan hollarda tomonlarning javobgarligi O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonun hujjatlari bilan tartibga solinadi.
- 7.14. Ushbu shartnomada nazarda tutilgan majburiyatlarni bajarmaslik uni bekor qilish uchun asos bo'ladi, shu bilan birga tugatish vaqti tomonlar o'rtasida alohida tartibda muhokama qilinadi;
- 7.15. Agar tomonlardan biri ushbu shartnomani bajarishda O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligini buzsa, ikkinchi tomon buning uchun javobgar bo'lmaydi.

## 8. MAXFIYLIK

8.1. Shartnoma bo'yicha ma'lumotlarning maxfiyligini ta'minlash uchun bank kartasi egasi, shuningdek, Bank javobgardir.

8.2. Shartnoma predmetiga taaluqli Bank va Bank kartasi egasi tomonidan bir-biriga taqdim etilgan ma'lumotlar maxfiy hisoblanadi. Tomonlar olingan ma'lumotlarning uchinchi shaxslarga oshkor etilishini oldini olish uchun barcha zarur va yetarli choralarni ko'radilar.

8.3. Bank kartasi egasi, shuningdek, Bank ushbu Shartnoma bo'yicha bank siri va ma'lumotlarining saqlanishi uchun javobgardir.

## 9. FORS-MAJOR

9.1. Tomonlar ushbu Shartnoma bo'yicha o'z majburiyatlarini bajarmaganliklari uchun javobgar bo'lmaydilar, agar bu davlat boshqaruvi va nazorati organlari tomonidan cheklovchi va taqiqlovchi

xarakterdagi xatti-harakatlar yoki choralar yoki fors-major holatlari natijasida yuzuga kelgan bo'lsa. Urush, zilzila, yong'in, zarba yoki boshqa ofatlar shular jumlasidandir. Tomonlar ta'sir qila olmaydigan va ularning yuzuga kelishi uchun javobgar bo'lmagan, shuningdek, agar bu fakt vakolatli davlat organlari tomonidan hujjatlashtirilgan bo'lsa. Tomonlar bunday fors-major holatlarining boshlanishi va tugashi to'g'risida darhol yozma ravishda xabardor qilishlari shart.

9.2. Tomonlar fors-major holatlari yuzuga kelgan paytdan boshlab uch ish kuni ichida bir-birlarini xabardor qilishlari shart.

9.3. Fors-major holatlari yuzuga kelgan taqdirda, ushbu Shartnoma bo'yicha majburiyatlarni bajarish muddati bunday holatlar va ularning oqibatlarini amalda bo'lgan davrga qoldiriladi.

9.4. Vakolatli organlar tomonidan qonun hujjatlarida belgilangan tartibda tasdiqlansa, fors-major holatlari deb hisoblanadi.

## 10. NIZOLARNI HAL QILISH

10.1. Tomonlar tarafidan ushbu Bitimni bajarish jarayonida yuzuga keladigan barcha nizolar o'zaro maqbul yechimga erishish uchun muzokaralar yo'li bilan ko'rib chiqiladi.

10.2. Agar kelishuvga erishilmasa, nizo bank joylashgan joydagi sudga yuboriladi.

## 11. MAXSUS SHARTLAR

11.1. Bank veb-saytda ushbu Ofertaning yangi versiyasini va Bank tariflarini joylashtirish orqali ushbu Oferta shartlariga bir tomonlama o'zgartirishlar kiritish huquqiga ega. Kiritilgan o'zgartirishlar Bankning korporativ veb-saytida e'lon qilingan paytdan boshlab Bank va Mijoz uchun majburiy bo'ladi.

11.2. Ushbu shartnomaning shartlari va shartlari bo'yicha kelishmovchiliklar yuzuga kelgan taqdirda, nizo tomonlarning o'zaro kelishuvi bilan hal qilinadi. Tomonlar kelishuvga erisha olmagan nizolar va kelishmovchiliklar amaldagi qonun hujjatlariga muvofiq sud tartibida hal qilinadi.

## 12. SHARTNOMANING SHARTLARINI O'ZGARTIRISH VA UNI TUG'ATIRISH TARTIBI

12.1. Ushbu Shartnoma tomonlar onlayn tartibda imzolagan/tasdiqlagan kundan boshlab kuchga kiradi va tomonlardan biri uni bekor qilish istagini bildirmaguncha muddatsiz xususiyatga ega bo'ladi;

12.2. Bank kartalariga xizmat ko'rsatish bo'yicha Shartnoma taraflari tomonidan ilgari imzolangan barcha shartnomalar ushbu Shartnoma tuzilgan paytdan boshlab o'z kuchini yo'qotadi.

12.3. Karta egasi shartnomani bekor qilish sanasidan kamida 30 (o'ttiz) kalendar kun oldin Bankka mobil ilova orqali xabarnoma yuborish orqali ushbu shartnomani bir tomonlama tartibda bekor qilishga haqli;

12.4. Tomonlar nizolarni hal qilishda dalil sifatida saqlash vositalaridagi operatsiyalar to'g'risidagi ma'lumotlarni qabul qilishga kelishib oladilar.

12.5. Bildirishnomalar, agar ular ushbu shartnomada ko'rsatilgan manzilga elektorn pochta orqali yuborilgan bo'lsa boshqa Taraf tomonidan qabul qilingan deb hisoblanadi.

12.6. Karta egasi shu bilan barcha aloqa vositalaridan foydalangan holda: SMS yuborish, ovozli pochta, elektron pochta orqali to'g'ridan-to'g'ri aloqa o'rnatish orqali Bank xizmatlarini ilgari surish bilan bog'liq reklama materiallarini olishga roziligini bildiradi.

12.7. Ushbu Shartnomaga kiritilgan barcha o'zgartirish va qo'shimchalar, agar ular yozma ravishda tuzilgan va Tomonlarning vakolatli shaxslari tomonidan imzolangan bo'lsa, haqiqiy hisoblanadi.

---

12.8. Ushbu shartnoma bekor qilinganda, Bank kartasini chiqarish uchun komissiya, tranzaksiyalarni rasmiylashtirganlik uchun komissiya va Bank tariflariga muvofiq boshqa to'lovlar Karta egasiga qaytarilmaydi.

12.9. Ushbu shartnomada nazarda tutilmagan boshqa barcha masalalarda Tomonlar O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga amal qiladilar.

### **13. YAKUNIY QOIDALAR**

13.1. Shaxsiy ma'lumotlar to'g'risidagi qonun hujjatlari talablariga muvofiq, Bank kartasi egasi bank o'z faoliyatini amalga oshirishi uchun Bank kartasi egasining har qanday shaxsiy ma'lumotlarini Bank tomonidan qayta ishlash va ulardan foydalanishga cheksiz rozilik beradi.

13.2. Shartnomaga muvofiq yoki unga bog'liq holda yuborilgan barcha bildirishnomalar va xabarlar onlayn shaklda bo'lishi kerak va shunda ular tegishli ravishda berilgan deb hisoblanadi.

13.3. Ushbu Shartnoma bilan tartibga solinmagan barcha masalalar O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga muvofiq hal etiladi.