

openbank	Ro'yxatdan o'tkazildi
	Ro'yxat raqami: <u>I-117</u>
	Sana: "№ <u>22</u> " <u>oktabr</u> 2025 yil

“Open bank” aksiyadorlik jamiyati
Kuzatuv kengashining
2025-yil 21 - oktabr dagi
21-10/1 -sonli yig'ilish bayonnomasiga
31 -ilova

**«OPEN BANK» AKSIYADORLIK JAMIYATIDA
SHAXSGA DOIR MA'LUMOTLARNI MAXFIYLIK
SIYOSATI**

Toshkent – 2025-yil.

Mazkur "Open bank" aksiyadorlik jamiyatida shaxsga doir ma'lumotlarni maxfiylik siyosati (keyingi o'rinlarda Siyosat deb yuritiladi) O'zbekiston Respublikasining "Shaxsga doir ma'lumotlar to'g'risida"gi, "Banklar va bank faoliyati to'g'risida"gi Qonunlariga, amaldagi boshqa qonunchilik hujjatlariga va "Open bank" aksiyadorlik jamiyati (keyingi o'rinlarda Bank deb yuritiladi)ning Ustaviga muvofiq ishlab chiqilgan.

1-bob. Umumiy qoidalar

1. Ushbu Siyosat mijozlarga Bankning mobil ilovasi yoki veb-sahifasi orqali Bank xizmatlaridan foydalanish vaqtida foydalanuvchi haqida olishi mumkin bo'lgan ma'lumotlarga, shuningdek, Bank xizmatlarining boshqa turlariga nisbatan qo'llaniladi.

Shaxsga doir ma'lumotlarga ishlov berish va ularni himoya qilish chog'ida qo'llaniladigan ishlov berish vositalaridan, shu jumladan axborot texnologiyalaridan qat'i nazar yuzaga keladigan munosabatlarga nisbatan tatbiq etiladi.

2. Mazkur Siyosat faqat Bank tomonidan taklif qilingan xizmatlarga nisbatan qo'llaniladi va foydalanuvchi Bank xizmatlaridan foydalanish uchun kirish mumkin bo'lgan uchinchi tomon veb-sahifalari va ular tomonidan qayta ishlangan foydalanuvchi haqidagi ma'lumotlari nazorat qilmaydi hamda ularga javobgar bo'lmaydi.

3. Bank xizmatlaridan foydalanish foydalanuvchining ushbu Siyosatga va unda ko'rsatilgan shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlash shartlariga so'zsiz roziligini bildirishi lozim bo'ladi.

4. Foydalanuvchi tomonidan xabarni forumda yoki chat zonasida joylashtirganda, bunday ma'lumotlar internet tarmog'ida ochiq bo'ladi va bunday joylashtirish foydalanuvchi tomonidan o'z tavakkalchiligi asosida amalga oshiriladi.

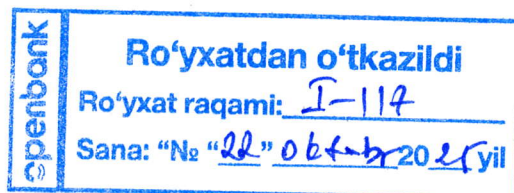
5. Foydalanuvchi tomonidan Bank xizmatlaridan foydalanganda foydalanuvchining shaxsiy ma'lumotlari ushbu Siyosatda ko'rsatilgan shartlar va maqsadlarda qayta ishlash uchun Bankka o'tkazilishi mumkin.

6. Anonim ma'lumotlarni oshkor qilishda, Bank sheriklarga/kontragentlarga anonim ma'lumotlarni, shuningdek, jamlangan ma'lumotlarni oshkor qilishi mumkin.

Shuningdek, Bank foydalanuvchilarga xizmatlarning muayyan funksiyalaridan foydalanish imkoniyatini taqdim etish doirasida sheriklarga/kontragentlarga anonim va jamlangan ma'lumotlarni to'plashga ruxsat berishi mumkin, keyinchalik ushbu ma'lumotlarni Bankka o'tkaziladi.

2-bob. Bank tomonidan qabul qilinadigan va qayta ishlanadigan ma'lumotlar

7. Foydalanuvchining shaxsiy ma'lumotlari ushbu Siyosat doirasida quyidagilarni



anglatadi:

shaxsiy ma'lumotlar – foydalanuvchi Bankning istalgan xizmatlaridan foydalanish jarayonida ro'yxatdan o'tish uchun o'zi haqida mustaqil ravishda taqdim etadigan, shu jumladan, Bank o'rtasida har qanday shartnomalarni bajarish vaqtida taqdim qilingan foydalanuvchining shaxsiy ma'lumotlari. Foydalanuvchi Bankning ayrim xizmatlaridan o'zi tomonidan zarur ma'lumotlar taqdim etilgan taqdirdagina foydalanishi mumkin.

8. Foydalanuvchi qurilmasiga o'rnatilgan dasturiy ta'minot yordamida Bank xizmatlaridan foydalanish jarayonida avtomatik tarzda Bankka IP-manzil, cookies-fayllardan ma'lumotlar, foydalanuvchi brauzeri haqida ma'lumotlar, kirish vaqti va so'ralgan sahifalarning manzillari yuboriladi.

9. Bank xizmatlaridan foydalanganda foydalanuvchi haqida quyidagi shaxsiylashtirilmagan anonim statistik ma'lumotlar avtomatik ravishda (cookies-fayllardan) yig'iladi:

saytda amalga oshirilgan harakat turi;

harakatni amalga oshirish sanasi va vaqti;

sahifaning URL manzili;

yo'naltiruvchi;

IP (statistikada IP manzillar bilan ishlash imkonsiz);

foydalanuvchi – agent;

Client ID (cookie bo'yicha brauzer identifikatori);

ekran o'lchamlari;

bosilayotgan HTML elementning sinfi;

qidiruv so'rovlari;

to'lov bo'yicha barcha tafsilotlar, yoqilgan va o'chirilgan funksiyalar;

foydalanuvchining geolokatsiyasi;

qurilmalar, model, ishlab chiqaruvchi va boshqalar haqida batafsil ma'lumotga ega xato hisobotlari;

foydalanuvchining telefon aloqalari to'g'risidagi ma'lumotlar;

Bank xizmatlari bilan interfeysda foydalanuvchi tomonidan ko'rilgan ma'lumotlar to'g'risidagi ma'lumotlar;

Bankning veb-sahifasi yoki mobil ilovasida arizalarni to'ldirish faktlari, shu jumladan ularni to'ldirishdagi xatolar to'g'risidagi ma'lumotlar.

10. Bank tomonidan taqdim etilgan har qanday xizmatdan foydalanishda, foydalanuvchi o'z xohishiga asosan Bank tomonidan statistik ma'lumotlari va cookies-fayllarni tizimlar tomonidan qayta ishlash uchun foydalanishi hamda tadqiqot ishlarni bajarish yoki Bank xizmatlarini ko'rsatish uchun uchinchi shaxsga topshirishi mumkinligiga o'z roziligini bildiradi.



11. Foydalanuvchi o'z qurilmasida ishlaydigan brauzer sozlamalarini o'zgartirish orqali cookies-fayllari bilan fayllarni mustaqil ravishda boshqarishi mumkin. Bunda foydalanuvchi sozlamalaridagi o'zgarishlar cookies-fayllarni bloklanishiga sabab bo'lishi va buning natijasida Bankning to'lov xizmatining ayrim komponentlari mavjud bo'lmasligiga olib kelishi mumkin.

12. Foydalanuvchi uchinchi tomon resurslaridan (masalan, chatlar/shakl/ijtimoiy tarmoqlar) foydalanganda Bank hammaga ochiq ma'lumotlarni olishi mumkin. Bank bunday ma'lumotlardan mijozlarga xizmat ko'rsatish sifatini yaxshilash uchun foydalanadi.

13. Ushbu Siyosatga asosan Bank o'zining xizmatlaridan foydalangan holda qonun hujjatlari talablariga zid bo'lgan harakatlarni amalga oshirishga yordam beradigan holatlarni aniqlash va oldini olish uchun ma'lum ma'lumotlarni (masalan, IP-manzil, foydalanuvchi qurilmasi identifikatori) qayta ishlashi mumkin.

14. Bank o'zning kontragentlari yoki hamkorlaridan foydalanuvchi to'g'risidagi ma'lumotlarni olishi mumkin. Masalan, kontragent bilan shartnoma tuzayotganda kontragent Bankka bunday foydalanuvchi va uning o'tkazmasi o'rtasida aloqa o'rnatish imkoniyatini beradigan ba'zi ma'lumotlarni topshirishi mumkin, shuningdek, komissiya to'g'risidagi ma'lumotlar Bank tomonidan kontragentga uzatiladi.

15. Bank foydalanuvchining bank kartalaridan foydalangan holda amalga oshirgan onlayn to'lovlari xavfsizligini tegishli darajasini ta'minlash maqsadida ma'lumot olishi mumkin.

3-bob. Shaxsiy ma'lumotlarni yig'ish va qayta ishlash maqsadlari

16. Bank faqat Bank xizmatlarini ko'rsatish yoki foydalanuvchi bilan tuzilgan shartnomalarni bajarish uchun zarur bo'lgan shaxsiy ma'lumotlarni to'playdi va saqlaydi, qonun hujjatlarida ayrim shaxsiy ma'lumotlarni majburiy olish va saqlash nazarda tutilgan hollar bundan mustasno.

17. Shaxsiy ma'lumotlarni saqlash muddati, O'zbekiston Respublikasi qonunchilik hujjatlarida va ushbu Siyosatda belgilanmagan hollarda, ularni qayta ishlash uchun belgilangan muddatdan ortiq bo'lmagan holda amalga oshiriladi.

18. Bank foydalanuvchining shaxsiy ma'lumotlaridan quyidagi maqsadlarda foydalanishi mumkin:

Bank hamda kontragentlari bilan tuzilgan shartnomalarni, shu jumladan foydalanuvchini soddalashtirilgan identifikatsiya qilish maqsadida foydalanuvchiga Bankning barcha mavjud xizmatlaridan foydalanish imkoniyatini taqdim etish;

foydalanuvchi bilan aloqa qilish va Bank xizmatlarini ko'rsatish to'g'risida bildirishnomalar, so'rovlar va ma'lumotlarni yuborish, shuningdek foydalanuvchining so'rovlarini qayta ishlash, shu jumladan bunday so'rovlarni bajarish uchun keyinchalik kontragentlarga o'tkazish;



Bank xizmatlari sifatini oshirish, ulardan foydalanish qulayligini oshirish, yangi Bank xizmatlarini ishlab chiqish, foydalanuvchiga shaxsiylashtirilgan Bank xizmatlarini taklif etish;

anonim ma'lumotlar asosida statistik va boshqa tadqiqotlar o'tkazish;

Bank va kontragentlar tomonidan tashkil etilgan sovrinli aksiyalarda ishtirok etish takliflarini, shuningdek reklama va axborot materiallarini aloqa tarmoqlari orqali, jumladan telefon, faks, mobil telefon orqali mijozlar e'tiboriga yetkazish;

Bankning to'lov xizmatidan foydalangan holda qonun yoki shartnoma talablariga zid bo'lgan harakatlarni amalga oshirishga yordam beradigan holatlarni oldini olish.

4-bob. Shaxsiy ma'lumotlarini qayta ishlash va uni uchinchi shaxslarga o'tkazish shartlari

19. Bank shaxsiy ma'lumotlarni ushbu Siyosat va muayyan xizmatlarni ko'rsatish shartlariga hamda Bankning ichki qoidalariga muvofiq qayta ishlaydi. Bunda foydalanuvchining shaxsiy ma'lumotlariga nisbatan uning maxfiyligi ta'minlanadi.

20. Bank quyidagi hollarda foydalanuvchining shaxsiy ma'lumotlarini uchinchi shaxslarga o'tkazish huquqiga ega:

foydalanuvchi bunday harakatlarga roziligini bildirganda;

uchinchi shaxsga o'tkazish Bankning ma'lum bir xizmatidan yoki Bank sherigi xizmatidan foydalanish uchun va foydalanuvchining buyrug'ini bajarish uchun zarur bo'lganda. Shaxsiy ma'lumotlar quyidagi toifadagi uchinchi shaxslarga berilishi mumkin:

- o'tkazmalarni amalga oshirishda ishtirok yetuvchi kredit tashkilotlari va boshqa tashkilotlar;

- marketing bo'yicha hamkorlar va Bankning boshqa kontragentlari;

- ma'lumotlarni saqlash bo'yicha hamkorlar;

- Bankning to'lov xizmatidan foydalangan holda qonun yoki ushbu Siyosat talablariga zid bo'lgan harakatlarni amalga oshirishga yordam beradigan holatlarni oldini olishni ta'minlashda ishtirok etadigan hamkorlar.

5-bob. Ommaviy axborot

21. Bank xizmatlarida har qanday ijtimoiy tarmoq hamda kanalda forumlar yoki chatlar bo'lishi mumkin va ularda Mijozlar o'zaro fikr almashishi, bir-birlari bilan muloqot qilishlari mumkin. Foydalanuvchi shuni yodda tutishi kerakki, xabarni forumda yoki chat zonasida joylashtirganda, bunday ma'lumotlar internetda ochiq bo'ladi va bunday joylashtirish foydalanuvchi tomonidan o'z tavakkalchiligi asosida amalga oshiriladi.

22. Nazorat qiluvchi o'zgarganda. Ma'lumotlar uzatish biznesni sotish yoki boshqa o'tkazish (to'liq yoki qisman) doirasida amalga oshiriladi, bunda ekvayer o'zi



openbank	Ro'yxatdan o'tkazildi
	Ro'yxat raqami: <u>I-112</u>
	Sana: "№ <u>22</u> " <u>oktabr</u> 20 <u>25</u> yil

olgan shaxsiy ma'lumotlarga nisbatan ushbu Siyosat shartlariga rioya qilish bo'yicha barcha majburiyatlarni oladi.

23. Ma'lumotlar taqdim etish O'zbekiston Respublikasi qonun hujjatlarida va qonun hujjatlarida belgilangan tartibda amalga oshiriladi.

24. Bank yoki uchinchi shaxslarning huquqlari va qonuniy manfaatlarini himoya qilish imkoniyatini ta'minlash uchun, agar Bank foydalanuvchining amaldagi Siyosati va Bank shartlarini yoki amaldagi qonunchilik talablarini buzgan deb hisoblash uchun yetarli asoslarga ega bo'lgan hollarda.

25. Foydalanuvchi Bank xizmatlaridan foydalanganda foydalanuvchining shaxsiy ma'lumotlari ushbu Siyosatda ko'rsatilgan shartlar va maqsadlarda qayta ishlash uchun Bankka o'tkazilishi mumkin. Ushbu bandga nisbatan foydalanuvchining shaxsiy ma'lumotlari, bank kartasidagi qoldiq to'g'risidagi ma'lumotlar va Bankning dasturiy ta'minoti ishtirokida amalga oshirilgan amaliyotlar to'g'risidagi ma'lumotlarni anglatadi.

26. Anonim ma'lumotlarni oshkor qilishda, Bank sheriklarga/ kontragentlarga anonim ma'lumotlarni (ya'ni, foydalanuvchining shaxsini to'g'ridan-to'g'ri yoki bilvosita oshkor qilmaydigan ma'lumotlar), shuningdek, jamlangan ma'lumotlarni (mijozlar guruhlari va toifalari to'g'risidagi ma'lumotlarni) oshkor qilishi mumkin. Shuningdek, Bank foydalanuvchilarga xizmatlarning muayyan funksiyalaridan foydalanish imkoniyatini taqdim etish doirasida sheriklarga / kontragentlarga anonim va jamlangan ma'lumotlarni to'plashga ruxsat berishi mumkin, keyinchalik ushbu ma'lumotlarni Bankka o'tkazishi mumkin.

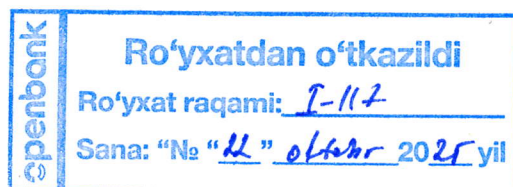
6-bob. Foydalanuvchi tomonidan shaxsiy ma'lumotlarni o'zgartirish yoki yo'q qilish hamda e'tiroz bildirish tartibi

27. Bank xizmatlari doirasida foydalanuvchiga o'zi tomonidan taqdim etilgan ma'lumotlarni yoki uning bir qismini o'zgartirish (yangilash, to'ldirish) yoki o'chirish funksiyasi taqdim etiladi. Shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlashga rozilikni qaytarib olish yozma ravishda amalga oshirilishi va Bankka elektron pochta orqali yuborilishi kerak.

28. Bank shaxsiy ma'lumotlar oshkor qilingan har bir oluvchini shaxsiy ma'lumotlarning o'zgartirilishi yoki yo'q qilinishi to'g'risida xabardor qiladi.

29. Bank so'rov yuborayotgan foydalanuvchining shaxsini aniqlashda shubha qilsa, bunday holatda Bank foydalanuvchining shaxsini tasdiqlash uchun zarur bo'lgan qo'shimcha ma'lumotlarni taqdim etishni talab qilishga haqli.

30. Foydalanuvchi o'z shaxsiy ma'lumotlarini qayta ishlashga bergan har qanday roziligini bekor qilishi yoki qonuniy asoslarga ko'ra e'tiroz bildirishi mumkin. Ba'zi hollarda rozilikni qaytarib olish foydalanuvchining Bank xizmatlaridan foydalana olmasligini anglatadi.



31. Amaldagi qonunchilik hujjatlariga muvofiq foydalanuvchi nazorat organiga shikoyat qilish huquqiga ega.

7-bob. Kirish huquqi

32. Foydalanuvchi Bank tomonidan olingan ma'lumotlarga quyidagi hollarda kirish huquqiga ega:

qayta ishlash maqsadida;

qayta ishlangan ma'lumotlar toifalari;

foydalanuvchining shaxsiy ma'lumotlari uzatilganda qabul qiluvchilar toifasi; saqlash muddati yoki uni aniqlash mezonlari, shuningdek boshqa ma'lumotlar.

33. Ma'lumot (nusxasi) Bankga yozma ravishda yoki boshqa aloqa vositalari orqali taqdim etilishi mumkin.

34. Bank so'rov yuborayotgan foydalanuvchining shaxsini aniqlashda shubha qilsa, bunday holatda Bank foydalanuvchining shaxsini tasdiqlash uchun zarur bo'lgan qo'shimcha ma'lumotlarni taqdim etishni talab qilishga haqli.

35. Axborot so'rovini ko'rib chiqish Bankka kelib tushgan kundan boshlab bir oy (30 kun) ichida amalga oshiriladi. Bank so'rovlarning murakkabligi va sonini inobatga olgan holda belgilangan muddatni ikki oyga (60 kunga) uzaytirish huquqiga ega. Bank bunday uzaytirish to'g'risida foydalanuvchini o'zi uchun qulay bo'lgan usulda, sababini ko'rsatgan holda xabardor qiladi.

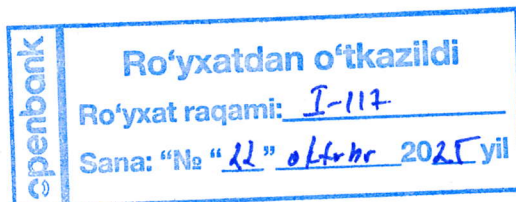
36. Agar so'rovda aniq asos bo'lmasa, shuningdek, so'rovlar soni haddan tashqari ko'p bo'lsa, Bank so'rovni bajarish uchun tegishli haq (shu jumladan ma'muriy xarajatlar) undirishga yoki uni bajarishni rad etishga haqli.

34. Foydalanuvchi ushbu Siyosatda nazarda tutilgan tartibda Bankdan olingan ma'lumotlarni mustaqil ravishda boshqa nazoratchiga o'tkazish huquqiga ega.

8-bob. Shaxsiy ma'lumotlarini himoya qilish bo'yicha ko'riladigan choralar

35. Bank foydalanuvchining shaxsiy ma'lumotlarini ruxsatsiz yoki tasodifiy kirish, yo'q qilish, o'zgartirish, bloklash, nusxalash, tarqatish, shuningdek, uchinchi shaxslarning u bilan bo'lgan boshqa noqonuniy harakatlaridan himoya qilish uchun zarur va yetarli tashkiliy-texnik choralarni ko'radi.

36. Shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlashda Bank ularning xavfsizligini ta'minlaydi va shaxsiy ma'lumotlarni ularga ruxsatsiz yoki tasodifiy kirishdan, shaxsiy ma'lumotlarni yo'q qilish, o'zgartirish, bloklash, nusxalash, tarqatish, shuningdek, boshqa noqonuniy harakatlardan himoya qilish uchun zarur tashkiliy va texnik choralarni ko'radi. Bunday ma'lumotlarga nisbatan maxfiylik rejimini belgilash va unga rioya yetilishi ustidan nazoratni amalga oshirish, shuningdek, O'zbekiston Respublikasi qonunchiligi, standartlar va Bankning ichki tashkiliy-ma'muriy hujjatlari talablarini amalga oshiradigan qo'shimcha himoya choralarini joriy etadi.



9-bob. Maxfiylik siyosatini o'zgartirish

37. Bank foydalanuvchiga shartnomani yangi tahrirda nashr etish orqali ushbu Siyosatni o'zgartirish yoki to'ldirishni taklif qilish huquqiga ega. Foydalanuvchi tomonidan bunday taklifni qabul qilish Bankning istalgan xizmatlaridan yangi shartlarda foydalanish bo'yicha roziligini anglatadi.

10-bob. Yakuniy qoidalar

25. Bank foydalanuvchining shaxsiy ma'lumotlarini ruxsatsiz yoki tasodifiy kirish, yo'q qilish, o'zgartirish, bloklash, nusxalash, tarqatish, shuningdek, uchinchi shaxslarning u bilan bo'lgan boshqa noqonuniy harakatlaridan himoya qilish uchun zarur va yetarli tashkiliy-texnik choralarni ko'radi.

26. Mazkur Siyosat talablari buzilishida aybdor bo'lgan shaxslar qonun hujjatlarida belgilangan tartibda javobgar bo'ladi.

27. Mazkur Siyosat bilan tartibga solinmagan masalalar O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchilik hujjatlarida belgilangan tartibda hal etiladi.

28. Ushbu Siyosatning alohida bandlari amaldagi qonunchilik hujjatlariga zid bo'lsa, ushbu bandlar o'z kuchini yo'qotadi va ushbu bandlarga o'zgartirish va qo'shimchalar kiritilgunga qadar O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchik hujjatlari normalariga amal qilinadi.



openbank	Ro'yxatdan o'tkazildi
	Ro'yxat raqami: <u>I-117</u>
	Sana: "№ <u>22</u> " <u>oktabr</u> <u>2025</u> yil

YURIDIK XULOSA
(ichki qoidani huquqiy ekspertizadan o'tkazish to'g'risida)

Toshkent shahar

“17” 10 2025 yil

Ekspertiza o'tkazuvchi: “Open bank” aksiyadorlik jamiyatning (keyingi o'rinlarda “Bank” deb yuritiladi) Yuridik boshqarmasi.

Ekspertizadan o'tkazilgan me'yoriy hujjat nomi: “Open bank” aksiyadorlik jamiyatining shaxsga doir ma'lumotlarni maxfiylik siyosati (keyingi o'rinlarda “ichki qoida” deb yuritiladi).

Ekspertiza o'tkazishda foydalanilgan qonunchilik va me'yoriy hujjatlar: O'zbekiston Respublikasining “Aksiyadorlik jamiyatlari va aksiyadorlarning huquqlarini himoya qilish to'g'risida”gi, “Banklar va bank faoliyati to'g'risida”gi qonunlari, Markaziy bank tomonidan tijorat banklarining ichki qoidalariga qo'yiladigan talablar to'g'risida nizomi va boshqa amaldagi qonunchilik hujjatlari, hamda “Open bank” aksiyadorlik jamiyatning ustavi va boshqa ichki me'yoriy hujjatlar (keyingi o'rinlarda “qonunchilik va me'yoriy hujjatlar”).

Mazkur ichki qoida qonunchilik va me'yoriy hujjatlarga muvofiq ishlab chiqilgan bo'lib, mijozlarga Bankning mobil ilovasi yoki veb-sahifasi orqali Bank xizmatlaridan foydalanish vaqtida foydalanuvchi haqida olishi mumkin bo'lgan ma'lumotlarga, shuningdek, Bank xizmatlarining boshqa turlariga nisbatan qo'llaniladi.

Ushbu ichki qoida ishlab chiqishda qonunchilik texnikasi qoidalariga rioya qilingan.

Mazkur ichki qoida, agar unda boshqa muddat ko'rsatilgan bo'lmasa, Bankning Kuzatuv kengashi tomonidan tasdiqlangan kunning ertasidan kuchga kiradi.

Ushbu ichki qoidaga o'zgartirish va qo'shimchalar Bankning Kuzatuv kengashining bayonnomasi asosida kiritiladi.

Markaziy bankning normativ-huquqiy hujjatlarida ishlab chiqilishi belgilangan ichki qoidalar, shuningdek ularga kiritiladigan o'zgartirish va qo'shimchalar tijorat banklari tomonidan tasdiqlangandan so'ng 15 (o'n besh) kun ichida Markaziy bankka taqdim etilishi kerak.

“Open bank” aksiyadorlik jamiyatning

Yuridik boshqarmasi boshlig'i

S.I. Salimov