



## ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

для получения финансовых услуг, предоставляемых в  
Электронной сервисной площадке  
«SMARTBAZAR»

Г. Ташкент

Настоящая публичная оферта (далее – договор) считается официальной офертой, адресованной любому физическому или юридическому лицу, обладающему дееспособностью для заключения договора и необходимыми полномочиями для получения услуг, предоставляемых Банком, и включает в себя все требования, связанные с оказание услуг через электронное мобильное приложение. Сторонами Договораоферты являются «Клиент», «Продавец» и «Банк», которые совместно именуются как «Стороны».

Клиент – физическое или юридическое лицо, получающее финансовые услуги Банка для приобретения товаров, предоставляемых «Продавцом», через платформу электронных услуг или мобильное приложение Банка.

Продавец – субъект хозяйствования, предоставляющий продукты на платформе электронных услуг или в мобильном приложении Банка.

Банк – банк, предоставляющий свои услуги Клиенту через электронную платформу обслуживания или мобильное приложение (СМАРТБАНК).

## 1. ОБЩИЕ ПРАВИЛА.

- 1.1. Финансовые услуги, размещенные на платформе электронных услуг или в мобильном приложении, являются банковскими услугами для клиентов, и, заказывая товары, размещаемые «Продавцами» с использованием услуг, предоставляемых Банком на платформе электронных услуг или мобильном приложении, «Клиент» выражает свое согласие на все условия настоящего договора-оферты.
- 1.2. «Банк» вправе вносить изменения в условия договора-оферты без предварительного уведомления «Клиента» и «Продавцов», при этом информация об этом будет опубликована на Электронной платформе обслуживания и в мобильном приложении.
- 1.3. Обязательства, указанные в настоящем договоре-оферте для «Сторон», считаются прекращенными после полного исполнения ими своих обязательств по настоящему договору.
- 1.4. «Банк» будет размещать информацию обо всех видах услуг, которые могут быть оказаны, на электронной сервисной платформе или в мобильном приложении.

- 1.5. «Клиент» выбирает один из видов услуг, предоставляемых «Банком», для приобретения товаров, предлагаемых «Продавцами», являющимися партнерами «Банка».
- 1.6. Для использования услуг «Банка» через электронную платформу обслуживания или мобильное приложение «Клиент» в первую очередь выбирает один из продуктов, предлагаемых «Продавцом», а затем выбирает понравившийся из видов услуг Банка, подает заявку на использование данной услуги и предоставляет всю необходимую информацию.
- 1.7. Помимо информации о видах услуг, предлагаемых «Банком», в электронной сервисной платформе или мобильном приложении будет размещаться информация о продуктах, предлагаемых «Продавцами», и их ценах.

## 2. ЦЕНА ТОВАРА.

- 2.1. Цена каждого товара, приобретаемого «Заказчиком», отображается на Платформе электронных услуг и в мобильном приложении.
- 2.2. Цена каждого товара, размещенного на электронной сервисной площадке и в мобильном приложении, определяется отдельными «Продавцами» самостоятельно.
- 2.3. Цена каждого товара, размещенного на электронной сервисной площадке и в мобильном приложении, отображается в национальной валюте Республики Узбекистан – сумах.
- 2.4. «Продавец» вправе изменять цену каждого Товара, размещенного на Электронной сервисной площадке и в мобильном приложении «Продавцом» в одностороннем порядке без уведомления сторон.
- 2.5. Право «Продавца» на изменение цены товаров, заказанных «Клиентом» на платформе электронных услуг и в мобильном приложении, ограничено в случаях, противоречащих интересам «Клиента» (т.е. повышение цен на товары).

### 3. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ДОГОВОРА.

#### 3.1.

Настоящий договор является договором публичной оферты и предусматривает, что его условия принимаются Сторонами без обсуждения. Договор считается вступившим в силу после оформления и подтверждения заказа

«Клиентом» через Электронную сервисную площадку или мобильное приложение.

3.3. Продукция, представленная в виде графических изображений на электронной сервисной платформе и мобильном приложении, является собственностью создателя электронной сервисной платформы и мобильного приложения.

3.4. На основании запроса «Клиента» «Банк» предоставляет информацию о видах услуг, предлагаемых на Электронной платформе обслуживания и мобильном приложении, а «Продавцы» - необходимую и субъективно достаточную для «Клиента» информацию о своих продуктах (по телефону или электронной почте).

3.5. Подача «Клиентами» заявки на одну из предлагаемых услуг Банка означает их безоговорочное согласие с требованиями настоящего договора.

3.6. «Покупатель», приобретающий товар с использованием определенного вида услуги, оказываемой «Банком» через электронную платформу обслуживания и мобильное приложение, рассматривается как лицо, вступающее в торговые отношения не только с «Банком», но и с

«Продавцом» в рамках и на условиях настоящего договора.

### 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

#### 4.1.

Обязанности «Клиента»:

4.1.1 До утверждения договора, клиент должен быть полностью ознакомлен с следующей информацией: условия, содержащиеся в нем, условия, характер услуг, предлагаемых «Банком», вытекающие из этого права и обязанности, а также цены на товары, размещенные на Электронной сервисной платформе «Продавец» и мобильное приложение и связанная с ним информация.

4.1.2 Для выполнения «Продавцом» своих обязательств «Клиент» должен предоставить «Продавцу» всю необходимую информацию, позволяющую идентифицировать его как покупателя и в случае использования услуги доставки товара.

4.1.3 «Клиент» обязан оплатить заказанный товар и услугу его доставки с использованием услуги «Банка» в рамках Договора-оферты (Если данный вид оплаты указан «Продавцом»).

4.1.4 В целях предотвращения различных споров, которые могут возникнуть между «Продавцом» и «Покупателем», «Продавец» должен детально ознакомиться с информацией о товарах, размещенной на Электронной сервисной платформе и в мобильном приложении, в процессе оформления заказа.

## 4.2.

Обязанности «Продавца»:

4.2.1 «Продавец» должен ввести подробную информацию о товарах, размещенных на Электронной сервисной платформе и в мобильном приложении.

4.2.2 «Продавец» несет ответственность за информацию о товарах, размещенных на Платформе электронных услуг, а также за ее достоверность и правильность.

4.2.3 Товары, выбранные и заказанные «Клиентом», будут доставлены «Продавцом» в течение 3 (трех) банковских рабочих дней.

4.2.3 Если «Клиентом» будет доказано, что поставленный «Продавцом» товар не соответствует описанному им качеству или несоразмерен другим сведениям, оплата возвращенного товара наличными или на другие счета «Клиента» не допускается. и оплата будет произведена в течение одного банковского рабочего дня, с направлением на безотлагательное погашение полученной «Клиентом» задолженности.

## 4.3.

Обязанности «Банка»:

### 4.3.1

В процессе приобретения товаров, размещенных на Электронной сервисной платформе и в мобильном приложении, при изъявлении «Клиентом» желания взять эти товары в займы исходя из своих потребностей, выделить заем исходя из платежеспособности «Клиента».

#### 4.4.

Права «Клиента»:

4.4.1 Покупка товаров, размещенных на электронной сервисной площадке и в мобильном приложении, запросить дополнительную информацию у «Продавца» относительно описания товаров.

4.4.2 Вернуть товары, приобретенные на платформе электронных услуг и мобильном приложении, «Продавцу» без вскрытия упаковки, если качество не соответствует описанию «Продавца» или не соответствует другой информации.

#### 4.5.

Права «Продавца»:

##### 4.5.1

Запросить у «Клиента» информацию о доставке купленного товара, адрес его доставки и другую информацию, которую необходимо уточнить.

#### 4.6.

Права «Банка»:

4.6.1 Требовать от «Клиента» своевременной выплаты выделенных денежных средств.

4.6.2 В случае невыплаты «Клиентом» в установленный срок выделенных денежных средств, банк примет меры по взысканию выделенных денежных средств путем обращения в судебные органы и сбора дополнительных сведений о «Клиенте» от «Продавца» (место доставки товара, о товаре и т.п.).

## 5. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

5.1. Товары заказываются «Клиентом» через Электронную сервисную платформу.

5.2. При регистрации на платформе электронных услуг и мобильном приложении Клиент должен предоставить следующую информацию.

5.2.1       Фамилия, имя, отчество клиента;

- 5.2.2 Адрес, по которому будет доставлен товар;
- 5.2.3 Адрес электронной почты; 5.2.4 Контактный телефон.

### 5.3.

«Продавец» имеет право запросить у «Клиента» информацию, связанную с доставкой товара или другими ее аспектами, если «Клиент» разместил заказ на товар, подтвердив настоящий договор-оферту через электронную платформу обслуживания и мобильное приложение.

## 6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 6.1. Настоящий договор-оферта вступает в юридическую силу после одобрения «Клиентом» заявки на покупку товара через платформу электронных услуг и мобильное приложение.
- 6.2. Стороны не несут ответственности по обязательствам друг друга по условиям настоящего договора.