

# ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

## По открытию и обслуживанию банковской карты для физических лиц

## ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

В настоящей Публичной оферте содержатся условия Договора о предоставлении услуг по открытию и обслуживанию банковской карты для физических лиц (далее по тексту – Договор).

Совершение указанных в настоящей Публичной договор-оферты действий является подтверждением согласия Клиента заключить Договор на условиях, в порядке и объеме, изложенных в настоящей Публичной оферте. Изложенный ниже текст Публичной оферты является адресованным всем физическим лицам, официальным публичным предложением заключить Договор в соответствии со статьями 369 и 370 Гражданского Кодекса Республики Узбекистан.

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

|   |  |
|---|--|
| Банк  | СМАРТБАНК  |
| Клиент/ Заказчик/<br>Пользователь           | Физическое лицо, акцептующее оферту и обратившееся через корпоративный сайт <a href="http://www.smartbank.uz">www.smartbank.uz</a> в сети интернет или приложение Smart bank в целях открытия и обслуживания банковской карты;   |
| Дистанционное банковское обслуживание (ДБО) | Комплекс услуг Банка, предоставляемых на основании электронных распоряжений, передаваемых Клиентом удаленным способом с использованием телекоммуникационных систем;  |
| Мобильное приложение SmartBank              | Специализированное программное обеспечение, созданное на базе мобильных технологий, предназначенное для осуществления банковских операций, получения информации о состоянии счетов и другой информации - в онлайн режиме. Воспользоваться Мобильным приложением Пользователь может при загрузке приложения с официального источника, соответствующего мобильному устройству;   |
| Банковская карта                            | Платежная карта «UzCard», «HUMO», «VISA», «UnionPay», «Mastercard» и другие эмитированная Банком на имя Клиента, используемая в качестве платежного средства и предоставляющая своему клиенту возможность осуществления операций в пределах средств на Карточном счете, в том числе безналичных расчетов (платежей) через карточный и получения с него наличных денежных средств на условиях действующего законодательства Республики Узбекистан и настоящего Договора |
| Кобейджинговая карта                        | Совместная карта двух платежных систем эмитированная уполномоченными коммерческими банками Республики Узбекистан и предназначенная для пользования в инфраструктурах обеих платежных систем;   |

|   |   |
|---|---|
| Кобрендинговая карта                          | Совместные продукты банка и различных компаний. Партнером Банка может выступать сотовый оператор, медицинский центр, продуктовый магазин, авиакомпания и другие;  |
| Дополнительная карта                          | Банковская карта, оформленная дополнительно на имя клиента и предоставляющая возможность осуществления операций в пределах на карточном счете, к которому привязана первоначально выпущенная банковская карта;  |
| Документ, удостоверяющий личность (ДУЛ)       | Национальный паспорт гражданина Узбекистана, идентификационная карта (ID-карт), национальное водительское удостоверение нового образца, свидетельство о рождении гражданина, не достигшего 16 лет, удостоверения личности или военные билеты военнослужащих, выданные командованием воинских частей и военных учреждений (за исключением военных билетов военнообязанных граждан) Республики Узбекистан, национальный паспорт иностранного гражданина (вместе с документом, подтверждающим регистрацию иностранного гражданина соответствующими органами внутренних дел) или вид на жительство в Республике Узбекистан иностранного гражданина либо дипломатический паспорт или аккредитационная карточка, удостоверяющая прохождение аккредитации в Республике, вид на жительство в Республике Узбекистан лиц без гражданства; |
| Держатель банковской карты                    | Клиент или лицо, уполномоченное клиентом, пользующееся банковской картой на основании договора клиента с эмитентом или банком, распространяющим банковские карты;   |
| Карточный счет                                | Банковский счет клиента, распоряжение денежными средствами которого может осуществляться посредством банковской карты;  |
| Транзакция (операция)                         | Оплата товаров и услуг, получение наличных денежных средств и другие операции, совершаемые с использованием Карточки  |
| Авторизация                                   | Процедура получения разрешения эмитента банковской карты на совершение операции с ее использованием посредством телефонной, электронной или иной связи по правилам, предусмотренным платежной организацией;   |
| Минимальный остаток баланса-Страховой депозит | Сумма денежных средств на СКС, которая недоступна Держателю карточки (неактивная часть средств на СКС) на весь срок действия данного договора;  |

|                                     |  |
|-------------------------------------|--|
| ТСП (торгово-сервисное предприятие) | Хозяйствующий субъект (юридическое лицо и (или) физическое лицо, занимающееся предпринимательской деятельностью без образования юридического лица), осуществляющий продажу товаров (работ, услуг) с использованием банковских карт на основании договора с эквайером;  |
| Организация                         | Юридическое лицо, организация без образования юридического лица (представительства, филиалы и т.д.) или индивидуальный предприниматель, заключившее (ий) с Банком Договор на оказание банковских услуг в рамках расчетов работодателя и работника;   |
| Работник Организации                | Физическое лицо, состоящее с Организацией в трудовых или гражданско-правовых отношениях. В целях применения Договора определение также распространяется на лиц, получающих пенсии и пособия, а также студентов/курсантов/слушателей высших учебных заведений и образовательных учреждений Республики Узбекистан; |
| Зарботная плата                     | Зарботная плата и приравненные к ней платежи в соответствии с законодательством (включая пенсии и стипендии);  |
| Ведомость                           | Финансовый документ Организации, содержащий необходимые реквизиты для зачисления заработной платы работникам Организации. Ведомость предоставляется в Банк в электронной форме.  |
| Реестр                              | Список работников Организации, составленный Организацией, где указываются Ф.И.О. работников Организации, их табельные номера, паспортные данные, дата рождения, место рождения, место их прописки и другие обязательные реквизиты;   |
| Эквайер                             | Банк, проводящий расчеты с ТСП по платежным операциям, а также выдачу наличных денежных средств Держателю карты в своих подразделениях либо через банкомат;  |
| Терминал                            | Устройство, позволяющее держателю банковской карты осуществлять платежные операции и формировать слипы по совершенным операциям;   |
| Банкомат                            | Устройство, позволяющее держателю банковской карты получать кассовые авансы в режиме самообслуживания и формирующее слипы по совершенным операциям;  |

|                          |   |
|--------------------------|---|
| Слип                     | Квитанция терминала или банкомата, подтверждающая совершение операции с использованием банковской карты и содержащая информацию о сумме операции, типе операции, дате совершения операции, а также информацию, позволяющую однозначно идентифицировать банковскую карту, терминал или банкомат, формировавший данный слип;  |
| Логин                    | Мобильный номер Клиента, используемое Клиентом в качестве идентификатора для входа в Систему;   |
| Пароль                   | Секретная последовательность символов, устанавливаемая Клиентом, используемая им в качестве идентификатора для входа в Систему;   |
| Блокирование Карточки    | Принятие Банком мер, приостанавливающих или прекращающих функционирование Карточки (в последнем случае предусматривается изъятие Карточки при ее предъявлении к обслуживанию);  |
| Разблокирование Карточки | Принятие Банком мер по возобновлению функционирования Карточки  |
| SMS-Код                  | Одноразовый переменный код для выражения согласия Клиента в проведении регистрации Клиента, добавления банковской карты и т.п. в Системах. SMS-Код представлен в виде SMS-сообщения и в зависимости от типа операции Клиента отправляется на номер мобильного телефона Клиента, на котором закреплена Банковская карта либо на номер мобильного телефона Клиента, зарегистрированный в Системе; |
| CVV-2                    | Трехзначный код, наносимый на обратную сторону карточки для совершения транзакций через Интернет;   |
| 3-D Secure               | Дополнительная идентификация держателя путем обязательного ввода держателем карты одноразового или постоянного пароля, который в ходе операции автоматически направляется Банком в SMS-сообщении на номер мобильного телефона или на почту держателя карты при проведении операций через интернет;  |
| ПИН-код                  | Персональный идентификационный номер держателя банковской карты, удостоверяющий право распоряжения денежными средствами, учитываемыми на картсчете, и подтверждающий, что распоряжение дано держателем банковской карты;  |
| Возврат платежа          | Возврат денежных средств вследствие отказа Держателя банковской карты от приобретенных по карте товаров или услуг, одобренный ТСП и осуществляемый ТСП в установленной Банком порядке для зачисления на картсчет Держателя банковской карты. Возврат не может быть осуществлен в наличной форме;  |

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| Компрометация                    | Утрата доверия к тому, что Пароль, используемый для доступа в платежную систему, либо средства подтверждения используются только лицом, имеющим право на их использование Клиента;  |
| Холдирование                     | Заморозка средств на карте в результате успешной транзакции на сумму транзакции. Холдирование действует до даты взаиморасчетов;   |
| Пароль для телефонных разговоров | Условное слово или набор знаков, предназначенный для подтверждения личности и полномочий Клиента. Пароль для телефонных разговоров указывается Клиентом в заявлении на выпуск и обслуживание карт для физических лиц, по форме утвержденной Банком;   |
| Инструкции банка                 | Документы, описывающие процедуры и правила пользования картой и другим оборудованием, в соответствии с которыми Банк оказывает Держателю банковской карты услуги по обслуживанию карты. Соблюдение инструкций Банка является обязательным как для Держателя банковской карты, так и для Банка. Инструкции Банка размещаются на сайте <a href="http://www.smartbank.uz">www.smartbank.uz</a> |
| Персональные данные              | Зафиксированная на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе информация, относящаяся к Держателю банковской карты или дающая возможность его идентификации;  |
| Обработка персональных данных    | Реализация одного или совокупности действий по сбору, систематизации, хранению, изменению, дополнению, использованию, предоставлению, распространению, передаче, обезличиванию и уничтожению персональных данных Держателя банковской карты;  |
| Электронное уведомление          | Короткие сообщения стандартной формы, направляемые Банком посредством интернет и/или мобильной связи на мобильные телефоны (SMS, PUSH) и /или электронную почту Клиента;  |
| Курьерская служба                | Курьер Банка и/или Курьерская служба, которая имеет договорные отношения с Банком, обеспечивающая доставку карт Клиентам на основе их запросов или без таковых (по инициативе Банка).   |

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом договора, заключаемого клиентом путем присоединения к настоящей оферте через совершение действий, предусмотренных настоящей офертой, является открытие банком карточного счета, выпуск банковских карт, а также обслуживание карточного счета и банковской карты в соответствии с условиями договора и действующим законодательством. Настоящий договор регулирует взаимоотношения между банком и держателем банковской карты по проведению взаиморасчетов с использованием банковской пластиковой карты, эмитированной Банком.

2.2. Присоединение к условиям оферты а также получение акцепта настоящей оферты

банка осуществляется клиентом путем предоставления запроса посредством систем дистанционного банковского обслуживания банка, при этом через систему дистанционного банковского обслуживания банка принимаются запросы на выпуск карт от лиц, старше 16 лет.

2.3. Клиент подтверждает, что, акцептуя настоящий договор, согласен и признает для себя обязательными условиями настоящего договора и тарифы банка.

2.4. Требования порядка эмиссии международной платежной системы размещены на официальном сайте Банка, и Клиент подтверждает, что ознакомился с данными требованиями и будет соблюдать их.

### **3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

3.1. Банк на основании заявления на выпуск карты от физического лица не позднее следующего дня со дня подписания настоящего договора открывает физическому лицу карточный счет, изготавливает банковскую карту и передает ее держателю банковской карты, при этом держатель банковской карты должен предъявить доставщику карты документ, удостоверяющий личность.

3.2. Начисление процентов на остаток денежных средств, находящихся на карточном счете, осуществляется согласно действующим тарифам Банка.

3.3. Срок действия банковской карты определяется правилами платежной системы, установленными оператором платежной системы. Карта используется для следующих операций:

3.3.1. Безналичные расчеты за товары или услуги с ТСП на территории Республики Узбекистан, а также за пределами, подключенных к международным системам «Union Pay» и «VISA» на платежном рынке;

3.3.2. Получение наличных денежных средств в подразделениях Эквайера либо через банкомат;

3.3.3. Зачисление на карточный счет денежных средств путем внесения безналичным путем;

3.3.4. Зачисление на карточный счет заработной платы и других, приравненных к ней платежей;

3.3.5. Получение справочной информации по карточному счету.

3.4. Банк взимает плату за выпуск банковской карты, перевыпуск банковской карты и открытие карточного счета согласно действующим тарифам Банка.

3.5. За проведение операций Банк взимает с Держателя банковской карты комиссионное вознаграждение согласно действующим тарифам Банка.

3.6. Закрытие банковской карты осуществляется на основании онлайн заявления держателя банковской карты.

3.7. Банк производит замену утраченной (украденной и т.п.) банковской карты в течение 3 (трех) банковских дней со дня подачи держателем банковской карты онлайн заявления об утрате (краже и т.п.) банковской карты. Валютой карточного счета Клиента может являться национальная валюта Республики Узбекистан, Дол.США либо иная валюта в зависимости от карточного продукта.

3.8. В случае использования карточки за пределами Республики Узбекистан, при необходимости, происходит автоматическая конвертация в валюту страны пребывания, по курсу, устанавливаемому платежными системами.

3.9. В соответствии с действующими Тарифами Банк устанавливает размер страхового депозита для каждого типа Банковских карт.

3.10. Возврат суммы страхового депозита осуществляется банком по истечении 30 (тридцать)

календарных дней с момента подачи заявления на закрытие карточки.

3.11. Любая транзакция считается совершенной Клиентом, если в течение 30 (календарных дней) с момента осуществления транзакции Клиент письменно не оспорил транзакцию. Все споры в отношении совершенных по Банковской карте транзакций решаются в соответствии с Операционными правилами международных платежных систем «VISA», «Union Pay International», «Mastercard».

3.12. При оформлении Банковской карты в рамках зарплатного проекта Банковская карта открывается/выпускается на следующих условиях:

- при условии заключения между Банком и Организацией Договора на оказание банковских услуг в рамках расчетов работодателя и работника;
- наличие в реестре, представленном Организацией, данных о Клиенте.

3.13. После открытия Карточного счета и выпуска Банковской карты, Банк передает Банковскую карту Клиенту/

Банк передает банковскую карту Клиенту после идентификации Клиента. Для прохождения идентификации Клиентом предоставляется доставщику карты оригинал документа, удостоверяющего его личность. Клиент подписывает Заявление на открытие карт счета и выпуск/перевыпуск/закрытие банковской карты по форме установленной банком. Банковская карта может быть передана Клиенту только после того, как Клиент распишется в Заявлении в строке «Карточку получил (а)».

3.14. Карточный счет, открывается через соответствующих автоматизированных процессов, Клиентом дистанционно, без явки в Банк.

3.14.1. Дистанционное открытие и использование Карточного счета, а также порядок выпуска Банковских карт регулируется в соответствии с Публичной Офертой Smart banka (банк) об оказание услуг дистанционного банковского обслуживания физическим лицам.

3.15. В целях получения Электронного уведомления об операциях с применением Банковской карты, при ее получении Клиенту необходимо подключить услугу СМС информирования.

3.16. В отношении выпуска и обслуживания Дополнительной карты применяются условия настоящего Договора, если иное не предусмотрено действующим законодательством Республики Узбекистан.

3.17. В целях необходимости использования Клиентом услуг Контакт Центра Банка, для обеспечения безопасности и защиты информации, а также поддержания качества обслуживания на должном уровне, телефонные переговоры могут записываться Банком без дополнительного уведомления.

3.18. В случае Компрометации Банк оставляет за собой право блокирования Банковской карты. Разблокирование Банковской карты может быть осуществлено при устранении причин, ранее приведших к ее блокированию.

3.19. Блокирование Банковской карты может быть осуществлено по инициативе Клиента - при использовании услуги Контакт-центр или при использовании систем ДБО.

3.20. Заработная плата, поступающая от Организации, зачисляется на Карточные счета Банковских карт, открытые в рамках зарплатных проектов, в течение текущего банковского дня с момента ее поступления на Транзитный счет.

3.21. При этом денежные средства на счет Клиента не зачисляются в случаях, если Организацией допущены следующие недостатки:

- при непредоставлении Организацией Ведомости не позднее следующего банковского дня с момента поступления денежных средств на транзитный счет;

При наличии возможности для Организации дистанционного зачисления денежных средств на Карточные счета Работников Организации, Организация освобождается от



обязательства предоставлять в Банк Ведомость;

– при несоответствии Ф.И.О. Клиента и номера его Карточного счета в Ведомости с реальным Ф.И.О. и номером Карточного счета Клиента в АБС Банка;

– при непоступлении в Банк Ведомости и/или Реестра по установленной Банком форме;

– при несоответствии подписей и печати на Ведомости с соответствующими данными, представленными в Карточке образцов подписи Организации;

– несоответствия суммы, поступившей на Транзитный счет и итоговой суммы, указанной в Ведомости;

– при окончании срока действия ДУЛ Клиента, а также в случае непредоставления документов по требованию Банка на условиях настоящего Договора;

– в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Узбекистан.

При не устранении Организацией вышеуказанных недостатков в течение банковского дня с момента ее уведомления - Банк возвращает ранее поступившие на специальный транзитный счет денежные средства на счет Организации-отправителя.

#### **4. ПОРЯДОК РЕГИСТРАЦИИ И АКЦЕПТОВАНИЯ**

4.1. Регистрация клиента в системах осуществляется дистанционно при наличии соответствующего программного сервиса, регулируемого отдельным внутренним нормативным документом банка.

4.2. Через соответствующих программных сервисов, регистрация будет осуществлена удаленно, при акцепте настоящей публичной оферты и правил проведения операций в системе. Действия, проводимые клиентом, а также процедуры, осуществляемые в системах банка, могут изменяться в зависимости от условий функционирования соответствующей системы, подлежащих ознакомлению клиентами в используемой системе.

4.3. Публичная оферта могут быть представлены Клиенту путем предложения ознакомления с ними на корпоративном веб-сайте Банка, а также в системах ДБО Smart Banka (банк).

4.4. Установление клиентом логина и пароля является следствием процедуры успешной регистрации клиента в системах ДБО. Клиент обязан хранить логин и пароль в тайне и обеспечить их неразглашение иным лицам.

4.5. Договор считается заключенным (акцептованным) с момента совершения клиентом действий, указанных в пунктах 2.2. настоящего договора. Заключение договора означает, что клиент в полной мере ознакомился и согласился с условиями настоящего договора.

#### **5. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

5.1. Банк обязуется:

5.1.1. Выпустить карточку в течение 3-х рабочих дней с момента подачи заявления, обеспечить ее обслуживание, а также производить расчетное обслуживание карточного счета на условиях, предусмотренных настоящим договором.

5.1.2. В течение 3-х рабочих дней со дня получения надлежащим образом оформленных платежных документов зачислять на карточный счет деньги, поступившие в пользу держателя карточки.

5.1.3. Блокировать банковскую карточку по письменному заявлению Клиента, при использовании Клиентом систем ДБО или соответствующем телефонном обращении Клиента в

Контакт Центр при условии сообщения верного пароля (кодовое слово) для телефонных разговоров;

5.1.4. После предоставления держателем карточки письменного заявления об утрате (краже, потере, порче и т.п.) карточки, немедленно заблокировать карточку.

5.1.5. Разблокировать банковскую карту по требованию Клиента;

5.1.6. При приостановке банком операций по карточке (за исключением случаев блокировки в результате неверного набора «PIN-кода» при пользовании карточкой), банк, не позднее следующего рабочего дня с даты приостановки операций, должен направить держателю карточки уведомление (извещение) о приостановке обслуживания его счета и ее причинах.

5.1.7. Списывать с карточного счета держателя банковской карты на суммы платежных операций, совершенных по карте, уменьшающих остаток денежных средств на карточном счете, а также на суммы комиссионного вознаграждения банка за совершение указанных платежных операций удостоверенных набором ПИН-кода или с помощью использования одноразовых переменных кодов (условия подтверждения подлинности операций предусмотрены в Публичной Оферте Smart bank (банк) об оказание услуг дистанционного банковского обслуживания физическим лицам.

5.1.8. Предоставлять на основании заявления Держателя банковской карты выписку с карточного счета согласно действующим Тарифам Банка.

5.1.9. Предоставлять Держателю банковской карты консультацию по вопросам использования Банковской карты и технологии расчетов, предусмотренных инструкциями и тарифами Банка.

5.1.10. При расторжении настоящего договора вернуть Держателю банковской карты остаток денежных средств, находящихся на карточном счете, способом соответствующем действующему законодательству Республики Узбекистан после проведения всех взаиморасчетов по платежным операциям, совершенным ранее по банковской карте.

5.1.11. Соблюдать тайну операций по карточному счету и предоставлять сведения, составляющие банковскую тайну третьим лицам только в случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Узбекистан;

5.2. Держатель банковской карты обязуется:

5.2.1. При получении Банковской карты предъявить доставщику карты оригинал документа, удостоверяющего личность;

5.2.2. Использовать Банковскую карту согласно настоящему Договору;

5.2.3. Использовать карту в пределах остатка денежных средств на карточном счете и в течение срока действия карты и не допускать возникновения задолженности по нему. При образовании отрицательного остатка на Карточном счете погасить все сумму задолженности не позднее одного месяца с момента возникновения задолженности, кроме случаев предоставления Банком услуги овердрафта, которые регулируются отдельным договором;

5.2.4. Поставить свою подпись на оборотной стороне карточки и в иных документах в момент ее получения.

5.2.5. Рассчитываться по транзакциям, произведенным с использованием Банковской карты, удостоверенным набором ПИН-кода или использования одноразовых переменных кодов ((условия подтверждения подлинности операций предусмотрены в Публичной Оферте Smart Bank (банк) об оказание услуг дистанционного банковского обслуживания физическим лицам;

5.2.6. Предоставить по требованию Банка документы и сведения, необходимые для осуществления надлежащей проверки Клиента, в том числе дополнительные сведения по проводимой операции в сроки, установленные Банком;

5.2.7. Использовать Банковскую карту самостоятельно и не передавать ее третьим

лицам, а также обеспечить сохранность Банковской карты и паролей для телефонных разговоров и доступа к Платежным системам (за исключением случаев, установленных законодательством РУз);

5.2.8. Не передавать третьим лицам все сведения в отношении карточки, а также ПИН-код, CVV- 2 и/или код по 3-D Secure;

5.2.9. Не осуществлять по карточному счету операции, связанные с осуществлением им предпринимательской деятельности;

5.2.10. Оплачивать услуги Банка в соответствии с Тарифами.

5.2.11. Оплачивать комиссионное вознаграждение за все совершенные платежные операции с помощью Карты в соответствии с действующими Тарифами Банка;

5.2.12. Оплачивать все расходы, связанные с нарушением настоящего Договора со стороны Держателя банковской карты, а также возмещать потери Банка, вызванные несоблюдением условий настоящего договора и инструкций Банка;

5.2.13. Сообщать Банку о поступлении на свой Карточный счёт чужих денежных средств в течение 2 (двух) рабочих дней со дня получения информации о состоянии своего Карточного счёта и возратить Банку денежные средства, ошибочно зачисленные на Карточный счет в течение 1 (одного) банковского дня с момента получения информации о состоянии своего Карточного счёта;

5.2.14. Сообщать Банку о неправильном списании с Карточного счёта в течение 2 (двух) рабочих дней со дня получения информации о состоянии своего Карточного счёта для возврата на Карточный счет неправильно списанных денежных средств. Нести полную ответственность за достоверность предоставленной информации и документов;

5.2.15. Самостоятельно знакомиться с условиями платежных систем Банка и сторонних платежных организаций по подключению, получению доступа и обслуживанию на их официальных страницах в сети Интернет;

5.2.16. Незамедлительно информировать Банк в случае компрометации или при подозрении на компрометацию своих персональных данных, принимать на себя риски, связанные с возможностью компрометации данных, переданных через сети телекоммуникаций общего пользования, в том числе через Интернет.

5.2.17. При расторжении настоящего Договора вернуть Карту (за исключением утери карты) в Банк в рабочем состоянии, закрыть карточный счет.

5.2.18. Сообщить в Банк об изменении паспортных данных или адреса прописки в течение 5 (пяти) банковских дней со дня наступления данных изменений;

5.2.19. В случае утери, кражи, утраты карточки незамедлительно сообщить в Банк по короткому номеру телефона 1377 при этом Держатель карточки должен назвать личный пароль для телефонных разговоров. После устного уведомления держатель карточки обязан подтвердить это письменно в течение 24 часов;

5.1.1. В течение 5 (пяти) рабочих дней письменно уведомить Банк об изменении сведений (данных) о Держателе карточки, предусмотренных в Заявлении;

5.1.2. Возмещать в безусловном порядке судебные издержки, понесенные Банком по вине Держателя карточки или связанные с блокированием карточки.

5.1.3. Возратить Банку деньги, ошибочно зачисленные на СКС в течение одного дня с момента выставления соответствующего требования Банком. Требование Банка могут выставляться устно по телефону с последующим письменным оформлением требования либо только письменно.

5.1.4. В течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения от Банка письменного уведомления о расторжении настоящего договора вернуть Банку все карточки.

5.1.5. Соблюдать правила и порядок пользования банковской картой установленных со

стороны банка и в соответствии правилами международных платежных систем «VISA», «Union Pay International», «Mastercard», «UZCARD», «HUMO».

5.1.6. По первому требованию Банка предъявить карту в Банк.

## 6. ПРАВА СТОРОН

6.1. Банк имеет право:

6.1.1. Изменять тарифы Банка с предварительным уведомлением Держателя карты;

6.1.2. Уведомлять Клиента обо всех изменениях в Тарифах Банка путем размещения объявлений на официальном сайте Банка не позднее чем за 10 (десять) банковских дней до вступления их в силу;

6.1.3. Вносить изменения в Инструкции Банка;

6.1.4. Изъять Банковскую карту при следующих случаях:

- при расторжении настоящего Договора;

- при использовании банковской карты не уполномоченным на то лицом;

- при перевыпуске карты;

6.1.5. Аннулировать Карточку и не возвращать Держателю карточки выплаченное им вознаграждение за ее обслуживание в случае неполучения Держателя карточки в срок более 6 (шести) календарных месяцев со дня подачи Заявления.

6.1.6. Разблокировать банковскую карточку, при телефонном обращении Клиента в Контакт Центр при условии сообщения верного пароля (кодовое слово) для телефонных разговоров;

6.1.7. Без согласия Клиента списывать с Карточного счета:

- суммы транзакций, произведенных по Банковской карте, в том числе при осуществлении Клиентом электронных платежей путем ДБО;

- комиссионное вознаграждение Банка в соответствии с Тарифами Банка;

- суммы транзакций, произведенных сверх активного остатка Карточного счета;

- деньги, ошибочно зачисленные на Карточный счет при наличии соответствующего обоснования;

- суммы в размере достаточном для погашения любых задолженностей Клиента, возникших в результате иных действующих договорных отношений, имеющих между Клиентом и Банком и не погашенных в течение 5 (пяти) банковских дней с момента их образования. При этом, при погашении задолженностей Клиента в валюте отличной от валюты Карточного счета, будет использован курс Центрального Банка Республики Узбекистан, действующий на момент погашения такой задолженности за счет средств на Карточном счете;

6.1.8. В соответствии с законодательством Республики Узбекистан по противодействию легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения в коммерческих банках:

- Требовать от клиента предоставления документов и сведений, необходимых для осуществления надлежащей проверки Клиента, в том числе дополнительных сведений по проводимой операций Клиента;

- Отказаться от открытия Карточного счета и выпуска Банковской карты или от проведения операции Клиента по карточному счету, либо прекратить в одностороннем порядке действие Договора при отсутствии возможности осуществить надлежащую проверку Клиента;

- Приостановить проведение операции по карточному счету и заморозить денежные средства, используемые в операции в случаях, установленных действующим законодательством Республики Узбекистан;

6.1.9. Не принимать к рассмотрению претензию по транзакциям, совершенным за

пределами Республики Узбекистан, предъявленную Держателем карточки по истечении 30 (тридцати) календарных дней со дня ее совершения.

6.1.10. В случае производственной необходимости потребовать предъявления Карты и изъять у Держателя банковской карты Карту, предварительно уведомив его не менее чем за 3 (три) дня до предполагаемой даты изъятия;

6.1.11. Возвращать на счет отправителя денежные средства, подлежащие к получению в рамках расчетов работодателя и работника в случаях, предусмотренных законодательством;

6.1.12. При принятии заявления на перевыпуск Банковской карты требовать возврата банковской с Клиента (за исключением перевыпуска в связи с утерей карты);

6.1.13. Устанавливать и вносить в одностороннем порядке изменения в лимиты на осуществление операций с использованием ДБО;

6.1.14. Требовать от Держателя банковской карты выплатить Банку все задолженные суммы и расходы, связанные с нарушением настоящего Договора и Инструкций Банка.

6.1.15. Расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, на основании действующего законодательства Республики Узбекистан, в том числе регулирующего порядок противодействия легализации доходов, полученных от преступной деятельности и финансирования терроризма и финансирования терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения.

6.1.16. В случае изменения Тарифов Банка в сторону уменьшения размера комиссионного вознаграждения (создание благоприятных условий для Клиента), Банк в праве применить в одностороннем порядке данные изменения не позднее дня, следующего после вступления в силу изменений Тарифов Банка.

6.1.17. В случае нарушения клиентом-нерезидентом требований настоящей оферты, Банк вправе в одностороннем порядке аннулировать данную оферту и заблокировать банковскую карту клиента. Также, Банк вправе в одностороннем порядке изменять настоящую оферту и вносить в нее дополнения в случае изменения на основании действующего законодательства Республики Узбекистан порядка открытия и использования клиентом- нерезидентом счетов в банках Республики Узбекистан или изменения порядка эмиссии международной платежной системы.

6.1.18. В случае, если Клиент или его операция попадает в сферу санкционного воздействия или существует риск попадания в нее, Банк вправе запрашивать у Клиента дополнительную информацию в целях изучения операции, ограничить сумму операции, ограничить (отказать) операцию или в случае несоответствия проводимой им операции профилю в анкете Клиента, отказать в предоставлении услуги и односторонне расторгнуть настоящий договор с Клиентом.

6.2. Держатель банковской карты имеет право:

6.2.1. Отказаться от использования Банковской карты с последующим закрытием Карточного счета на основании заявления Клиента с перечислением остатка денежных средств с Карточного счета на указанный депозитный счет до востребования Клиента;

6.2.2. Получать выписку о всех совершенных операциях с использованием своей Банковской карты и состоянии карточного счета. При этом Держатель банковской карты должен получить информацию по транзакциям при обращении в Контакт Центр при условии сообщения верного пароля для телефонных разговоров;

6.2.3. По своему усмотрению изменять ПИН коды, посредством терминалов или банкоматов;

6.2.4. Онлайн обратиться в Банк Заявлением о блокировании или разблокировании Карточки;

6.2.5. Осуществить перевыпуск карточки, в случае утери/кражи/утраты.

6.2.6. Держатель карты не вправе требовать от Банка возврата платежа до тех пор, пока не получены сведения о произведенных операциях от ТСП.

## 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Держатель карточки несет ответственность за законность совершаемых по карточному счету операций и достоверность предоставляемой Банку информации и документов;

7.2. Держатель карточки несет ответственность за возмещение Банку убытков, причиненных/возникших в связи с неправомерными действиями, в том числе невозврата в Банк денег, ошибочно зачисленных на карточный счет;

7.3. Держатель карточки несет ответственность за любые транзакции, которые имели место до получения Банком письменного заявления Клинта, запроса на блокировку банковской карты через ДБО или обращения в Контакт Центр об утере/кражи Банковской карты или подозрительной активности по своему карточному счету;

7.4. Держатель карточки несет ответственность за все операции с использованием платежных систем Банка и сторонних платежных организаций;

7.5. Держатель карточки несет ответственность за произведенные Транзакции по Банковской карте третьими лицами в результате разглашения Клиентом ПИН-кода Банковской карты, пароля для телефонных разговоров и пароля (ей) доступа к Платежным системам третьим лицам и кода по 3-D Secure;

7.6. Держатель карточки несет полную ответственность за негативные последствия в результате проведения транзакций по Карточке через Интернет (с участием и/или без участия Держателя карточки).

7.7. Держатель карточки несет полную ответственность за негативные последствия в результате проведения транзакций по карточке при утере или порче (с участием и/или без участия Держателя карточке).

7.8. Держатель карточки несет также ответственность за не оповещение или несвоевременное оповещение Банка в письменном виде о краже/утери/утраты карточки, Пин-кода и /или CVV-2;

7.9. Банк несет ответственность за неправильное списание с Карточного счета Клиента в размере неправильно списанной суммы (реальный ущерб);

7.10. Банк несет ответственность за не своевременное и открытие карточного счета, а также выпуск Банковской карты, за исключением случаев их отсутствия;

7.11. Банк несет ответственность за неправомерное раскрытие банковской тайны;

7.12. Банк освобождается от ответственности в нижеследующих случаях за:

– несвоевременное отражение средств на Online-счете Клиента, или их временное недоступность, если причиной тому являются технические сбои в работе процессингового центра или иные обстоятельства, связанные с деятельностью процессингового центра;

– отказ третьей стороны в обслуживании Банковской карты;

– качество товаров (работ, услуг) приобретенных по Банковской карте;

– действия/бездействия других банков-участников платежных систем «UZCARD», «HUMO» в результате которых Клиент понес моральный и/или имущественный ущерб при совершении операций с Банковской картой в сети обслуживания других банков-участников платежных систем «UZCARD», «HUMO» или других платежных систем;

– временное сокращение/ухудшение/изменение видов услуг, перечня возможных операций, сроков и технологических условий обслуживания Банковских карт, если это вызвано сменой версий оборудования и системы безналичных расчетов Банка, других банков-участников платежных систем «UZCARD», «HUMO» других платежных систем;

- лимиты, ограничения и дополнительные вознаграждения по операциям с Банковской картой, установленные третьей стороной, которые могут влиять на интересы Клиента;
- последствия несвоевременного онлайн уведомления Банка о блокировании утерянной/украденной Банковской карты, в том числе за произведенные транзакции по Банковской карте третьими лицами до момента получения письменного оповещения о краже и/или утере Банковской карты от Клиента, или до момента блокировании Банковской карты после обращения Клиента в Контакт Центр;
- произведенные Транзакции по Банковской карте третьими лицами в результате разглашения Клиентом ПИН-кода Банковской карты, СМС паролей, пароля для телефонных разговоров и пароля (ей) доступа к Платежным системам третьим лицам и кода по 3-D Secure;
- блокирование Банковской карты вследствие последовательных трех неправильных наборов ПИН-кода;
- приостановление операций и замораживание средств, используемых в операции, в соответствии с законодательством Республики Узбекистан по противодействию легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансирования терроризма и финансированию оружия массового уничтожения в коммерческих банках;
- несвоевременное предоставление или непредоставление Клиентом документов и сведений, требуемых Банком для осуществления банковских операций и надлежащей проверки Клиента, либо неточностей и ошибок, допущенных в предоставленных документах;
- невозможность выполнения Банком своих обязательств по независящим от Банка причинам и при наступлении форс-мажорных обстоятельств;
- отказ от открытия Карточного счета и выпуска Банковской карты, а также от осуществления операции по Банковскому счету в случаях, предусмотренных законодательством по противодействию легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансированию терроризма и финансированию оружия массового уничтожения в коммерческих банках;
- несвоевременные или неправильные действия Клиента в использовании платежных систем сторонних платежных организаций;
- несвоевременное отражение средств на Online-счете Работников Организации, или их временную недоступность, если причиной тому являются технические сбои в работе ЕОПЦ или иные обстоятельства, связанные с деятельностью внешних систем;
- несоответствие содержимого на бумажном носителе Реестре/Ведомости с данными в АБС Банка, если данные в АБС идентичны с паспортными и иными данными о Клиенте;
- приостановление операций по Транзитному счету Организации в соответствии с законодательством Республики Узбекистан;
- по спорам и разногласиям, возникшим между Организацией и Работником (в том числе прекратившим трудовые отношения).
  - За транзакции, проведенные по Банковской карте через сеть Интернет;
  - Все транзакции, осуществленные с вводом ПИН-кода;
  - В случае возникновения конфликтных ситуаций между клиентом и третьими лицами, когда такие ситуации возникли вследствие невыполнения Клиентом условий настоящего Договора, а также во всех случаях, находящихся вне сферы контроля Банка;
  - За ущерб, понесенный клиентом по оспоренной транзакции, если такой спор был решен не в пользу Клиента в соответствии с Операционными правилами международных платежных систем «VISA», «Union Pay International», «UZCARD», «HUMO»;
  - Если клиент умышленно или по неосторожности содействовал нарушению или нарушил условия настоящего Договора и действующее законодательство Республики Узбекистан.

7.13. Ответственность сторон в случаях, непредусмотренных настоящим договором,

регулируется действующим законодательством Республики Узбекистан.

7.14. Невыполнение обязательств, предусмотренных настоящим договором, дает основание на его расторжение, при этом момент расторжения оговаривается между сторонами в отдельном порядке;

7.15. В случае если одна из сторон при исполнении настоящего договора нарушает действующее законодательство Республики Узбекистан, то вторая сторона не несет за это ответственность.

## **8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

8.1. Держатель банковской карты, равно как и Банк, несет ответственность за обеспечение конфиденциальности информации по Договору.

8.2. Принимая настоящую оферту, клиент дает согласие на обработку Банком его персональных данных в целях исполнения условий настоящего соглашения в соответствии с требованиями законодательства о персональных данных.

8.3. Держатель банковской карты, равно как и Банк, несет ответственность за сохранность банковской тайны и сведений по настоящему Договору.

## **9. ФОРС-МАЖОР**

9.1. Стороны не несут ответственности за неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием принятия органами государственного управления и надзора, а также Центральным Банком Республики Узбекистан актов/мер ограничительно - запретительного характера или обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся: война, землетрясение, пожар, забастовка или иные бедствия (отказ техники, сбой программного обеспечения, электроснабжения и систем передачи данных, возникших не по их вине, но влияющих на выполнение ими своих обязательств), и на которые Стороны не могут оказать влияние и не несут ответственность за их возникновение, а также, если данный факт документально подтвержден уполномоченными государственными органами. Стороны обязаны немедленно сообщать в письменном виде о начале и об окончании действия такого рода обстоятельств непреодолимой силы.

9.2. О наступлении форс-мажорных обстоятельств, Стороны должны уведомить друг друга в течение трех рабочих дней с момента их наступления.

9.3. В случае возникновения форс - мажорных обстоятельств срок выполнения обязательств по настоящему Договору переносится на период, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.

9.4. Обстоятельства непреодолимой силы будут считаться форс-мажором при подтверждении их в установленном законом порядке, уполномоченными на то органами.

## **10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

10.1. Все споры, возникающие в процессе исполнения сторонами настоящего Договора, будут в предварительном порядке рассматриваться сторонами путем переговоров в целях взаимоприемлемого решения.

10.2. Если согласие не достигнуто, то спор передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Банка.



## **11. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ**

11.1. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в условия настоящей Оферты, путем размещения на сайте новой редакции настоящей Оферты и Тарифов Банка. Внесенные изменения становятся обязательными для Банка и Клиента с момента их размещения на корпоративном веб-сайте Банка.

11.2. При возникновении разногласий по условиям и исполнению условий настоящего договора, спор разрешается по взаимному соглашению сторон. Споры и разногласия, по которым стороны не достигнут договоренности, разрешаются в судебном порядке согласно действующему законодательству.

## **12. СРОКИ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ**

12.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня подписания его сторонами и носит характер бессрочного до тех пор, пока одна из сторон не изъявила желания о его расторжении;

12.2. Все ранее подписанные сторонами Договора, соглашения, касающиеся обслуживания Банковских карт, с момента заключения настоящего Договора становятся недействительными.

12.3. Держатель карточки вправе расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке путем направления Банку соответствующего письменного уведомления не менее чем за 30 (тридцати) календарных дней до даты расторжения договора, при условии, что:

12.3.1. Держатель банковской карты выполнил все обязательства и не имеет задолженности перед Банком по настоящему договору;

12.4. Стороны согласны признавать данные об операциях на машинных носителях информации в качестве доказательств при разрешении споров.

12.5. Уведомления считаются полученными другой Стороной, если они направлены письмом по адресу электронной почты, указанному в настоящем договоре.

12.6. Настоящим Держатель карточки выражает свое согласие на получение от Банка рекламных материалов, связанных с продвижением услуг Банка, путем осуществления прямых контактов с использованием всех средств связи, включая, но не ограничиваясь: почтовая рассылка, СМС-рассылка, голосовая рассылка, рассылка электронных писем и т.д.

12.7. Все изменения и дополнения настоящего Договора действительны в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными лицами Сторон.

12.8. При расторжении настоящего договора плата за выпуск Банковской карты, комиссионное вознаграждение за обработку транзакций и другие выплаты согласно тарифам Банка, Держателю банковской карты не возвращаются.

12.9. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Узбекистан.

## **13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНОЕ ПОЛОЖЕНИЕ**

13.1. В соответствии с требованиями законодательства о персональных данных Держатель банковской карты предоставляет Банку бессрочное согласие на обработку и использование Банком любых персональных данных Держателя банковской карты для ведения Банком своей деятельности, выполнения Банком условий настоящего договора, а также в других целях, не противоречащих законодательству Республики Узбекистан.

13.2. Все уведомления и сообщения, направляемые в соответствии с Договором или в

связи с ним, должны быть в онлайн форме, и будут считаться поданными надлежащим образом, если они посланы через мобильное приложение Банка

13.3. Все вопросы, не урегулированные настоящим Договором, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.