



ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ персональной  
информации в АО "СМАРТБАНК"

Настоящая политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика) применяется к информации, которую Банк может получить о пользователе в процессе использования платежных сервисов Банка через мобильное приложение или сайт АО «Смартбанк» (далее – как «Банк»), а также применяется к другим видам услуг банка.

Настоящая политика распространяется только на услуги, предлагаемые Банком, и пользователь не контролирует и не несет ответственности за сторонние веб-страницы, к которым пользователь обращается для использования услуг Банка, и обрабатываемую ими информацию о пользователе.

Все термины и определения, не упомянутые и используемые в политике, приведены в других договорах, предметом которых является порядок предоставления и использования услуг Банка пользователю.

Использование банковских услуг подразумевает безоговорочное согласие пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки персональных данных, в случае несогласия пользователя с этими условиями пользователь должен отказаться от использования банковских услуг.

## 1. ДАННЫЕ КЛИЕНТА, ПОЛУЧАЕМЫЕ И ОБРАБАТЫВАЕМЫЕ БАНКОМ

1.1 Под персональными данными Пользователя в рамках настоящей Политики понимаются:

1.1.1 Персональные данные – персональные данные пользователя, которые пользователь предоставляет самостоятельно при оформлении использования любых сервисов Банка, в том числе персональные данные пользователя, предоставляемые при исполнении любых договоров между Банком. Пользователь может воспользоваться некоторыми услугами Банка только в случае предоставления им необходимой информации.

1.1.2. IP-адрес, информация из файлов cookie, информация о браузере пользователя, время доступа и адреса запрашиваемых страниц автоматически передаются в Банк при использовании услуг Банка с помощью программного обеспечения, установленного на устройстве пользователя.

1.1.2.1. При использовании банковских услуг в автоматическом режиме (из файлов cookie) собирается следующая неперсонализированная анонимная статистическая информация о пользователе:

- Тип действия, совершаемого на сайте;
- Дата и время действия;
- URL страницы;
- Направления;
- IP (невозможно работать с IP-адресами в статистике);
- Пользователь – Агент;
- Идентификатор клиента (идентификатор браузера по куки);
- Размеры экрана;
- Класс элемента HTML для печати;
- Поисквые запросы;
- Все платежные реквизиты, включенные и отключенные функции;
- Геолокация пользователя;
- отчеты об ошибках с подробной информацией об устройствах, модели, производителе и т.д.;
- информация о телефонных переговорах пользователя;
- Информация об информации, просматриваемой пользователем в интерфейсе с банковскими услугами;

- факты заполнения заявок на сайте или мобильном приложении банка, в том числе сведения об ошибках их заполнения.

1.1.2.2. При использовании любой услуги, предоставляемой Банком, пользователь соглашается с тем, что Банк может по своему усмотрению использовать статистические данные и файлы cookie для системной обработки и передавать их третьему лицу для проведения исследований или предоставления услуг Банка. Пользователь может самостоятельно управлять файлами с файлами cookie, изменив настройки браузера, работающего на его устройстве. Изменения в настройках пользователя вызывают блокировку файлов cookie, в результате чего некоторые компоненты платежного сервиса Банка могут стать недоступными.

1.1.3. При использовании пользователем сторонних ресурсов (например, чаты/формы/социальные сети) Банк может получать общедоступную информацию. Эта информация может включать информацию, размещенную пользователем. Банк использует такую информацию для улучшения качества обслуживания клиентов.

1.1.4. В соответствии с настоящей Политикой Банк может обрабатывать определенные данные (например, IP-адрес, идентификатор пользовательского устройства) в целях выявления и предотвращения ситуаций, которые могут способствовать осуществлению действий, противоречащих требованиям законодательства, с использованием его сервисов.

1.1.5. Банк может получать пользовательскую информацию от своих контрагентов или партнеров.

Например, при заключении договора с контрагентом контрагент может передать банку некоторую информацию, которая позволит установить связь между таким пользователем и его переводом, а также информация о размере комиссии будет передана банку к контрагенту.

1.1.6. Банк может получать информацию в целях обеспечения надлежащего уровня безопасности интернет-платежей пользователя, осуществляемых с использованием банковских карт. Перечень такой информации приведен в п. 3.3.2.1.

## 2. ЦЕЛИ СБОРА И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ КЛИЕНТОВ

2.1. Банк собирает и хранит персональные данные только необходимые для оказания банковских услуг или исполнения договоров, заключенных с пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрен обязательный сбор и хранение отдельных персональных данных. Если срок хранения персональных данных не определен законодательством Республики Узбекистан и настоящей политикой, оно осуществляется не дольше срока, установленного для их обработки.

2.2. Банк может использовать персональные данные пользователя в следующих целях:

2.2.1. Предоставление пользователю возможности использования всех доступных сервисов Банка в целях упрощенной идентификации

пользователем договоров, заключенных с Банком и контрагентами Банка;

2.2.2. Установить связь. Связь с пользователем и направление уведомлений, запросов и информации о предоставлении Банком услуг, а также обработка запросов пользователя, в том числе последующая передача контрагентам для выполнения таких запросов;

2.2.3. Повышение качества банковских услуг, повышение удобства их использования, разработка новых банковских услуг, предложение пользователю персонализированных банковских услуг;

2.2.4. Проведение статистических и иных исследований на основе анонимных данных;

2.2.5. Доведение до сведения клиентов предложений по участию в призовых акциях, организуемых банком и контрагентами, а также рекламных и информационных материалов посредством сетей связи, в том числе по телефону, факсу, мобильному телефону;

2.2.6. Недопущение ситуаций, способствующих осуществлению действий, противоречащих требованиям закона или договора, с использованием платежного сервиса Банка.

### 3. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ И ИХ ПЕРЕДАЧИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

3.1. Банк обрабатывает персональные данные клиентов в соответствии с настоящей Политикой и условиями оказания отдельных услуг и внутренними правилами Банка.

3.2. Обеспечивается конфиденциальность персональных данных пользователя.

3.3. Банк вправе передать персональные данные пользователя третьим лицам в следующих случаях:

3.3.1. Когда пользователь выражает свое согласие на такие действия;

3.3.2. Передача третьему лицу необходима для использования конкретной услуги Банка или услуги партнера Банка и для исполнения распоряжения пользователя. Как правило, персональные данные могут быть предоставлены следующим категориям третьих лиц:

3.3.2.1. Кредитные организации и иные организации, участвующие в осуществлении переводов. Например, в целях обеспечения надлежащего уровня безопасности интернет-платежей, осуществляемых с использованием банковских карт, Банк может передавать информацию, указанную в протоколах безопасности платежных систем, банкам-эквайерам/эмитентам и платежным системам.

Передача данных может быть обязательной в части информации об оборудовании пользователя, т.е. IP-адрес, операционная система, географическая информация, тип оборудования, используемые каналы, браузер, авторизация платежа, идентификация, а также показатели соответствия сайта, информация об учетной записи в система провайдера, электронный почтовый адрес, номер мобильного телефона, сумма платежа, уровень риска, установленный провайдером, части информации о платежной системе.

3.3.2.2. Маркетинговые партнеры и иные контрагенты Банка:

а) Банк может предоставлять доступ к определенным данным (например, статистическим данным) для проведения маркетинговых и иных исследований, а также к другим данным, которые позволяют сторонним организациям передавать рекламу, интересующую пользователя;

б) Банк может предоставить доступ к некоторой информации о платежной практике пользователя. Если такой доступ связан с возможностью предоставления пользователю дополнительных условий использования льгот, это служит основанием для определения возможности предоставления скидок (вознаграждений) пользователю банком-партнером, поощрений в связи с выполнением определенных условия, установленные пользователем;

в) Банк может предоставить доступ к адресу электронной почты пользователя, что позволяет банку-партнеру передать фискальный или иной документ, предусмотренный законодательством Республики Узбекистан;

г) При использовании пользователем услуг, предоставляемых партнерами Банка, информация о пользователе может быть предоставлена таким лицам в объеме и для целей, необходимых для корректного предоставления услуг или повышения уровня удобства их использования. Например, предварительное заполнение регистрационных форм, что обеспечивает ускорение процесса регистрации в сервисах, предоставляемых партнерами Банка.

3.3.2.3. Партнеры по хранению данных.

3.3.2.4. Партнеры, участвующие в обеспечении предотвращения ситуаций, способствующих осуществлению действий, противоречащих законодательству или требованиям настоящей Политики, с использованием платежного сервиса Банка.

### 4. МАССОВАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Банковские сервисы могут иметь форумы или чаты в любой социальной сети и канале, где Клиенты могут обмениваться идеями и общаться друг с другом. Пользователь должен иметь в виду, что при размещении сообщения на форуме или в чате такая информация является общедоступной в сети Интернет и такое размещение осуществляется пользователем на свой страх и риск.

4.1. При смене контроллера. Передача данных осуществляется в рамках продажи бизнеса или иной передачи (полностью или частично), при которой приобретатель принимает на себя все обязательства по соблюдению условий настоящей политики в отношении получаемых им персональных данных;

4.2. Предоставление информации осуществляется в соответствии с нормативными правовыми актами Республики Узбекистан.

4.3. Для обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Банка или третьих лиц, если у Банка есть достаточные основания полагать, что пользователь нарушил настоящую Политику и условия Банка либо требования применимого законодательства.

4.4. При использовании пользователем услуг Банка или его аффилированных лиц персональные данные пользователя могут быть переданы в Банк или его аффилированные лица для обработки на условиях и в целях, указанных в настоящей Политике. Применительно к настоящему пункту под персональными данными пользователя понимается информация об остатке средств на банковской карте и информация об операциях, осуществляемых с участием программного обеспечения Банка.

4.5. При обработке персональных данных клиентов Банк руководствуется Законом Республики Узбекистан «О персональных данных» и иными нормативными документами, регулирующими отношения в сфере обеспечения безопасности персональных данных.

4.6. При раскрытии обезличенных данных Банк может раскрывать обезличенные данные (то есть данные, прямо или косвенно не раскрывающие личность пользователя), а также агрегированные данные (данные о группах и категориях клиентов) партнерам/контрагентам. Также Банк может разрешать партнерам/контрагентам собирать обезличенные и агрегированные данные в рамках предоставления пользователям возможности использования определенных функций сервисов, а затем может передавать эти данные в Банк.

## 5. ДОСТУП ИЛИ ИЗМЕНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ

5.1. В рамках банковских услуг пользователю предоставляется функция изменения (обновления, дополнения) или удаления предоставленной им информации или ее части. Отзыв согласия на обработку персональных данных должен быть совершен в письменной форме и направлен в Банк по электронной почте.

5.1.1. В пределах, установленных применимым законодательством, Банк уведомляет каждого получателя, которому была раскрыта персональная информация (если это невозможно или требует несоразмерных действий) об изменении или уничтожении персональной информации.

5.2. В соответствии с требованиями законодательства Банк может быть обязан обрабатывать/хранить персональные данные пользователя, полученные при использовании услуг Банка. Такая обработка/хранение осуществляется Банком в случаях, основаниях и в сроки, предусмотренные законодательством и настоящей Политикой.

## 6. ПРАВО ДОСТУПА

6.1. В соответствии с действующим законодательством пользователь имеет право на доступ к полученной Банком информации в следующих случаях:

а) с целью обработки;

б) категории обрабатываемых данных;

в) категория получателей при передаче персональных данных

пользователя;

ж) срок хранения или критерии его определения, а также иные сведения.

6.2. Если иное не указано в интерфейсе платежного сервиса Банка, информация (копия) может быть предоставлена Банку в письменной форме или с помощью иных средств связи.

6.3. В случае возникновения у Банка сомнений в личности пользователя, направляющего запрос в соответствии с пунктом 4.3.1 настоящей Политики, в таком случае Банк вправе запросить предоставление дополнительной информации, необходимой для подтверждения личности пользователя.

6.4. Рассмотрение информационного запроса осуществляется в течение одного месяца (30 дней) с момента поступления в Банк. Банк вправе продлить указанный срок на два месяца (60 дней) с учетом сложности и количества запросов. Банк уведомляет Пользователя о таком продлении удобным для него способом с указанием причины.

6.5. В случае отсутствия у запроса четкого основания, а также в случае чрезмерного количества запросов Банк вправе взимать соответствующую плату (включая административные расходы) за исполнение запроса или отказать в его исполнении.

6.6. Пользователь вправе самостоятельно передать полученную от Банка информацию другому контролеру в порядке, предусмотренном настоящим разделом.

## 7. ПРАВО НА ВОЗРАЖЕНИЕ

7.1. В пределах, разрешенных применимым законодательством, пользователь может отозвать любое согласие, данное им на обработку своих персональных данных, или возразить против него на законных основаниях. В некоторых случаях отзыв согласия означает, что пользователь не сможет пользоваться услугами Банка.

7.2. В соответствии с действующим законодательством пользователь имеет право подать жалобу в надзорный орган.

## 8. МЕРЫ, ПРИНИМАЕМЫЕ ДЛЯ ЗАЩИТЫ ЛИЧНОЙ ИНФОРМАЦИИ КЛИЕНТОВ

8.1. Банк принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также иных неправомерных действий третьих лиц.

8.2. При защите, обработке и обеспечении безопасности персональных данных Пользователя Банк соблюдает Закон Республики Узбекистан «О персональных данных» (Закон № 547 от 07.02.2019 г.) и иные нормативные документы.

8.3. При обработке персональных данных Банк обеспечивает их безопасность и принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также иных неправомерных действий. Установление режима конфиденциальности такой информации и осуществление контроля за ее соблюдением, а также введение дополнительных мер защиты, реализующих требования законодательства Республики Узбекистан, стандартов и внутренних организационно-распорядительных документов Банка.

## 9. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

9.1. Банк вправе предложить пользователю изменить или дополнить настоящую Политику, опубликовав новую редакцию соглашения. Акцепт такой оферты пользователем означает его согласие на использование любой из услуг Банка на новых условиях.

9.2. Настоящая политика, отношения между пользователем и Банком регулируются законодательством Республики Узбекистан и нормативными документами, регулирующими отношения в сфере обеспечения безопасности персональных данных.

## 10. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ ПО ВОПРОСАМ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. Вы можете направлять вопросы или комментарии по настоящему договору на адрес электронной почты [office@smartbank.uz](mailto:office@smartbank.uz).

10.2. Банк вправе не отвечать на вопросы, не относящиеся к положениям настоящей политики, что не лишает пользователя возможности направлять такие вопросы в банк по адресам.

