

Политика конфиденциальности персональной информации в АО “Smartbank”

Настоящий документ является официальным предложением (Публичной офертой) «Smart Bank», именуемый в дальнейшем «Банк» в адрес любого дееспособного физического лица имеющего банковскую карту (эмитированные коммерческими банками Республики Узбекистан) именуемого в дальнейшем «Клиент», заключить договор об оказании услуг в соответствии со ст. 367 , ч.2.ст.369 и ст.370 Гражданского кодекса Республики Узбекистан по использованию мобильного приложения «Smart Bank» (далее – Договор).

Выполнение Клиентом действий, предусмотренных настоящей Офертой, означает его безусловное согласие с нижеприведенными условиями (акцепт Оферты). С момента акцепта Оферты Договор считается заключенным.

Во всем, что прямо не предусмотрено Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Республики Узбекистан, законодательством об электронном документообороте и обычаями делового оборота.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Мобильное приложение «Smart Bank» – специализированное программное обеспечение, созданное на базе мобильных технологий, предназначенное для осуществления банковских операций, получения информации о состоянии счетов и другой информации, а также совершать другие действия, предусмотренные функционалом мобильного приложения «Smart Bank» в онлайн режиме.

Клиент – дееспособное физическое лицо, держатель банковской карты.

Банковская карта – банковская платежная карта, предназначенная для проведения операций, работающая в онлайн режиме, эмитированная банком Республики Узбекистан и зарегистрированная в мобильном приложении «Smart Bank».

Персональные данные – информация, относящаяся к определенному физическому лицу или дающая возможность его идентификации, предоставленная Клиентом для использования мобильного приложения «Smart Bank».

Обработка персональных данных – реализация одного или совокупности действий по сбору, систематизации, хранению, изменению, дополнению, использованию, предоставлению, распространению, передаче, обезличиванию и уничтожению персональных данных.

Третьи лица – если иное не оговорено действующим законодательством, все иные лица, кроме Банка и Клиента.

2. ПОРЯДОК АКЦЕПТА

2.1. Акцепт настоящей Оферты осуществляется путём регистрации Клиента в мобильном приложении «Smart Bank» (далее - Приложение). Приложение доступно на платформах iOS, Android и веб по адресу www.smartbank.uz

2.2.

Заклячая настоящий Договор Клиент предоставляет Банку, в соответствии с требованиями законодательства о персональных данных бессрочное согласие на обработку своих персональных данных (в том числе, но не исключая: учетные данные оплаты, номер сотового телефона, номера банковских карт, Ф.И.О, регистрационные данные, а также любые другие персональные данные необходимые для использования услуг, доступных в Приложении), включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, с целью исполнения настоящего Договора. Настоящим Клиент также дает согласие на передачу любых персональных данных, предоставленных им Банку по настоящему Договору, третьим лицам в целях исполнения настоящего Договора.

2.3.

Банк гарантирует Клиенту принятие всех необходимых мер по обеспечению конфиденциальности персональных данных Клиента в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Узбекистан. Согласие Клиента на обработку (в том числе передачу третьим лицам) его персональных данных является бессрочным, при этом согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Клиентом в любое время, в соответствии с п. 7.3 настоящего Договора.

2.4. Акцептуя настоящую Публичную оферту, Клиент:

2.4.1. заявляет о своей осведомленности и согласии о том, что:

- будет незамедлительно информировать Банк о любых существенных изменениях, указанных в Заявке;
- все действия, связанные с введением Логина, Пароля или Проверочного кода, а также все совершенные действия в подтверждающем окне, будут осуществляться лично Клиентом;
- в целях заключения и исполнения договора микрозайма и т.п. Банк вправе получать и/или передавать все необходимые сведения (кредитные отчет/кредитную историю/информацию и т.п.), касающиеся Клиента и/или поручителя в государственные и иные организации и банки;
- на использование моих персональных данных из Центра обработки данных органов государственной налоговой службы.

2.5. До начала использования Приложения необходимо полностью ознакомиться с текстом настоящей Оферты. В случае несогласия с условиями Оферты в целом или какой-либо её части Вам следует воздержаться от использования Приложения.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Приложение предоставляет Клиентам пластиковых карт, эмитированных коммерческими банками Республики Узбекистан возможность воспользоваться Приложением, позволяющим совершать платежи за товары, услуги и работы в онлайн режиме, управлять своими банковскими картами, принимать\отправлять переводы денежных средств посредством банковской карты в онлайн режиме, получать и использовать Банковские (кредитные) продукты, а также совершать другие действия, предусмотренные функционалом Приложения.

3.2. Приложение может содержать услуги продуктов Банка, которые могут предоставляться Клиентам. Активация таких услуг производится Клиентом самостоятельно, по желанию, после ознакомления с Генеральными условиями по предоставлению банковских продуктов и услуг «Smart Bank» (далее - ГУ) размещенных на сайте www.smartbank.uz, в которых указаны описание услуг, условия их предоставления, стоимость использования и другая информация.

3.3. Обработка персональных данных, предоставленных Клиентом Банку осуществляется с целью:

3.3.1. Надлежащего исполнения обязательств Банка принятых в рамках заключенных соглашений\договоров с Клиентом, а также соглашений, заключаемых с Партнерами Банка, в том числе в целях проведения идентификации/упрощенной идентификации Клиента, предоставления Клиенту возможностей использования всех доступных банковских услуг Банка;

3.3.2. Коммуникаций. Осуществление связи с Клиентом, в том числе направления уведомлений, запросов и информации, касающихся использования банковских услуг Банка, а также обработки запросов и заявок от Клиента, в том числе с последующей передачей таких запросов и заявок на исполнение контрагентам\партнерам Банка;

3.3.3. Улучшения качества банковских услуг Банка, удобства их использования, разработки новых банковских услуг Банка, предложения Клиенту персонализированных банковских услуг Банка;

3.3.4. Проведения статистических и иных исследований, на основе обезличенных данных; Проведения маркетинговых акций, опросов, запросов для/от Клиентов, в том числе в целях распространения предложений об использовании новых банковских продуктов; Предотвращения условий, способствующих совершению с использованием Приложения действий, противоречащих требованиям законодательства или соглашений.

4. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

4.1. Банк:

- обязуется обеспечить надлежащую работу Приложения, за исключением случаев, когда сбои в работе Приложения происходят по вине третьих лиц/технических и профилактических работ;

- обязуется принимать правовые, организационные и технические меры по защите персональных данных, обеспечивающие целостность и сохранность персональных данных, предотвращение незаконной обработки персональных данных;
- обязуется своевременно оповещать Клиента о новостях Банка, Партнеров Банка, выступающих поставщиками товаров и услуг/работ, платежи за которые доступны Клиентам в Приложении, а также о вводимых в Приложение изменениях и обновлениях.

4.2. Клиент:

- обязуется выполнять требования настоящей Оферты;
- обязуется самостоятельно обеспечить информационную безопасность устройства, посредством которого осуществляется доступ в Приложение;
- после заключения настоящего Договора клиент несет персональную ответственность за сохранность аутентификационных данных, передачу их третьим лицам и за услуги, которые будут оказываться Банком с использованием этих данных;
- используя Приложение, подтверждает и гарантирует, что он является дееспособным, а также что не намеревается использовать Приложение для каких-либо мошеннических и иных противоправных целей;
- данные о Клиенте, предоставленные Банку правдивые, точные, достоверные, реальные и соответствуют воле Клиента. При этом Клиент осознает последствия, вызванные передачей неверной, ложной, неполноценной информации Банку;
- он подписывает этот документ для своей потребности, не действует в интересах третьих лиц, и не имеет связи с фиктивными банками и лицами;
- не вправе передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия со стороны Банка. Любая попытка такой передачи будет считаться недействительной и все действия, сделанные в приложении, считаются сделанными Клиентом добровольно.

4.3. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящую Оферту, информируя об этом Клиента путем опубликования указанных изменений на сайте www.smartbank.uz, в информационных сообщениях, в интерфейсе Приложения или посредством смс-оповещения.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение, либо ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

5.2. Клиент несет ответственность за любые убытки или иные негативные последствия, возникающие у него в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения обязанностей по настоящему Договору.

5.3. Клиент несет полную ответственность за сохранность своих персональных данных при вводе их на устройстве, использующем незащищенные соединения, либо находящиеся под угрозой вредоносных программ и приложений.

5.4. Банк не несет ответственности за ненадлежащее исполнение условий Договора, если такое неисполнение явилось следствием неисполнения условий Договора Клиентом.

5.5. Банк не несет ответственности за любые убытки, возникшие у Клиента, в связи с тем, что Клиент не ознакомился и (или) не своевременно ознакомился с условиями настоящей Оферты, а также с условиями кредитных продуктов при активации их в Приложении.

5.6. Банк не несет ответственности за ненадлежащее исполнение условий Договора, если такое неисполнение вызвано причинами, находящимися вне сферы контроля Банка. Сфера контроля Банка ограничивается только работоспособностью самого Приложения и не включает в себя ответственность за сбои, возникшие по вине третьих лиц, либо вследствие запретов и ограничений, наложенных органами государственной или судебной власти.

5.7. Весь информационный поток Приложения, включая весь контент, программное обеспечение, функционал, материалы и информацию, имеющуюся в доступе, предоставляемую в связи с запросом или доступную через Приложение, предоставляется

«как есть», то есть в неизменном виде, без каких-либо изъятий и дополнений.

5.8. Банк не предоставляет никаких заверений или гарантий в отношении услуг или контента, материалов, информации и функционала, имеющегося в доступе Приложения, или в отношении любых нарушений защиты, связанных с передачей конфиденциальной информации через Приложение в случаях использования Приложения способами, не предусмотренными настоящим Договором.

5.9. Банк не несет ответственности перед Клиентом или какой-либо третьей стороной при каких бы то ни было обстоятельствах за любые убытки и потери, включая, но не ограничиваясь, убытки за потерю прибыли, вред репутации или любые другие потери, которые могут быть понесены в связи с приобретением Клиентом товаров (работ, услуг) у Продавца посредством Приложения, а также за любые товары (работы, услуги, информацию, контент) приобретенные, полученные или оплаченные посредством Приложения.

5.10. Каждая Сторона признает, что другая Сторона заключает настоящий Договор, признавая ограничения ответственности, установленные в настоящем Договоре, и что эти ограничения являются необходимой основой договоренностей между сторонами, при этом ни одна из Сторон не несет ответственности за невыполнение обязательств или задержку, вызванную какими-либо условиями, находящимися вне разумного контроля такой стороны, включая такие обстоятельства, как деятельность правительства или террористические акты, землетрясения, пожары, наводнения или другие стихийные бедствия, ситуации, связанные с условиями труда, сбои питания и нарушения Интернет-соединения, но не ограничиваясь данными обстоятельствами.

6. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

6.1. Приложение, его содержание, структура и дизайн полностью защищены авторским правом Банка. Исключительные права Банка также распространяются на любую Интеллектуальную собственность, созданную и зарегистрированную Банком, включая ее товарные знаки.

6.2. Авторские права и другие права интеллектуальной собственности Банка распространяются на данное Приложение и весь его контент (включая продукты и услуги).

6.3. Любое несанкционированное использование, обработка или публикация (включая социальные сети) любой информации/контента в данном Приложении, включая логотип, значок, графику, изображение, патент, услугу/товарный знак, дизайн, визуальные медиа, созданные Банком и другую интеллектуальную собственность (зарегистрированная или незарегистрированная) запрещена без предварительного письменного согласия Банка.

6.4. Ссылка на Интеллектуальную собственность в Приложении не означает предоставление пользователю лицензии на ее использование. Загрузка (использование) или копирование любой информации с Приложения Клиентом в коммерческих целях считается нарушением законодательства Республики Узбекистан.

6.5. Ни одно из положений настоящей Оферты не дает вам права или лицензии на использование интеллектуальной собственности Банка, указанной в этом разделе.

7. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

7.1. Клиент вправе в любой момент отказаться от исполнения Договора, удалив аккаунт в Приложении.

7.2. Договор считается расторгнутым незамедлительно после удаления аккаунта. Расторжение данного Договора не означает расторжение Договоров по кредитным продуктам в рамках Приложения, если такие услуги были активированы.

8. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ РАЗНОГЛАСИЙ

8.1. Любой спор, возникший из настоящего Договора, подлежит разрешению мирным путем, либо в претензионном порядке на основании обращения Клиента. Срок рассмотрения обращения и требования к его содержанию определяются действующим законодательством Республики Узбекистан.

8.2. В случае, если возникший спор не будет урегулирован в претензионном порядке, он подлежит рассмотрению в подведомственном суде по месту регистрации Банка в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Узбекистан.

8.3. Претензионная работа с Клиентом и услуги технической поддержки Клиента предоставляются исключительно посредством приема запросов, их обработки и

направления ответов на поступившие запросы. Запросы Клиентов принимаются по электронной почте office@smartbank.uz или по телефону.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Отношения между Банком и Клиентом, не предусмотренные настоящей Публичной офертой, регулируются действующим законодательством Республики Узбекистан.

9.2. В соответствии с законами Республики Узбекистан «О банковской тайне», «Об информатизации» и «О персональных данных» настоящим Клиент свободно, и по своей воле и в своих интересах дает согласие Банку на предоставление Третьим лицам сведений, составляющих банковскую тайну и информации о персональных данных, а также иной охраняемой законом тайны, которые необходимы Банку для выполнения своих обязательств.

9.3. Стороны договорились признавать документы в электронном виде, в том числе документы, заполняемые и составляемые посредством Приложения, как документы, составленные в простой письменной форме.

9.4. В случае, если какие-либо из положений настоящей Публичной оферты становятся незаконными и/или недействительными в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан, такие положения Публичной оферты не применяются во взаимоотношениях между Сторонами и будут заменены новыми положениями, максимально отвечающими изначальным намерениям, содержащимся в Публичной оферте. Остальные положения Публичной оферты сохраняют полную юридическую силу и действительность.

9.5. Акцептом настоящей Оферты Клиент подтверждает свое безоговорочное согласие со всеми условиями Договора и обязуется исполнять его.

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ персональной информации в АО "СМАРТБАНК"

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика) применяется к информации, которую Банк может получить о пользователе в процессе использования платежных сервисов Банка через мобильное приложение или сайт АО «Смартбанк» (далее – как «Банк»), а также применяется к другим видам услуг банка.

Настоящая политика распространяется только на услуги, предлагаемые Банком, и пользователь не контролирует и не несет ответственности за сторонние веб-страницы,

к которым пользователь обращается для использования услуг Банка, и обрабатываемую ими информацию о пользователе.

Все термины и определения, не упомянутые и используемые в политике, приведены в других договорах, предметом которых является порядок предоставления и использования услуг Банка пользователю.

Использование банковских услуг подразумевает безоговорочное согласие пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки персональных данных, в случае несогласия пользователя с этими условиями пользователь должен отказаться от использования банковских услуг.

1. ДАННЫЕ КЛИЕНТА, ПОЛУЧАЕМЫЕ И ОБРАБАТЫВАЕМЫЕ БАНКОМ

1.1 Под персональными данными Пользователя в рамках настоящей Политики понимаются:

1.1.1 Персональные данные – персональные данные пользователя, которые пользователь предоставляет самостоятельно при оформлении использования любых сервисов Банка, в том числе персональные данные пользователя, предоставляемые при исполнении любых договоров между Банком. Пользователь может воспользоваться некоторыми услугами Банка только в случае предоставления им необходимой информации.

1.1.2. IP-адрес, информация из файлов cookie, информация о браузере пользователя, время доступа и адреса запрашиваемых страниц автоматически передаются в Банк при использовании услуг Банка с помощью программного обеспечения, установленного на устройстве пользователя.

1.1.2.1. При использовании банковских услуг в автоматическом режиме (из файлов cookie) собирается следующая неперсонализированная анонимная статистическая информация о пользователе:

- Тип действия, совершаемого на сайте;
- Дата и время действия;
- URL страницы;
- Направления;
- IP (невозможно работать с IP-адресами в статистике);
- Пользователь – Агент;
- Идентификатор клиента (идентификатор браузера по куки);

- Размеры экрана;
- Класс элемента HTML для печати;
- Поисковые запросы;
- Все платежные реквизиты, включенные и отключенные функции;
- Геолокация пользователя;
- отчеты об ошибках с подробной информацией об устройствах, модели, производителе и т.д.;
- информация о телефонных переговорах пользователя;
- Информация об информации, просматриваемой пользователем в интерфейсе с банковскими услугами;
- факты заполнения заявок на сайте или мобильном приложении банка, в том числе сведения об ошибках их заполнения.

1.1.2.2. При использовании любой услуги, предоставляемой Банком, пользователь соглашается с тем, что Банк может по своему усмотрению использовать статистические данные и файлы cookie для системной обработки и передавать их третьему лицу для проведения исследований или предоставления услуг Банка. Пользователь может самостоятельно управлять файлами с файлами cookie, изменив настройки браузера, работающего на его устройстве. Изменения в настройках пользователя вызывают блокировку файлов cookie, в результате чего некоторые компоненты платежного сервиса Банка могут стать недоступными.

1.1.3. При использовании пользователем сторонних ресурсов (например, чаты/формы/социальные сети) Банк может получать общедоступную информацию. Эта информация может включать информацию, размещенную пользователем. Банк использует такую информацию для улучшения качества обслуживания клиентов.

1.1.4. В соответствии с настоящей Политикой Банк может обрабатывать определенные данные (например, IP-адрес, идентификатор пользовательского устройства) в целях выявления и предотвращения ситуаций, которые могут способствовать осуществлению действий, противоречащих требованиям законодательства, с использованием его сервисов.

1.1.5. Банк может получать пользовательскую информацию от своих контрагентов или партнеров. Например, при заключении договора с контрагентом контрагент может передать банку некоторую информацию, которая позволит установить связь между

таким пользователем и его переводом, а также информация о размере комиссии будет передана банку к контрагенту.

1.1.6. Банк может получать информацию в целях обеспечения надлежащего уровня безопасности интернет-платежей пользователя, осуществляемых с использованием банковских карт. Перечень такой информации приведен в п. 3.3.2.1.

2. ЦЕЛИ СБОРА И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ КЛИЕНТОВ

2.1. Банк собирает и хранит персональные данные только необходимые для оказания банковских услуг или исполнения договоров, заключенных с пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрен обязательный сбор и хранение отдельных персональных данных. Если срок хранения персональных данных не определен законодательством Республики Узбекистан и настоящей политикой, оно осуществляется не дольше срока, установленного для их обработки.

2.2. Банк может использовать персональные данные пользователя в следующих целях:

2.2.1. Предоставление пользователю возможности использования всех доступных сервисов Банка в целях упрощенной идентификации пользователем договоров, заключенных с Банком и контрагентами Банка;

2.2.2. Установить связь. Связь с пользователем и направление уведомлений, запросов и информации о предоставлении Банком услуг, а также обработка запросов пользователя, в том числе последующая передача контрагентам для выполнения таких запросов;

2.2.3. Повышение качества банковских услуг, повышение удобства их использования, разработка новых банковских услуг, предложение пользователю персонализированных банковских услуг;

2.2.4. Проведение статистических и иных исследований на основе анонимных данных;

2.2.5. Доведение до сведения клиентов предложений по участию в призовых акциях, организуемых банком и контрагентами, а также рекламных и информационных материалов посредством сетей связи, в том числе по телефону, факсу, мобильному телефону;

2.2.6. Недопущение ситуаций, способствующих осуществлению действий, противоречащих требованиям закона или договора, с использованием платежного сервиса Банка.

3. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ И ИХ ПЕРЕДАЧИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

3.1. Банк обрабатывает персональные данные клиентов в соответствии с настоящей Политикой и условиями оказания отдельных услуг и внутренними правилами Банка.

3.2. Обеспечивается конфиденциальность персональных данных пользователя.

3.3. Банк вправе передать персональные данные пользователя третьим лицам в следующих случаях:

3.3.1. Когда пользователь выражает свое согласие на такие действия;

3.3.2. Передача третьему лицу необходима для использования конкретной услуги Банка или услуги партнера Банка и для исполнения распоряжения пользователя. Как правило, персональные данные могут быть предоставлены следующим категориям третьих лиц:

3.3.2.1. Кредитные организации и иные организации, участвующие в осуществлении переводов. Например, в целях обеспечения надлежащего уровня безопасности интернет-платежей, осуществляемых с использованием банковских карт, Банк может передавать информацию, указанную в протоколах безопасности платежных систем, банкам-эквайерам/эмитентам и платежным системам.

Передача данных может быть обязательной в части информации об оборудовании пользователя, т.е. IP-адрес, операционная система, географическая информация, тип оборудования, используемые каналы, браузер, авторизация платежа, идентификация, а также показатели соответствия сайта, информация об учетной записи в система провайдера, электронный почтовый адрес, номер мобильного телефона, сумма платежа, уровень риска, установленный провайдером, части информации о платежной системе.

3.3.2.2. Маркетинговые партнеры и иные контрагенты Банка:

а) Банк может предоставлять доступ к определенным данным (например, статистическим данным) для проведения маркетинговых и иных исследований, а также к другим данным, которые позволят сторонним организациям передавать рекламу, интересующую пользователя;

б) Банк может предоставить доступ к некоторой информации о платежной практике пользователя. Если такой доступ связан с возможностью предоставления пользователю дополнительных условий использования льгот, это служит основанием для определения возможности предоставления скидок (вознаграждений) пользователю банком-партнером, поощрений в связи с выполнением определенных условия, установленные пользователем;

в) Банк может предоставить доступ к адресу электронной почты пользователя, что позволяет банку-партнеру передать фискальный или иной документ, предусмотренный законодательством Республики Узбекистан;

г) При использовании пользователем услуг, предоставляемых партнерами Банка, информация о пользователе может быть предоставлена таким лицам в объеме и для целей, необходимых для корректного предоставления услуг или повышения уровня удобства их использования. Например, предварительное заполнение регистрационных форм, что обеспечивает ускорение процесса регистрации в сервисах, предоставляемых партнерами Банка.

3.3.2.3. Партнеры по хранению данных.

3.3.2.4. Партнеры, участвующие в обеспечении предотвращения ситуаций, способствующих осуществлению действий, противоречащих законодательству или требованиям настоящей Политики, с использованием платежного сервиса Банка.

4. МАССОВАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Банковские сервисы могут иметь форумы или чаты в любой социальной сети и канале, где Клиенты могут обмениваться идеями и общаться друг с другом. Пользователь должен иметь в виду, что при размещении сообщения на форуме или в чате такая информация является общедоступной в сети Интернет и такое размещение осуществляется пользователем на свой страх и риск.

4.1. При смене контроллера. Передача данных осуществляется в рамках продажи бизнеса или иной передачи (полностью или частично), при которой приобретатель принимает на себя все обязательства по соблюдению условий настоящей политики в отношении получаемых им персональных данных;

4.2. Предоставление информации осуществляется в соответствии с нормативными правовыми актами Республики Узбекистан.

4.3. Для обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Банка или третьих лиц, если у Банка есть достаточные основания полагать, что пользователь нарушил настоящую Политику и условия Банка либо требования применимого законодательства.

4.4. При использовании пользователем услуг Банка или его аффилированных лиц персональные данные пользователя могут быть переданы в Банк или его аффилированные лица для обработки на условиях и в целях, указанных в настоящей Политике. Применительно к настоящему пункту под персональными данными пользователя понимается информация об остатке средств на банковской карте и информация об операциях, осуществляемых с участием программного обеспечения Банка.

4.5. При обработке персональных данных клиентов Банк руководствуется Законом Республики Узбекистан «О персональных данных» и иными нормативными документами, регулирующими отношения в сфере обеспечения безопасности персональных данных.

4.6. При раскрытии обезличенных данных Банк может раскрывать обезличенные данные (то есть данные, прямо или косвенно не раскрывающие личность пользователя), а также агрегированные данные (данные о группах и категориях клиентов) партнерам/контрагентам. Также Банк может разрешать партнерам/контрагентам собирать обезличенные и агрегированные данные в рамках предоставления пользователям возможности использования определенных функций сервисов, а затем может передавать эти данные в Банк.

5. ДОСТУП ИЛИ ИЗМЕНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ

5.1. В рамках банковских услуг пользователю предоставляется функция изменения (обновления, дополнения) или удаления предоставленной им информации или ее части. Отзыв согласия на обработку персональных данных должен быть совершен в письменной форме и направлен в Банк по электронной почте.

5.1.1. В случае изменения паспортных данных пользователя и номера телефона, привязанного к клиентскому счету и картам «Smart bank», у пользователя есть возможность самостоятельно обновить их в режиме онлайн через мобильное приложение банка. Этот процесс можно выполнить в разделе настроек и с помощью специальных функций при входе в учетную запись.

При этом в случае изменения или обновления номера телефона, привязанного к счету и картам клиента, клиент обязан самостоятельно внести изменения через мобильное приложение банка или уведомить об этом банк.

Если ранее с указанным клиентом новым номером был зарегистрирован другой клиент, ситуация будет расследована сотрудниками банка. После этого клиенту, который ранее регистрировался под этим номером телефона, будет разрешено открыть новую учетную запись с использованием этого номера телефона, при условии, что он фактически не используется и/или не было высказано никаких возражений.

5.1.2. В пределах, установленных применимым законодательством, Банк уведомляет каждого получателя, которому была раскрыта персональная информация (если это невозможно или требует несоразмерных действий) об изменении или уничтожении персональной информации.

5.2. В соответствии с требованиями законодательства Банк может быть обязан обрабатывать/хранить персональные данные пользователя, полученные при использовании услуг Банка. Такая обработка/хранение осуществляется Банком в

случаях, основаниях и в сроки, предусмотренные законодательством и настоящей Политикой.

6. ПРАВО ДОСТУПА

6.1. В соответствии с действующим законодательством пользователь имеет право на доступ к полученной Банком информации в следующих случаях:

- а) с целью обработки;
- б) категории обрабатываемых данных;
- в) категория получателей при передаче персональных данных пользователя;
- ж) срок хранения или критерии его определения, а также иные сведения.

6.2. Если иное не указано в интерфейсе платежного сервиса Банка, информация (копия) может быть предоставлена Банку в письменной форме или с помощью иных средств связи.

6.3. В случае возникновения у Банка сомнений в личности пользователя, направляющего запрос в соответствии с пунктом 4.3.1 настоящей Политики, в таком случае Банк вправе запросить предоставление дополнительной информации, необходимой для подтверждения личности пользователя.

6.4. Рассмотрение информационного запроса осуществляется в течение одного месяца (30 дней) с момента поступления в Банк. Банк вправе продлить указанный срок на два месяца (60 дней) с учетом сложности и количества запросов. Банк уведомляет Пользователя о таком продлении удобным для него способом с указанием причины.

6.5. В случае отсутствия у запроса четкого основания, а также в случае чрезмерного количества запросов Банк вправе взимать соответствующую плату (включая административные расходы) за исполнение запроса или отказать в его исполнении.

6.6. Пользователь вправе самостоятельно передать полученную от Банка информацию другому контролеру в порядке, предусмотренном настоящим разделом.

7. ПРАВО НА ВОЗРАЖЕНИЕ

7.1. В пределах, разрешенных применимым законодательством, пользователь может отозвать любое согласие, данное им на обработку своих персональных данных, или возразить против него на законных основаниях. В некоторых случаях отзыв согласия означает, что пользователь не сможет пользоваться услугами Банка.

7.2. В соответствии с действующим законодательством пользователь имеет право подать жалобу в надзорный орган.

8. МЕРЫ, ПРИНИМАЕМЫЕ ДЛЯ ЗАЩИТЫ ЛИЧНОЙ ИНФОРМАЦИИ КЛИЕНТОВ

8.1. Банк принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также иных неправомерных действий третьих лиц.

8.2. При защите, обработке и обеспечении безопасности персональных данных Пользователя Банк соблюдает Закон Республики Узбекистан «О персональных данных» (Закон № 547 от 07.02.2019 г.) и иные нормативные документы.

8.3. При обработке персональных данных Банк обеспечивает их безопасность и принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также иных неправомерных действий. Установление режима конфиденциальности такой информации и осуществление контроля за ее соблюдением, а также введение дополнительных мер защиты, реализующих требования законодательства Республики Узбекистан, стандартов и внутренних организационно-распорядительных документов Банка.

9. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

9.1. Банк вправе предложить пользователю изменить или дополнить настоящую Политику, опубликовав новую редакцию соглашения. Акцепт такой оферты пользователем означает его согласие на использование любой из услуг Банка на новых условиях.

9.2. Настоящая политика, отношения между пользователем и Банком регулируются законодательством Республики Узбекистан и нормативными документами, регулирующими отношения в сфере обеспечения безопасности персональных данных.

10. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ ПО ВОПРОСАМ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. Вы можете направлять вопросы или комментарии по настоящему договору на адрес электронной почты office@smartbank.uz

10.2. Банк вправе не отвечать на вопросы, не относящиеся к положениям настоящей политики, что не лишает пользователя возможности направлять такие вопросы в банк по адресам.