

«SMART BANK» mobil ilovasidan foydalanish bo'yicha OMMAVIY OFERTA SHARTNOMASI

Ushbu hujjat “Smart Bank”ning (bundan keyin “Bank” deb yuritiladi) O‘zbekiston Respublikasi tijorat banklari tomonidan chiqarilgan bank kartasiga ega, bundan keyin “Mijoz” deb yuritiladigan o‘rtasida O‘zbekiston Respublikasi Fuqarolik kodeksining 367-moddasi, 369-moddasi 2-qismi va 370-moddalariga muvofiq xizmatlar ko‘rsatish va “Smart Bank” mobil ilovasidan foydalanish to‘g‘risida (keyingi o‘rinlarda Shartnoma) rasmiy ofertasi (Ommaviy oferta) hisoblanadi.

Mijoz tomonidan ushbu Ofertada nazarda tutilgan harakatlarning bajarilishi (Ofertani qabul qilish) uning quyidagi shartlarga so‘zsiz roziligini bildiradi. Oferta qabul qilingan paytdan boshlab Shartnoma tuzilgan hisoblanadi.

Shartnomada aniq nazarda tutilmagan barcha holatlarda tomonlar O‘zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga, elektron hujjat aylanishi to‘g‘risidagi qonun hujjatlariga va tadbirkorlik amaliyotiga amal qiladilar.

1. ATAMALAR VA TA'RIFLAR

“Smart Bank” mobil ilovasi – bu bank operatsiyalarini amalga oshirish, hisobvaraqlar holati to‘g‘risidagi ma‘lumotlar va boshqa ma‘lumotlarni olish, shuningdek, mobil telefon funktsionalligida nazarda tutilgan boshqa amallarni bajarish uchun mo‘ljallangan mobil texnologiyalar asosida yaratilgan ixtisoslashtirilgan dasturiy ta‘minot.

Mijoz – muomala va huquq layoqatiga ega jismoniy shaxs, bank kartasi egasi.

Bank kartasi – O‘zbekiston Respublikasi banklari tomonidan chiqarilgan va “Smart Bank” mobil ilovasida ro‘yxatdan o‘tgan, onlayn tranzaksiyalarni amalga oshirish uchun mo‘ljallangan bank to‘lov kartasi.

Shaxsiy ma‘lumotlar - Mijoz tomonidan “Smart Bank” mobil ilovasidan foydalanish uchun taqdim etilgan muayyan jismoniy shaxsga tegishli yoki uni identifikatsiya qilish imkonini beruvchi ma‘lumotlar.

Shaxsiy ma‘lumotlarni qayta ishlash - shaxsiy ma‘lumotlarni to‘plash, tizimlashtirish, saqlash, o‘zgartirish, to‘ldirish, foydalanish, ta‘minlash, tarqatish, uzatish, shaxsiylashtirish va yo‘q qilish bo‘yicha bir yoki bir nechta harakatlarni amalga oshirish.

Uchinchi shaxslar - agar amaldagi qonun hujjatlarida boshqacha qoida nazarda tutilgan bo‘lmasa, Bank va Mijozdan tashqari barcha boshqa shaxslar.

2. QABUL QILISH TARTIBI

2.1. Ushbu Ofertani qabul qilish Mijozni “Smart Bank” mobil ilovasida (keyingi o‘rinlarda “Ilova” deb yuritiladi) ro‘yxatdan o‘tkazish orqali amalga oshiriladi. Ilova iOS, Android va veb-platfomalarda hamda www.smartbank.uz veb saytida mavjud.

2.2. Ushbu Shartnomani tuzish orqali Mijoz shaxsiy ma‘lumotlar to‘g‘risidagi qonun hujjatlari talablariga muvofiq bankka uning shaxsiy ma‘lumotlarini qayta ishlashga cheksiz rozilik beradi.

Mijoz shuningdek, ushbu Shartnoma bo‘yicha bankka taqdim etgan shaxsiy ma‘lumotlarni ushbu Shartnomani bajarish uchun uchinchi shaxslarga topshirishga rozi bo‘ladi.

2.3. Bank Mijozga O‘zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligi talablariga muvofiq Mijozning shaxsiy ma‘lumotlarining maxfiyligini ta‘minlash uchun barcha zarur choralarni ko‘rishni kafolatlaydi. Mijozning shaxsiy ma‘lumotlarini qayta ishlashga (shu jumladan uchinchi shaxslarga o‘tkazishga) roziligi cheksizdir, shaxsiy ma‘lumotlarni qayta ishlashga roziligi esa mijoz tomonidan istalgan vaqtda ushbu Shartnomaning 7.3-bandiga muvofiq qaytarib olinishi mumkin.

2.4. Ushbu Ommaviy ofertani qabul qilib, Mijoz:

2.4.1. quyidagilarga roziligini e‘lon qiladi:

- arizada ko‘rsatilgan muhim o‘zgarishlar to‘g‘risida darhol Bankni xabardor qiladi;
- Login, Parol yoki tasdiqlash kodini joriy qilish bilan bog‘liq barcha harakatlar, shuningdek tasdiqlash oynasida bajariladigan barcha harakatlar Mijoz tomonidan shaxsan amalga oshiriladi;
- mikroqarz shartnomasini tuzish va ijro etish maqsadida Bank Mijoz va/yoki kafilga tegishli barcha zarur ma‘lumotlarni (kredit hisoboti/kredit tarixi/ma‘lumotlari va h.k.) olish va/yoki davlat va boshqa tashkilotlar va banklarga o‘tkazish huquqiga ega;
- davlat soliq organlarining ma‘lumotlarni qayta ishlash markazidagi shaxsiy ma‘lumotlaridan foydalanish.

2.5. Ilovadan foydalanishdan oldin siz ushbu Taklif matni bilan to‘liq tanishishingiz kerak. Taklif shartlariga umuman yoki uning biron bir qismiga rozi bo‘lmasangiz, Ilovadan foydalanishdan voz kechishingiz kerak.

3. SHARTNOMA PREDMETI

3.1. Ilova O‘zbekiston Respublikasi tijorat banklari tomonidan chiqarilgan plastik kartochkalar mijozlariga tovarlar, xizmatlar uchun to‘lovlarni amalga oshirish va onlayn rejimda ishlash, bank kartalarini boshqarish, pul o‘tkazmalarini qabul qilish/yuborish, bank kartasidan onlayn rejimida o‘tkazmalar amalga oshirish, Bank mahsulotlarini olish va ulardan foydalanish,

shuningdek, Ilovaning funksionalligida nazarda tutilgan boshqa harakatlarni bajarish imkonini beruvchi Ilovadan foydalanish imkoniyatini beradi.

3.2. Arizada Bank mahsulotlarining mijozlarga taqdim etilishi mumkin bo'lgan xizmatlari bo'lishi mumkin. Bunday xizmatlarni faollashtirish mijoz tomonidan mustaqil ravishda, www.smartbank.uz veb-saytida joylashtirilgan "Smart Bank" bank mahsulotlari va xizmatlarini taqdim etishning umumiy shartlari bilan tanishib chiqqandan keyin mustaqil ravishda amalga oshiriladi.

3.3. Mijoz tomonidan Bankka taqdim etilgan shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlash quyidagi maqsadlarda amalga oshiriladi:

3.3.1. Mijoz bilan tuzilgan shartnomalar, shuningdek Bank hamkorlari bilan tuzilgan shartnomalar, shu jumladan mijozni identifikatsiya qilish/soddalashtirilgan identifikatsiya qilish maqsadida Bank tomonidan qabul qilingan majburiyatlarni lozim darajada bajarish maqsadida;

Mijozga Bankning barcha mavjud bank xizmatlaridan foydalanish imkoniyatini berish maqsadida;

3.3.2. Aloqa. Mijoz bilan onlayn rejimda aloqa qilish, shu jumladan Bankning bank xizmatlaridan foydalanish to'g'risida bildirishnomalar, so'rovlar va ma'lumotlarni yuborish, shuningdek, mijozning so'rovlari va arizalarini ko'rib chiqish, shu jumladan bunday so'rovlar va arizalarni bajarish uchun keyinchalik Bankning kontragentlari/hamkorlariga topshirish uchun;

3.3.3. Bankning bank xizmatlari sifatini oshirish, foydalanish qulayligi, Bankning yangi bank xizmatlarini ishlab chiqish, Mijozlarga Bankning shaxsiylashtirilgan bank xizmatlarini taklif qilish maqsadida;

3.3.4. Anonim ma'lumotlar asosida statistik va boshqa tadqiqotlar o'tkazish; marketing kompaniyalarini, so'rovlarni, shu jumladan yangi bank mahsulotlaridan foydalanish bo'yicha takliflarni tarqatish maqsadida o'tkazish. Ilovadan foydalangan holda qonun hujjatlari yoki shartnomalar talablariga zid bo'lgan harakatlarni amalga oshirishga yordam beradigan holatlarning oldini olish maqsadida.

4. TOMONLARNING MAJBURIYATLARI

4.1. Bank:

- Ilovaning to'g'ri ishlashini ta'minlash majburiyatini oladi, uchinchi shaxslarning aybi bilan Ilovaning ishlashidagi nosozliklar / texnik va profilaktik xizmat ko'rsatish hollari bundan mustasno;

- shaxsiy ma'lumotlarni himoya qilish, shaxsiy ma'lumotlarning yaxlitligi va xavfsizligini ta'minlash, shaxsiy ma'lumotlarga noqonuniy ishlov berishning oldini olish bo'yicha huquqiy, tashkiliy va texnik choralarni ko'rish majburiyatini oladi;

- Mijozni tovar va xizmatlarni yetkazib beruvchi sifatida faoliyat yurituvchi Bank hamkorlari to'g'risidagi ma'lumotlar, barcha yangiliklar, shuningdek, kiritilgan o'zgartirish va yangilanishlar to'g'risida o'z vaqtida xabardor qilish majburiyatini oladi.

4.2. Mijoz:

- ushbu Oferta talablariga rioya qilish majburiyatini oladi;

- Ilovaga kirish mumkin bo'lgan qurilmaning axborot xavfsizligini mustaqil ravishda ta'minlash majburiyatini oladi;

- ushbu Shartnoma tuzilgandan so'ng, mijoz autentifikatsiya ma'lumotlarining saqlanishi, ularning uchinchi shaxslarga uzatilishi va ushbu ma'lumotlardan foydalangan holda Bank tomonidan ko'rsatiladigan xizmatlar uchun shaxsan javobgardir;

- Ilovadan foydalangan holda, o'zining huquqiy layoqatli ekanligini tasdiqlaydi va kafolatlaydi, shuningdek, u Ilovadan hech qanday firibgarlik va boshqa noqonuniy maqsadlarda foydalanish niyatida emasligiga kafolat beradi;

- Mijoz to'g'risidagi Bankka taqdim etilgan ma'lumotlar to'g'ri, to'g'ri, ishonchli, haqiqiy va Mijozning xohish-irodasiga mos keladi. Shu bilan birga, Mijoz noto'g'ri, to'liq bo'lmagan ma'lumotlarning Bankka o'tkazilishi natijasida yuzaga keladigan oqibatlardan xabardor;

- Mijoz ushbu hujjatni o'z ehtiyojlari uchun imzolaydi, uchinchi shaxslarning manfaatlarini ko'zlab ishlamaydi, soxta banklar va shaxslar bilan aloqasi yo'q;

- Bankning oldindan yozma roziligisiz Shartnoma bo'yicha o'z huquq va majburiyatlarini uchinchi shaxslarga o'tkazishga haqli emas. Bunday o'tkazish bo'yicha har qanday urinish haqiqiy emas hisoblanadi va qilingan barcha harakatlar Mijoz tomonidan ixtiyoriy ravishda amalga oshirilgan deb hisoblanadi.

4.3. Bank bir tomonlama tartibda ushbu Ofertaga o'zgartirishlar kiritish huquqiga ega, bu o'zgarishlarni www.smartbank.uz veb-saytida, axborot xabarlarida, Ilova interfeysida yoki SMS-xabarnoma orqali e'lon qilish orqali Mijozni xabardor qiladi.

5. TOMONLARNING JAVOBGARLIGI

5.1. Tomonlar ushbu Shartnoma shartlarini bajarmaganliklari yoki lozim darajada bajarmaganliklari uchun O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq javobgar bo'ladilar.

5.2. Mijoz ushbu Shartnoma bo'yicha o'z majburiyatlarini bajarmaganligi yoki lozim darajada bajarmaganligi sababli yuzaga keladigan har qanday yo'qotishlar yoki boshqa salbiy oqibatlar uchun javobgardir.

5.3. Mijoz o'z shaxsiy ma'lumotlarini xavfsiz ulanishlardan foydalanadigan yoki zararli dasturlar va ilovalar tahdidi ostida bo'lgan qurilmaga kiritishda ularning xavfsizligi uchun to'liq javobgardir.

5.4. Bank Shartnoma shartlarini lozim darajada bajarmaganlik uchun javobgar bo'lmaydi, agar bunday holat Mijoz tomonidan Shartnoma shartlarini bajarmaslik natijasi bo'lsa.

5.5. Mijoz ushbu Oferta shartlarini o'z vaqtida o'qimaganligi, shuningdek ularni faollashtirishda kredit mahsulotlari shartlarini o'qimaganligi sababli Mijozga yetkazilgan zarar uchun Bank javobgar emas.

5.6. Shartnoma shartlarini lozim darajada bajarmaganlik uchun Bank javobgar bo'lmaydi, agar bunday holat Bankga bog'liq bo'lmagan sabablarga ko'ra yuzaga kelgan bo'lsa. Bankning nazorat doirasi faqat Ilovani boshqarish bilan chegaralanadi va uchinchi shaxslarning aybi yoki davlat yoki sud organlari tomonidan qo'yilgan taqiqlar va cheklovlar tufayli yuzaga kelgan nosozliklar uchun javobgarlikni o'z ichiga olmaydi.

5.7. Ilovaning barcha ma'lumotlar oqimi, shu jumladan so'rov bilan bog'liq bo'lgan yoki Ilova orqali mavjud bo'lgan barcha kontent, dasturiy ta'minot, funkcionallik, materiallar va kirishda mavjud bo'lgan ma'lumotlar "bor bo'lgani kabi", ya'ni o'zgarmagan shaklda, hech qanday istisno va qo'shimchalarsiz taqdim etiladi.

5.8. Bank Ilovada mavjud bo'lgan xizmatlar yoki kontent, materiallar, ma'lumotlar va funkcionallik bilan bog'liq, yoki Ilova orqali maxfiy ma'lumotlarni uzatish bilan bog'liq, har qanday xavfsizlik buzilishi bilan bog'liq hech qanday bayonot yoki kafolatlar bermaydi.

5.9. Bank hech qanday sharoitda Mijoz yoki har qanday uchinchi shaxs oldida har qanday zarar va yo'qotishlar, shu jumladan, foyda yo'qotish, obro'-e'tiborga ziyon yetkazish yoki shartnoma bilan bog'liq bo'lishi mumkin bo'lgan boshqa zararlar uchun javobgar bo'lmaydi. Buyurtmachi tomonidan Sotuvchidan Ilova orqali tovarlarni (ishlarni, xizmatlarni) sotib olish, shuningdek, Ilova orqali sotib olingan, olingan yoki to'langan har qanday tovarlar (ishlar, xizmatlar, ma'lumotlar, kontent) uchun javobgar bo'lmaydi.

5.10. Har bir Tomon ushbu Shartnomada belgilangan javobgarlik cheklovlarini tan olgan holda ushbu Shartnomani tuzayotganligini va bu cheklashlar tomonlar o'rtasidagi kelishuvlar uchun zaruriy asos ekanligini tan oladi va hech bir Tomon o'z majburiyatlarini tomonning oqilona nazorati ostida bo'lmagan har qanday holatlar, shu jumladan hukumat faoliyati yoki terrorchilik harakatlari, zilzilalar, yong'inlar, suv toshqini yoki boshqa tabiiy ofatlar, ish sharoitlari bilan bog'liq vaziyatlar, elektr ta'minotidagi uzilishlar va uzilishlar kabi holatlar tufayli kechikish uchun javobgar bo'lmaydi.

6. INTELLEKTUAL MULK

6.1. Ilova, uning mazmuni, tuzilishi va dizayni to'liq mualliflik huquqi Bank tomonidan himoyalangan. Bank tomonidan yaratilgan va ro'yxatga olingan intellektual mulk, shu jumladan uning savdo belgilari Bankning eksklyuziv huquqlari hisoblanadi.

6.2. Bankning mualliflik huquqi va boshqa intellektual mulk huquqlari ushbu Ilovaga va uning barcha mazmuniga (shu jumladan mahsulot va xizmatlarga) taalluqlidir.

6.3. Bank tomonidan yaratilgan logotip, belgi, grafik, rasm, patent, xizmat/savdo belgisi, dizayn, vizual vositalar va boshqa intellektual mulk ob'ektlarini o'z ichiga olgan ushbu Ilovadagi har qanday ma'lumot/kontentdan ruxsatsiz foydalanish, qayta ishlash yoki nashr etish (jumladan, ijtimoiy tarmoqlar) Bankning oldindan yozma roziligisiz taqiqlanadi.

6.4. Ilovada Intellektual mulkka ulanish foydalanuvchiga undan foydalanish litsenziyasini bermaydi. Mijoz tomonidan Tijoriy maqsadlarda arizadan istalgan ma'lumotlarni yuklab olish (foydalanish) yoki nusxalash O'zbekiston Respublikasi qonunchiligini buzish hisoblanadi.

6.5. Ushbu Taklif qoidalarining hech biri Mijozga ushbu bo'limda ko'rsatilgan Bankning intellektual mulkidan foydalanish huquqini yoki litsenziyasini bermaydi.

7. SHARTNOMANNI BEKOR QILISH

7.1. Mijoz istalgan vaqtda Ilovadagi hisobni o'chirib, Shartnomani bekor qilishga haqli.

7.2. Shartnoma hisob o'chirilgandan so'ng darhol bekor qilingan hisoblanadi. Ushbu Shartnomani bekor qilish, agar bunday xizmatlar faollashtirilgan bo'lsa, ariza doirasidagi kredit mahsulotlari bo'yicha Shartnomalarni bekor qilishni anglatmaydi.

8. NIZOLARNI KO'RIB CHIQISH TARTIBI

8.1. Ushbu Shartnomadan kelib chiqadigan har qanday nizo tinchlik yo'li bilan yoki Mijozning iltimosiga binoan da'vo tartibida hal qilinadi. Murojaatni ko'rib chiqish muddati va uning mazmuniga qo'yiladigan talablar O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonun hujjatlari bilan belgilanadi.

8.2. Agar yuzaga kelgan shikoyat tartibida hal etilmasa, u O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligida belgilangan tartibda Bank ro'yxatdan o'tgan joydagi quyi instansiya sudida ko'rib chiqilishi kerak.

8.3. Mijoz bilan shikoyat ishlari va Mijozni texnik qo'llab-quvvatlash xizmatlari faqat so'rovlarni qabul qilish, ularni qayta ishlash va olingan so'rovlarga javoblarni yuborish orqali amalga oshiriladi. Mijozlarning so'rovlari info@smartbank.uz elektron pochta yoki telefon orqali qabul qilinadi.

9. BOSHQA SHARTLAR

9.1. Bank va mijoz o'rtasidagi ushbu Ommaviy ofertada nazarda tutilmagan munosabatlar O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligi bilan tartibga solinadi.

9.2. O'zbekiston Respublikasining "Bank siri to'g'risida", "Axborotlashtirish to'g'risida"gi va "Shaxsiy ma'lumotlar to'g'risida"gi qonunlariga muvofiq, mijoz shu bilan erkin, o'z xohishiga ko'ra va o'z manfaatlarini ko'zlab Bankka ma'lumotlarni taqdim etishga rozilik beradi.

9.3. Tomonlar elektron shakldagi hujjatlarni, shu jumladan, ilova orqali to'ldirilgan va tuzilgan hujjatlarni oddiy yozma shaklda tuzilgan hujjatlar deb tan olishga kelishib oldilar.

9.4. Ushbu Ommaviy oferta qoidalarining birortasi O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga muvofiq noqonuniy va/yoki haqiqiy emas deb topilgan taqdirda, Ommaviy ofertaning bunday qoidalari Tomonlar o'rtasidagi munosabatlarda qo'llanilmaydi va Ommaviy ofertadagi asl niyatlarga eng mos keladigan yangi qoidalar bilan almashtiriladi. Ommaviy ofertaning qolgan qoidalari to'liq kuchda qoladi.

9.5. Ushbu Ofertani qabul qilish orqali Mijoz Shartnomaning barcha shartlariga so'zsiz roziligini tasdiqlaydi va uni bajarish majburiyatini oladi.

"SMART BANK" AJda shaxsga doir ma'lumotlar yuzasidan

MAXFIYLIK SIYOSATI

Ushbu Shaxsga doir ma'lumotlarni Maxfiylik siyosati (keyingi o'rinlarda **"Siyosat"** deb yuritiladi) "Smart bank" AJning (keyingi o'rinlarda **"Bank"** deb yuritiladi) mobil ilovasi yoki veb-sahifasi orqali Bank to'lov xizmatlaridan foydalanish vaqtida foydalanuvchi haqida olishi mumkin bo'lgan ma'lumotlarga, shuningdek, Bankning xizmatlarining boshqa turlariga nisbatan qo'llaniladi.

Ushbu siyosat faqat Bank tomonidan taklif qilingan xizmatlarga nisbatan qo'llaniladi va foydalanuvchi Bank xizmatlaridan foydalanish uchun kirish mumkin bo'lgan uchinchi tomon veb-sahifalari va ular tomonidan qayta ishlangan foydalanuvchi haqidagi ma'lumotlari nazorat qilmaydi hamda ularga javobgar bo'lmaydi.

Siyosatda keltirilmagan va foydalanilmagan barcha atamalar va ta'riflar boshqa shartnomalarda keltirilgan bo'lib, ularning mavzusi foydalanuvchiga Bank xizmatlarini ko'rsatish va undan foydalanish tartibi hisoblanadi.

Bank xizmatlaridan foydalanish foydalanuvchining ushbu Siyosatga va unda ko'rsatilgan shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlash shartlariga so'zsiz roziligini bildiradi, agar ushbu shartlarga rozi bo'lmasa, foydalanuvchi Bank xizmatlaridan foydalanishdan voz kechishi kerak.

1. BANK TOMONIDAN QABUL QILINADIGAN VA QAYTA ISHLANADIGAN MIJOZ MA'LUMOTLARI

1.1 Foydalanuvchining shaxsiy ma'lumotlari ushbu Siyosat doirasida quyidagilarni anglatadi:

1.1.1 Shaxsiy ma'lumotlar – foydalanuvchi Bankning istalgan xizmatlaridan foydalanish jarayonida ro'yxatdan o'tish uchun o'zi haqida mustaqil ravishda taqdim etadigan, shu jumladan, Bank o'rtasida har qanday shartnomalarni bajarish vaqtida taqdim qilingan foydalanuvchining shaxsiy ma'lumotlari. Foydalanuvchi Bankning ayrim xizmatlaridan o'zi tomonidan zarur ma'lumotlar taqdim etilgan taqdirdagina foydalanishi mumkin.

1.1.2. Foydalanuvchi qurilmasiga o'rnatilgan dasturiy ta'minot yordamida Bank xizmatlaridan foydalanish jarayonida avtomatik tarzda Bankka IP-manzil, cookies fayllardan ma'lumotlar, foydalanuvchi brauzeri haqida ma'lumotlar, kirish vaqti va so'ralgan sahifalarning manzillari yuboriladi.

1.1.2.1. Bank xizmatlaridan foydalanganda foydalanuvchi haqida quyidagi shaxsiylashtirilmagan anonim statistik ma'lumotlar avtomatik ravishda (cookies fayllardan) yig'iladi:

- Saytda amalga oshirilgan harakat turi;
- Harakatni amalga oshirish sanasi va vaqti;
- Sahifaning URL manzili;
- Yo'naltiruvchi;
- IP (statistikada IP manzillar bilan ishlash imkonsiz);
- Foydalanuvchi – Agent;
- Client ID (cookie bo'yicha brauzer identifikatori);
- Ekran o'lchamlari;
- Bosilayotgan HTML elementning sinfi;
- Qidiruv so'rovlari;
- To'lov bo'yicha barcha tafsilotlar, yoqilgan va o'chirilgan funksiyalar;
- Foydalanuvchining geolokatsiyasi;
- qurilmalar, model, ishlab chiqaruvchi va boshqalar haqida batafsil ma'lumotga ega xato hisobotlari;
- foydalanuvchining telefon aloqalari to'g'risidagi ma'lumotlar;
- Bank xizmatlari bilan interfeysda foydalanuvchi tomonidan ko'rilgan ma'lumotlar to'g'risidagi ma'lumotlar;
- bankning veb-sahifasi yoki mobil ilovasida arizalarni to'ldirish faktlari, shu jumladan ularni to'ldirishdagi xatolar to'g'risidagi ma'lumotlar.

1.1.2.2. Bank tomonidan taqdim etilgan har qanday xizmatdan foydalanishda, foydalanuvchi o'z xohishiga asosan Bank tomonidan statistik ma'lumotlari va cookies-fayllarni tizimlar tomonidan qayta ishlash uchun foydalanishi hamda tadqiqot ishlarni bajarish yoki Bank xizmatlarini ko'rsatish uchun uchinchi shaxsga topshirishi mumkinligiga rozi bo'ladi.

Foydalanuvchi o'z qurilmasida ishlaydigan brauzer sozlamalarini o'zgartirish orqali cookies-fayllari bilan fayllarni mustaqil ravishda boshqarishi mumkin. Foydalanuvchi sozlamalaridagi o'zgarishlar cookies-fayllarni bloklanishiga sabab bo'ladi va buning natijasida Bankning to'lov xizmatining ayrim komponentlari mavjud bo'lmasligiga olib kelishi mumkin.

1.1.3. Foydalanuvchi uchinchi tomon resurslaridan (masalan, chatlar/shakl/ijtimoiy tarmoqlar) foydalanganda Bank hammaga ochiq ma'lumotlarni olishi mumkin. Ushbu ma'lumotlar foydalanuvchi e'lon qiladigan ma'lumotlarni o'z ichiga olishi mumkin. Bank bunday ma'lumotlardan mijozlarga xizmat ko'rsatish sifatini yaxshilash uchun foydalanadi.

1.1.4. Ushbu Siyosatga asosan Bank o'zining xizmatlaridan foydalangan holda qonun hujjatlari talablariga zid bo'lgan harakatlarni amalga oshirishga yordam beradigan holatlarni aniqlash va oldini olish uchun ma'lum ma'lumotlarni (masalan, IP-manzil, foydalanuvchi qurilmasi identifikatori) qayta ishlashi mumkin.

1.1.5. Bank o'zning kontragentlari yoki hamkorlaridan foydalanuvchi to'g'risidagi ma'lumotlarni olishi mumkin. Masalan, kontragent bilan shartnoma tuzayotganda kontragent bankka bunday foydalanuvchi va uning o'tkazmasi o'rtasida aloqa o'rnatish imkoniyatini beradigan ba'zi ma'lumotlarni topshirishi mumkin, shuningdek, komissiya to'g'risidagi ma'lumotlar bank tomonidan kontragentga uzatiladi.

1.1.6. Bank foydalanuvchining bank kartalaridan foydalangan holda amalga oshirgan onlayn to'lovlari xavfsizligini tegishli darajasini ta'minlash maqsadida ma'lumot olishi mumkin. Bunday ma'lumotlar ro'yxati 3.3.2.1 badda keltirilgan.

2. MIJOZLARNING SHAXSIY MA'LUMOTLARINI YIG'ISH VA QAYTA ISHLASH MAQSADLARI

2.1. Bank faqat bank xizmatlarini ko'rsatish yoki foydalanuvchi bilan tuzilgan shartnomalarni bajarish uchun zarur bo'lgan shaxsiy ma'lumotlarni to'playdi va saqlaydi ammo, qonun hujjatlarida ayrim shaxsiy ma'lumotlarni majburiy olish va saqlash nazarda tutilgan hollar bundan mustasno. Shaxsiy ma'lumotlarni saqlash muddati O'zbekiston Respublikasi qonunchiligida va ushbu siyosatda belgilanmagan bo'lsa, ularni qayta ishlash uchun belgilangan muddatdan ortiq bo'lmagan holda amalga oshiriladi.

2.2. Bank foydalanuvchining shaxsiy ma'lumotlaridan quyidagi maqsadlarda foydalanishi mumkin:

2.2.1. Bank hamda Bankning kontragentlari bilan tuzilgan shartnomalarni, shu jumladan foydalanuvchini soddalashtirilgan identifikasiya qilish maqsadida foydalanuvchiga Bankning barcha mavjud xizmatlaridan foydalanish imkoniyatini taqdim etish;

2.2.2. Aloqa o'rnatish. Foydalanuvchi bilan aloqa qilish va Bank xizmatlarini ko'rsatish to'g'risida bildirishnomalar, so'rovlar va ma'lumotlarni yuborish, shuningdek

foydalanuvchining so'rovlarini qayta ishlash, shu jumladan bunday so'rovlarni bajarish uchun keyinchalik kontragentlarga o'tkazish;

2.2.3. Bank xizmatlari sifatini oshirish, ulardan foydalanish qulayligini oshirish, yangi Bank xizmatlarini ishlab chiqish, foydalanuvchiga shaxsiylashtirilgan Bank xizmatlarini taklif etish;

2.2.4. Anonim ma'lumotlar asosida statistik va boshqa tadqiqotlar o'tkazish;

2.2.5. Bank va kontragentlar tomonidan tashkil etilgan sovrinli aksiyalarda ishtirok etish takliflarini, shuningdek reklama va axborot materiallarini aloqa tarmoqlari orqali, jumladan telefon, faks, mobil telefon orqali mijozlar e'tiboriga yetkazish;

2.2.6. Bankning to'lov xizmatidan foydalangan holda qonun yoki shartnoma talablariga zid bo'lgan harakatlarni amalga oshirishga yordam beradigan holatlarni oldini olish.

3. FOYDALANUVCHINING SHAXSIY MA'LUMOTLARINI QAYTA ISHLASH VA UNI UCHINCHI SHAXSLARGA O'TKAZISH SHARTLARI

3.1. Bank mijozlarning shaxsiy ma'lumotlarini ushbu Siyosat va muayyan xizmatlarni ko'rsatish shartlariga hamda Bankning ichki qoidalariga muvofiq qayta ishlaydi.

3.2. Foydalanuvchining shaxsiy ma'lumotlariga nisbatan uning maxfiyligi ta'minlanadi.

3.3. Bank quyidagi hollarda foydalanuvchining shaxsiy ma'lumotlarini uchinchi shaxslarga o'tkazish huquqiga ega:

3.3.1. Foydalanuvchi bunday harakatlarga roziligini bildirganda;

3.3.2. Uchinchi shaxsga o'tkazish Bankning ma'lum bir xizmatidan yoki Bank sherigi xizmatidan foydalanish uchun va foydalanuvchining buyrug'ini bajarish uchun zarur bo'lganda. Asosan, shaxsiy ma'lumotlar quyidagi toifadagi uchinchi shaxslarga berilishi mumkin:

3.3.2.1. O'tkazmalarni amalga oshirishda ishtirok etuvchi kredit tashkilotlari va boshqa tashkilotlar. Masalan, bank kartalaridan foydalangan holda amalga oshirilgan onlayn to'lovlar xavfsizligining tegishli darajasini ta'minlash maqsadida Bank to'lov tizimlarining xavfsizlik protokollarida belgilangan ma'lumotlarni ekvayring/emitent banklar va to'lov tizimlariga o'tkazishi mumkin.

Ma'lumotlarni uzatish foydalanuvchining uskunasi haqidagi ma'lumotlar nuqtai nazaridan majburiy bo'lishi mumkin, ya'ni IP-manzili, operatsion tizim, geografik ma'lumotlar, uskuna turi, foydalaniladigan kanallar, brauzer, to'lovni avtorizasiya qilish, identifikasiya, shuningdek, manzillarni moslashtirish ko'rsatkichlari, provayder tizimidagi hisob haqidagi ma'lumotlar, elektron pochta manzili, mobil telefon raqami, to'lov miqdori, provayder tomonidan belgilangan xavf darajasi, to'lov tizimi haqidagi ma'lumotlarning qismlari.

3.3.2.2. Marketing bo'yicha hamkorlar va Bankning boshqa kontragentlari:

a) Bank marketing va boshqa tadqiqotlarni o'tkazish uchun ma'lum ma'lumotlarga (masalan, statistik ma'lumotlarga), shuningdek, foydalanuvchiga qiziqarli bo'lishi uchun uchinchi tomon tashkilotlariga reklama uzatish imkonini beradigan boshqa ma'lumotlarga kirishni ta'minlashi mumkin;

b) Bank foydalanuvchining to'lov amaliyotlari to'g'risidagi ba'zi ma'lumotlarga kirishni ta'minlashi mumkin. Agar bunday kirish foydalanuvchiga imtiyozlardan foydalanish uchun qo'shimcha shartlarni taqdim etish imkoniyati bilan bog'liq bo'lsa, bu hamkor bank tomonidan foydalanuvchiga chegirmalar (mukofotlar), foydalanuvchi tomonidan belgilangan muayyan shartlarni bajarishi munosabati bilan rag'batlantirish imkoniyatini aniqlash uchun asos bo'lib xizmat qiladi;

v) Bank foydalanuvchining elektron pochta manziliga kirishni ta'minlashi mumkin, bu esa bank sherigiga fiskal yoki O'zbekiston Respublikasi qonunchiligida nazarda tutilgan boshqa hujjatni o'tkazish imkonini beradi;

g) Foydalanuvchi Bankning hamkorlari tomonidan taqdim etilgan xizmatlardan foydalanganda, foydalanuvchi to'g'risidagi ma'lumotlar xizmatlarni to'g'ri ko'rsatish yoki ulardan foydalanishning qulaylik darajasini oshirish uchun zarur bo'lgan darajada va maqsadlarda bunday shaxslarga taqdim yetilishi mumkin. Masalan, Bank hamkorlari tomonidan ko'rsatiladigan xizmatlarda ro'yxatdan o'tish jarayonini tezlashtirishni ta'minlovchi ro'yxatdan o'tish shakllarini oldindan to'ldirish.

3.3.2.3. Ma'lumotlarni saqlash bo'yicha hamkorlar.

3.3.2.4. Bankning to'lov xizmatidan foydalangan holda qonun yoki ushbu Siyosat talabl

4. OMMAVIY AXBOROT

Bank xizmatlarida har qanday ijtimoiy tarmoq hamda kanalda forumlar yoki chatlar bo'lishi mumkin va ularda Mijozlar o'zaro fikr almashishi, bir-birlari bilan muloqot qilishlari mumkin. Foydalanuvchi shuni yodda tutishi kerakki, xabarni forumda yoki chat zonasida joylashtirganda, bunday ma'lumotlar Internetda ochiq bo'ladi va bunday joylashtirish foydalanuvchi tomonidan o'z tavakkalchiligi asosida amalga oshiriladi.

4.1. Nazorat qiluvchi o'zgarganda. Ma'lumotlar uzatish biznesni sotish yoki boshqa o'tkazish (to'liq yoki qisman) doirasida amalga oshiriladi, bunda ekvayer o'zi olgan shaxsiy ma'lumotlarga nisbatan ushbu siyosat shartlariga rioya qilish bo'yicha barcha majburiyatlarni oladi;

4.2. Ma'lumotlar taqdim etish O'zbekiston Respublikasi qonun hujjatlarida va qonun hujjatlarida belgilangan tartibda amalga oshiriladi.

4.3. Bank yoki uchinchi shaxslarning huquqlari va qonuniy manfaatlarini himoya qilish imkoniyatini ta'minlash uchun, agar Bank foydalanuvchining amaldagi Siyosati va Bank shartlarini yoki amaldagi qonunchilik talablarini buzgan deb hisoblash uchun yetarli asoslarga ega bo'lgan hollarda.

4.4. Foydalanuvchi Bank yoki uning filiallari xizmatlaridan foydalanganda foydalanuvchining shaxsiy ma'lumotlari ushbu Siyosatda ko'rsatilgan shartlar va maqsadlarda qayta ishlash uchun Bank yoki uning filiallariga o'tkazilishi mumkin. Ushbu bandga nisbatan foydalanuvchining shaxsiy ma'lumotlari, bank kartasidagi qoldiq to'g'risidagi ma'lumotlar va Bankning dasturiy ta'minoti ishtirokida amalga oshirilgan amaliyotlar to'g'risidagi ma'lumotlarni anglatadi.

4.5. Mijozlarga shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlashda, Bank "Shaxsiy ma'lumotlar to'g'risida"gi O'zbekiston Respublikasi Qonuni va shaxsiy ma'lumotlar xavfsizligini ta'minlash sohasidagi munosabatlarni tartibga soluvchi boshqa normativ hujjatlarga amal qiladi.

4.6. Anonim ma'lumotlarni oshkor qilishda, Bank sheriklarga/ kontragentlarga anonim ma'lumotlarni (ya'ni, foydalanuvchining shaxsini to'g'ridan-to'g'ri yoki bilvosita oshkor qilmaydigan ma'lumotlar), shuningdek, jamlangan ma'lumotlarni (mijozlar guruhlari va toifalari to'g'risidagi ma'lumotlarni) oshkor qilishi mumkin. Shuningdek, Bank foydalanuvchilarga xizmatlarning muayyan funksiyalaridan foydalanish imkoniyatini taqdim etish doirasida sheriklarga / kontragentlarga anonim va jamlangan ma'lumotlarni to'plashga ruxsat berishi mumkin, keyinchalik ushbu ma'lumotlarni Bankka o'tkazishi mumkin.

5. FOYDALANUVCHI TOMONIDAN SHAXSIY MA'LUMOTLARNI O'ZGARTIRISH YOKI YO'Q QILISH YOKI UNGA KIRISH HUQUQIGA EGA BO'LISH

5.1. Bank xizmatlari doirasida foydalanuvchiga o'zi tomonidan taqdim etilgan ma'lumotlarni yoki uning bir qismini o'zgartirish (yangilash, tahrirlash va to'ldirish) yoki o'chirish funksiyasi taqdim etiladi. Shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlashga rozilikni qaytarib olish yozma ravishda amalga oshirilishi va Bankka elektron pochta orqali yuborilishi kerak.

5.1.1. Foydalanuvchi pasport ma'lumotlari hamda mijoz akkauntiga va "Smart bank" kartalariga birlashtirilgan telefon raqami o'zgargan taqdirda, bank mobil ilovasi orqali onlayn tartibda mustaqil ravishda yangilash imkoniyatiga ega. Bu jarayon sozlamalar bo'limida va akkauntga kirishdagi maxsus funksiyalar orqali amalga oshirilishi mumkin.

Bunda, mijozning akkauntiga va kartalariga birlashtirilgan telefon raqami o'zgargan yoki yangilangan taqdirda mijoz mustaqil ravishda bank mobil ilovasi orqali o'zgartirish kiritishi yoki bankni xabardor qilishi talab etiladi.

Agar, mijoz tomonidan kiritilgan yangi raqami bilan avval boshqa mijoz ro'yxatdan o'tgan bo'lsa, holat bank xodimlari tomonidan o'rganib chiqiladi. Shundan so'ng, ushbu telefon raqami orqali avval ro'yxatdan o'tgan mijoz tomonidan, haqiqatda ham,

foydalanilmayotgan va/yoki e'tirozlar bildirilmasa, raqam bo'yicha yangi akkaunt ochilishiga ruxsat beriladi.

5.1.2. Amaldagi qonunchilikda belgilangan darajada, Bank shaxsiy ma'lumotlar oshkor qilingan har bir oluvchini (agar buning iloji bo'lmasa yoki nomutanosib harakatlarni talab qilmasa) shaxsiy ma'lumotlarning o'zgartirilishi yoki yo'q qilinishi to'g'risida xabardor qiladi.

5.3. Qonun talablariga muvofiq, Bankdan foydalanuvchining Bank xizmatlaridan foydalanganda olingan shaxsiy ma'lumotlarini qayta ishlash/saqlash talab qilinishi mumkin. Bunday qayta ishlash/saqlash Bank tomonidan qonun hujjatlarida va ushbu Siyosatda belgilangan hollarda, asoslar va muddatlarda amalga oshiriladi.

6. KIRISH HUQUQI

6.1. Amaldagi qonunchilikka muvofiq, foydalanuvchi Bank tomonidan olingan ma'lumotlarga quyidagi hollarda kirish huquqiga ega:

a) qayta ishlash maqsadida;

b) qayta ishlangan ma'lumotlar toifalari;

v) foydalanuvchining shaxsiy ma'lumotlari uzatilganda qabul qiluvchilar toifasi;

g) saqlash muddati yoki uni aniqlash mezonlari, shuningdek boshqa ma'lumotlar.

6.2. Agar Bankning to'lov xizmati interfeysida boshqacha tartib nazarda tutilmagan bo'lsa, ma'lumot (nusxasi) Bankga yozma ravishda yoki boshqa aloqa vositalari orqali taqdim yetilishi mumkin.

6.3. Agar Bank ushbu Siyosatning 4.3.1 - bandiga muvofiq so'rov yuborayotgan foydalanuvchining shaxsini aniqlashda shubha qilsa, bunday holatda Bank foydalanuvchining shaxsini tasdiqlash uchun zarur bo'lgan qo'shimcha ma'lumotlarni taqdim etishni talab qilishga haqli.

6.4. Axborot so'rovini ko'rib chiqish Bankka kelib tushgan kundan boshlab bir oy (30 kun) ichida amalga oshiriladi. Bank so'rovlarning murakkabligi va sonini inobatga olgan holda belgilangan muddatni ikki oyga (60 kunga) uzaytirish huquqiga ega. Bank bunday uzaytirish to'g'risida foydalanuvchini o'zi uchun qulay bo'lgan usulda, sababini ko'rsatgan holda xabardor qiladi.

6.5. Agar so'rovda aniq asos bo'lmasa, shuningdek, so'rovlar soni haddan tashqari ko'p bo'lsa, Bank so'rovni bajarish uchun tegishli haq (shu jumladan ma'muriy xarajatlar) undirishga yoki uni bajarishni rad etishga haqli.

6.6. Foydalanuvchi ushbu bo'limda nazarda tutilgan tartibda Bankdan olingan ma'lumotlarni mustaqil ravishda boshqa nazoratchiga o'tkazish huquqiga ega.

7. E'TIROZ BILDIRISH HUQUQI

7.1. Amaldagi qonunchilikda ruxsat etilgan darajada, foydalanuvchi o'z shaxsiy ma'lumotlarini qayta ishlashga bergan har qanday roziligini bekor

7.2. Amaldagi qonunchilikka muvofiq, foydalanuvchi nazorat organiga shikoyat qilish huquqiga ega.

8. MIJOZLARNING SHAXSIY MA'LUMOTLARINI HIMOYA QILISH BO'YICHA KO'RILADIGAN CHORALAR

8.1. Bank foydalanuvchining shaxsiy ma'lumotlarini ruxsatsiz yoki tasodifiy kirish, yo'q qilish, o'zgartirish, bloklash, nusxalash, tarqatish, shuningdek, uchinchi shaxslarning u bilan bo'lgan boshqa noqonuniy harakatlaridan himoya qilish uchun zarur va yetarli tashkiliy-texnik choralarni ko'radi.

8.2. Foydalanuvchining shaxsiy ma'lumotlarini himoya qilish, qayta ishlashda va xavfsizligini ta'minlashda, Bank "Shaxsiga doir ma'lumotlar to'g'risida"gi O'zbekiston Respublikasi Qonuni (02.07.2019 sanadagi №547-sonli Qonuni) va boshqa normativ hujjatlarga muvofiq amalga oshiriladi.

8.3. Shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlashda Bank ularning xavfsizligini ta'minlaydi va shaxsiy ma'lumotlarni ularga ruxsatsiz yoki tasodifiy kirishdan, shaxsiy ma'lumotlarni yo'q qilish, o'zgartirish, bloklash, nusxalash, tarqatish, shuningdek, boshqa noqonuniy harakatlardan himoya qilish uchun zarur tashkiliy va texnik choralarni ko'radi. Bunday ma'lumotlarga nisbatan maxfiylik rejimini belgilash va unga rioya yetilishi ustidan nazoratni amalga oshirish, shuningdek, O'zbekiston Respublikasi qonunchiligi, standartlar va Bankning ichki tashkiliy-ma'muriy hujjatlari talablarini amalga oshiradigan qo'shimcha himoya choralarni joriy yetadi.

9. MAXFIYLIK SIYOSATINI O'ZGARTIRISH

9.1. Bank foydalanuvchiga shartnomani yangi tahrirda nashr etish orqali ushbu Siyosatni o'zgartirish yoki to'ldirishni taklif qilish huquqiga ega. Foydalanuvchi tomonidan bunday taklifni qabul qilish Bankning istalgan xizmatlaridan yangi shartlarda foydalanish bo'yicha roziligini anglatadi.

9.2. Ushbu siyosat, foydalanuvchi hamda Bank o'rtasidagi munosabatlar O'zbekiston Respublikasi qonunchiligi va shaxsiy ma'lumotlar xavfsizligini ta'minlash sohasidagi munosabatlarni tartibga soluvchi normativ hujjatlarga bo'ysunadi.

10. SHAXSIY MA'LUMOTLARNI QAYTA ISHLASH BO'YICHA FOYDALANUVCHILAR BILAN O'ZARO MUNOSABATLAR

10.1. Ushbu shartnoma bo'yicha savollar yoki mulohazalarni info@smartbank.uz elektron pochta manziliga yuborishingiz mumkin.

10.2. Bank ushbu siyosat qoidalariga taalluqli bo'lmagan savollarga javob bermaslik huquqiga ega, bu esa foydalanuvchini bankka manzillar bo'yicha bunday savollarni yuborish imkoniyatidan mahrum qilmaydi.